관계부처합동	보 도 자 료		다시 도약하는 대한민국 함께 잘사는 국민의 나라
보도 일시	2023. 1. 16.(월) 12:00 (2023. 1. 17.(화) 조간)	배포 일시	2023. 1. 16.(월) 09:00
담당 부서	방송통신위원회 이용자보호과	책임자	과 장 권희수 (02-2110-1540)
		담당자	주무관 김효나 (02-2110-1542)

설 명절, 택배와 교통법규위반 사칭 문자사기 주의!

- 출처가 불분명한 문자의 인터넷주소(URL)나 전화번호 클릭 주의 -

- '설 선물이 배송되었습니다. 배송 주소를 확인하세요<URL>', '교통법규위반 사실확인통지서(통지)<URL>' 등 문자사기 주의 -

방송통신위원회(위원장 한상혁), **과학기술정보통신부**(장관 이종호, 이하 '과기정통부'), **금융위원회**(위원장 김주현), **경찰청**(청장 윤희근), **한국인터넷진흥원**(원장 이원태, 이하 'KISA'), **금융감독원**(원장 이복현)은 설 연휴를 앞두고,

택배 배송, 교통법규위반 과태료 고지서 등으로 사칭한 **스미싱***, 지인 명절 인사 등으로 위장한 **메신저 피싱 증가**로 인한 이용자의 **피해 주의**를 **당부**했다.

* **스미싱**: 문자메시지(SMS)와 피싱(Phishing)의 합성어로 악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자 메시지를 전송하여 이용자가 악성 앱을 설치하거나 전화를 하도록 유도하여 금융정보·개인정보 등을 탈취하는 수법(보이스피싱, 전자상거래 사기 등 다양한 사기에 광범위하게 이용)

'22년 전체 스미싱 문자 탐지현황을 보면, 국민적 관심도가 높은 **택배 배송 사칭**과 **교통법규위반 과태료 고지** 등 공공기관 사칭 유형이 주로 발생(택배 51.8%, 공공기관 47.8%)하였는데,

택배 사칭이 대부분이었던 '21년(택배 86.9%, 공공기관 8.2%)과는 달리, 교통법규위반 고지서 등 공공기관을 사칭하는 스미싱이 늘어난 것으로 분석되어, 장거리 이동이 많은 설 명절을 노린 **교통법규위반을 사칭한 스미싱 피해에 국민들의 각별한 주의가 요구**된다.

또한, 최근에는 택배 배송 관련 문자 발송 이후, 카카오톡 등 메신저 대화 유도를 통해 택배기사를 사칭하는 등의 **문자사기 유형도 지속 발견되고** 있다.

메신저앱을 통해 가족, 지인이라고 말하고 긴급한 상황*이라며 **금전·상품권이나 개인정보·금융거래정보 등을 요구**하는 **메신저 피싱 피해도 계속 증가**하는 추세로,

* 휴대전화 고장, 신용카드 도난·분실, 사고 합의금, 상품권 대리 구매 등

특히, 출처가 **불분명한 링크를 클릭하여 악성 앱을 설치**하거나 **원격제어 앱을 설치**하는 경우 휴대전화의 제어권이 넘어가 전자기기에 저장된 정보를 탈취당할 수 있고,

무단 예금 이체 및 소액결제 등 큰 재산상 피해를 입을 수 있으므로 **전화, 영상통화 등으로 상대방을 정확하게 확인**하기 전에는 **상대방의 요구에 응하지 말아야 한다**.

국민들이 위와 같은 **문자사기**(스미싱, 메신저피싱) **피해**를 **사전**에 **예방**하기 위해서는 다음과 같은 보안수칙 준수가 필요하다.

