

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2022년도 투명성 보고서

---

2023. 1.

(주)엔에이치엔박스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 10일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| 정보통신서비스제공자               | NHN박스 |
| 대표자                      | 왕문주   |
| 정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자 | 9천명   |
| 정보통신서비스 부문 연평균 매출액       | 31억원  |
| 불법촬영물등 유통방지 책임자          | 서상훈   |

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물 유통방지 내부관리 계획 (문서번호:2022-NHN-E175-16012)

- 각 항목별 세부 관리 계획

· ■ 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항

불법촬영물 등 관련 사진과 함께 신고 사유 및 URL을 작성하여 고객센터로 신고접수 할 경우 담당자가 신속하게 확인 후 조치를 진행한다.

\* 고객센터 : 1566-0307 (4번 / 기타/패트럴 신고 문의)

\* 고객센터 URL : <https://oc.sayclub.com/sayclub/hc/>

■ 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항

서비스 영역 내 제목 및 명칭 식별 등 전체 검색 기능을 제공하지 않음

■ 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항

영상물 업로드 기능을 제공하지 않아 관련 제한 사항은 없음

■ 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항

불법촬영물 및 불건전 게시물 게재 방지를 위해 고객센터 및 각 게시물 노출 영역에 신고 기능과 사전 경고를 제공하고 있으며, 향후 추가될 사진 필터링 기능을 제공하기 위해 기술적 조치 사항을 신규로 개발중인 새로운 시스템에 구축 및 시스템 적용 이후 이용자에게 공지사항 및 FAQ 등을 통해 관련 사항을 고지한다

■ 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획

불법촬영물 및 불건전 게시물 관리를 위해 서비스 모니터링을 고객센터 및 서비스 담당자가 업무시간(오전9시부터 오후 6시 30분까지)에 진행하며, 업무 외 시간(평일 오후 7시부터 익일 1시까지 / 주말 오전 9시부터 익일 1시까지)은 외주 용역계약을 맺은 모니터링 요원들이 서비스 주 이용시간대를 분석하여 모니터링을 진행한다.

불법촬영물 유통방지를 위해 반기별로 내부 시스템 및 현황을 점검하며, 모니터링 체크 문서 법령 현행화등 주기적으로 불법촬영물 유통방지 담당자가 점검 후 책임자에게 현황을 보고한다.

# < 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

**불법촬영물 유통방지 내부관리 계획** 2022-NHN-E175-16012 | GMT+9

공유관리 | 이력 | 결재이력 | 결재선 상세 (추가 1명) ▾

| 일반결재        | 일반결재        |
|-------------|-------------|
| 박철영         | 서상훈         |
| 08.23 09:51 | 08.23 09:52 |

**내용**

1. 개요 - 빅스/세이클럽 서비스 불법촬영물 유통방지 내부관리계획 개정 보고

2. 주요 내용

- 1) 개정 사유
  - 불법촬영물 유통방지 내부관리 계획 최신화 및 서비스 상황에 맞도록 지침 개정
- 2) 개정 대상
  - 불법촬영물 유통방지 내부관리 계획
- 3) 개정 내용
  - > 담당자 추가
    