▲ 택배 조회, 명절 인사, 모바일 상품권·승차권·공연예매권 증정, 지인사칭 문자에 포함된 **출처**가 불명확한 **인터넷주소(URL) 또는 전화번호를 클릭하지 않을 것**
※ 문자사기 사례, 문자사기를 이용한 사기전화 피해사례 : 붙임 1, 2 참고

▲ 출처를 알 수 없는 앱은 함부로 설치되지 않도록 **스마트폰 보안설정**을 **강화**하고, 앱 다운로드는 수신 문자의 링크를 통해 받지 말고 **공인**된 **열린시장**(오픈마켓)을 **통해 설치할 것**

▲ **백신프로그램을 설치**하여 **업데이트** 및 **실시간 감시 상태를 유지**할 것

▲ **본인인증, 재난지원금 및 백신예약 조회 등의 명목**으로 신분증 및 **개인정보·금융정보를 요구**하는 경우, 절대 **입력하거나 알려주지 않을 것**
※ 10대 스마트폰 보안수칙 : 붙임 3 참고

정부는 국민들이 편안한 설 명절을 보낼 수 있도록 관계부처들과 **24시간 안전 대응체계를 마련**해, **문자사기 감시와 사이버 범죄 단속**을 중점적으로 실시한다.

과기정통부와 KISA는 설 연휴기간 동안 **문자사기 유포 등**에 **신속하게 대응**할 수 있도록 상시 **감시체계를 운영**하고, 신고·접수된 스미싱 정보를 분석하여 **악성앱 유포지 차단 등 신속한 조치**로 **국민들의 피해**를 **최소화**할 계획이다.

방송통신위원회는 이동통신3사(SKT, KT, LGU+), **한국정보통신진흥협회**(KAIT)와 협력하여 1월 16일부터 각 통신사 명의로 **가입자에게 「스미싱 문자 주의 안내」 문자메시지를 순차 발송**할 예정이다. <붙임4 참고>

금융위원회와 금융감독원은 설 연휴 기간 동안 금융업권과의 협조를 통해 설날 선물·택배 관련 배송 확인을 빙자한 **사기문자 및 연휴기간 중 부모·자녀·친척 등의 명절인사를 사칭한 문자, 메신저 등에 대해 각별히 유의**하도록 안내하는 등 **보이스피싱 예방홍보를 집중적으로 실시**한다.

경찰청은 문자사기 등 사이버범죄 피해 예방을 위해 **경찰청 홈페이지와 모바일 앱인 '사이버캅'**을 통해 예방 수칙·피해 경보 등을 제공하고, **설 연휴 기간 전후**로 발생하는 메신저피싱, 직거래 사기 등 **서민 경제를 침해하는 악성 사이버사기에 대해 단속을 강화**할 계획이다.

또한, 경찰은 사이버범죄 피해를 입었을 경우 **사이버범죄 신고시스템(ECRM)을 이용해 신고를 접수해달라고 당부**했다.

※ 경찰청(https://www.police.go.kr) 및 사이버범죄신고시스템(ecrm.cyber.go.kr) 누리집 참조

명절 연휴 중 **문자사기 의심 문자**를 **수신**하였거나 **악성앱 감염** 등이 의심되는 경우 **국번없이 118 상담센터**에 신고하면 **24시간 무료로 상담**받을 수 있다.

※ 보호나라(https://www.boho.or.kr) 홈페이지 참조

담당 부서	방송통신위원회 이용자보호과	책임자	과 장	권희수 (02-2110-1540)
		담당자	주무관	김효나 (02-2110-1542)
	과학기술정보통신부 사이버침해대응과	책임자	과 장	허진우 (044-202-6460)
		담당자	사무관	김승열 (044-202-6461)
	금융위원회 민생침해금융범죄대응반	책임자	부이사관	남동우 (02-2100-2575)
		담당자	사무관	최승희 (02-2100-2509)
	경찰청 사이버범죄수사과	책임자	과 장	이병귀 (02-3150-1605)
		담당자	경 정	이성일 (02-3150-1658)
	한국인터넷진흥원 침해대응단	책임자	단 장	심재홍 (02-405-6620)
		담당자	팀 장	김은성 (02-405-5363)
	금융감독원 불법금융대응단	책임자	국 장	임정환 (02-3145-8150)
		담당자	팀 장	고병완 (02-3145-8521)

붙임1 스미싱 문자 사례

[사례 1] 설 선물 사칭

2023년 설명절 선물 보냈습니다.
확인바람 http://urly.fi/2viz

① OO님 설명절 선물로 모바일 상품권을 보내드립니다. 확인 바랍니다. <URL>

② 설 명절 맞이한 이벤트 상품 무료 배송! 쿠폰 지급완료, 지금바로 확인하세요 <URL>

[사례 2] 택배 사칭

[Web발신]배송불가 도로명불일치 앱 다운로드 주소지확인 부탁드립니다.
https://xqduf.hgyam.com

[국제발신][00통운]부재중 미수취 택배 보관중입니다. 보관장소 확인해주세요
http://qr.kakao.com/talk/3biVk80rMuEz_l1t8CXcG3Y4Ed4-

① 송장번호(5891**********96)주소불일치로 물품.보.관 주입니다. <URL>

② 구매하신 상푸믄 우체국에스 배송한것입닏 본인 확인 부탁드립니다. <URL>

③ 고객님 택배 배송 실패, 주소 오류 주소 변경 부탁드립니다. <URL>

④ 00택배 ★주★소불일치로 인하여도.착예정인상.품을보 관중입니다. 위치확인 <URL>

⑤ [국제발신]00택배입니다. 주소오류로 배달 지연중입니다. 아래로 연락주세요 <URL>

[사례 3] 지원금 사칭

[Web발신]
고객님 앞으로 이번정부에서 지원자금 지원대상으로 특별선정이 되셨습니다.

이번상품을 제일낮은 금리로 최고지원한도까지 사용이 가능하시니
아래내용을 확인하신 후 빠른시일내에 접수하여 주시기 바랍니다.

지원내용]

1.보증부서:한국신용자산관리

2.긴급 지원자금:3조원 규모(선착순으로지원)

3.지원대상:생계 생활지원,대환 지원금,사업 지원금

4.신청기간:2022년10월10일까지(지원예산 소진 시에 조기마감가능)
.....

[Web발신]
코로나19, 경제지원 신청 및 지급:nan.tgde.char

① [Web발신](광고) 희망드림 금융지원센터언제나 함께하는 "희망드림 금융지원센터"에서 알려드립니다. -소상공인(자영업자),근로자 추가지원- 시중 은행 "최저금리"로 진행되는 채무통합 및 신규 대출이 대폭 완화되었습니다.- 홈페이지를 통해 빠른 신청 바랍니다신청접수안내 <URL>

② 지원금 4. 신청기간:2022년10월10일까지 (지원예 산 소진 시에 조기마감가능) [상품내용] 1.대출한도:최고한도1.5억원까지 가능 (최대 보증가능 금액범위) 2. 대출기간:상환기간은 6개월~10년까지 자 유로 설정가능 3.대출금리:연 3.8%~6.8%대 내외

③ 지원금 신청이 접수되었습니다. 다시 한번 확인 부탁드립니다. <URL>

④ 재난 지원금 신청 및 지급:<URL>

⑤ 모바일신청서 코로나 경기 안정민생 지원자금(카톡) <URL>

[사례 4] 공공기관 사칭

[Web발신][교통민원24]교통범칙금 벌점 미처리) 과태료 조회 http://t2m.kr/hxWly

① [교통민원(24)]교통범칙금 벌점(미처리) 과태료 조회 <URL>

② [건강보험공단] 건강검진 (보고서) 발송완료. 확인하기: <URL>

③ 【사이버 검찰청】사건 처리통지서입 니 다상세내용 확인 <URL>

④ [Web발신]건강보험공단 검 진 결 과 (통 지 서)확인하기 <URL>

⑤ [법규위반통지]교통 신호 미준수 범칙금 고지서 <URL>

[사례 5] 백신 관련 사칭

[질병관리청]코로나19 백신접종통지서 발송 완료 http://gfdg.bcyj.casa

① [방역센터]방역증명서 발급완료, 개인정보 인증 바랍니다. <URL>

② [코로나19예약시스템] 전자예방접종증명서 발송 완료 <URL>

③ [질/병/관/리/청]2021년 9월 코/로/나 19 백/신접/종 예 약고지 서 발송 완료 <URL>

④ 백 신 접 종 고 지 서 발송 완료.본인확인 예 약 <URL>

⑤ 전 자 예 방 접 종 증 명 서 발송 완료 <URL>

[사례 6] 지인 사칭

우리모임할때 사진에 아는 사람이 있어 확인해봐 사진 주소 :
https://bit.ly/3hxuz1o

① "엄마, 딸인데, 핸드폰 액정이 깨져서 대리점에서 임시 폰 받았어. 전화통화 안되니까 카톡 친구 추가해줘"

② "신분증과 계좌번호, 비밀번호 보내줘. 엄마 폰으로 할 게 있어. 보내주는 앱 깔아줘" <URL>

③ (광고)저희 결혼식에 참석해 주시길 바랍니다. <URL> 무료거부 0808781572

④ 저 기억나세요? 동창인데요 여기에 같이 찍은 사진 있어요 <URL>

⑤ 예식시간:2021.O.OO 오전 11시 15분 확인 <URL>

붙임2 문자(SMS) 이용 메신저피싱 피해 사례

□ '22. 10월경 피해자 A는 "아빠 나 핸드폰이 고장나서 수리 맡기고 임시번호로 문자 보냈어 **이 번호로 메신저 앱 친구 추가하고 톡줘" 라는 문자**를 수신

□ 문자 발송 전화번호를 메신저앱에 등록하고 메세지를 보내자 "나 오늘 중으로 쿠폰 환불 받아야 하는데, 내 핸드폰으로 인증을 받을 수가 없어서 아빠 계좌로 환불받아도 돼? 계좌번호랑 신분증 사진 좀 찍어서 보내줘" 라며 **개인정보, 금융거래정보 요구**

□ 피해자가 개인·금융정보를 보내자 다시 "이거 온라인으로 신청해야 하는데, 조금 어려워서 내가 아빠 핸드폰에 연결해서 해도 돼? 이거 클릭해서 설치하고 **9자리 숫자** 나오면 **나한테 보내줘**"라며 인터넷주소(URL)를 보내 **원격제어앱* 설치를 유도**

* 원격제어앱 이용은 휴대전화로 할 수 있는 비대면 계좌개설, 이체, 대출 등 모든 행위를 상대방이 할 수 있게 해준다는 의미로, **반드시 제어 상대방 신분 확인 필요**

□ 피해자 인터넷 주소(URL)를 클릭해 앱 설치 후 접속정보를 알려주자 "내가 폰 다 사용하고 얘기할게, 폰 그냥 가만히 놔둬"라고 하며 **사기범이 피해자 휴대전화를 제어, 은행·증권앱 등을 이용해 수십 회에 걸쳐 약 7천 5백만 원을 다수의 대포계좌로 이체하고,**

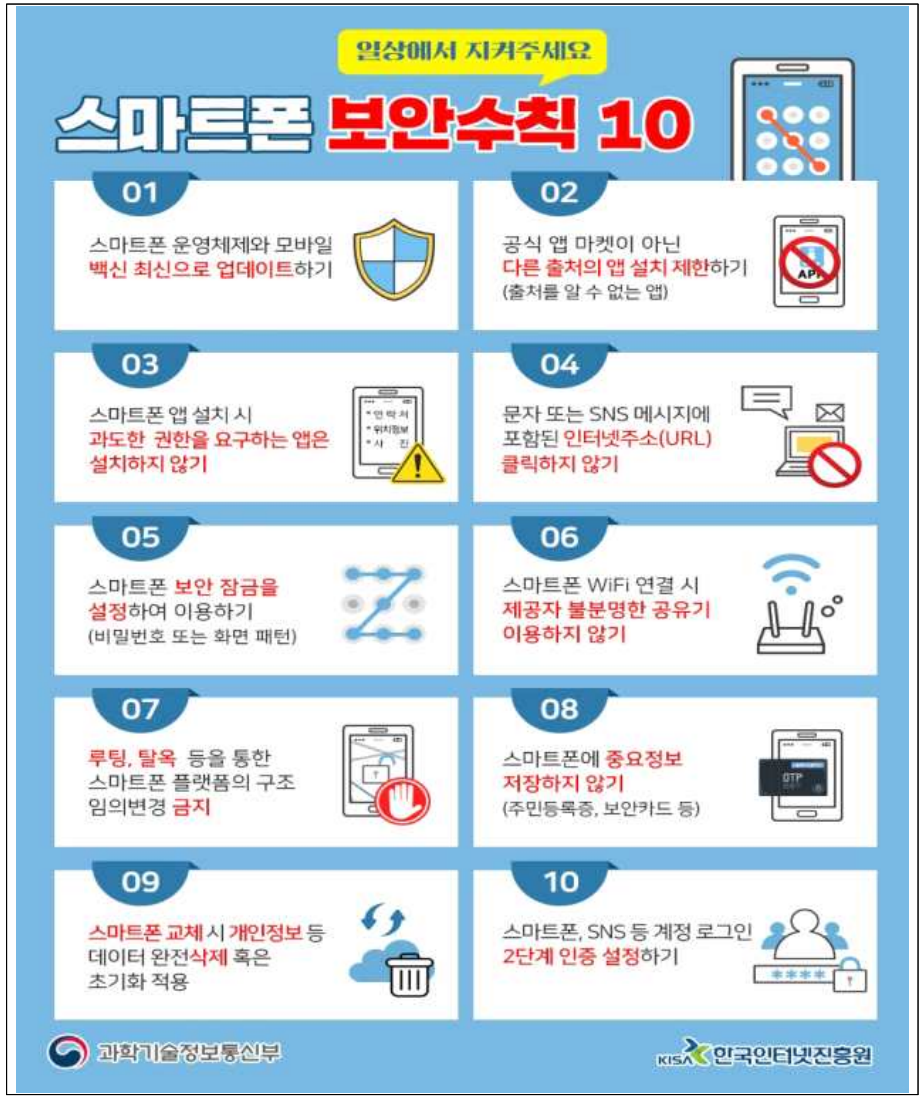
※ 휴대전화로 신청 가능한 비대면 대출을 이용, 대출금까지 편취해가는 사례 다수 발생

□ 온라인 쇼핑몰, 게임앱 등에서 **전자지급결제대행**(PG) **서비스를 이용해 약 1천만 원 상당의 상품권(기프트 카드), 게임 아이템 등을 구매함**

□ 범행 중간에 이상함을 느낀 피해자가 전화통화를 요청하거나 출신학교, 지인들의 이름 등을 물어봤지만 사기범은 "아빠 왜 그래, 딸이라니까, 지금 거의 다 했어 끝나고 전화할게, 컴퓨터 메신저라 전화 못해"라며 **통화 및 답변을 회피, 시간을 끌며 계속 범행**을 이어감

붙임3 10대 스마트폰 보안수칙

○ 10대 스마트폰 보안수칙



* 자료 : 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원

붙임4 스미싱 문자 주의 안내사항

□ 이동통신3사 (문자메시지 발송)

[스미싱 문자 주의 안내]

설명절에 앞서 정부지원금 지급대상, 택배 배송·교통범칙금 조회 등을 사칭한 스미싱 문자가 예상되오니 피해예방을 위해 다음 유의사항을 안내 드립니다.

1. 택배 조회, 명절 인사, 모바일 상품권·승차권·공연예매권 증정, 지인 사칭 등의 의심 문자와 정부지원금 지급대상, 교통범칙금을 가장한 문자에 포함된 출처가 불명확한 인터넷주소(URL) 또는 전화번호를 클릭하지 마세요.

2. 출처를 알 수 없는 앱은 함부로 설치되지 않도록 스마트폰 보안설정을 강화하고, 앱 다운로드는 받은 문자의 링크를 통해 받지 말고 공인된 열린시장(오픈마켓)을 통해 설치할 것을 당부 드립니다.

3. 의심 문자를 받았거나 악성앱 감염이 의심되는 경우, 국번없이 118센터(☎118)로 신고하시기 바랍니다.

붙임5 피싱 피해 발생시 필요한 조치 안내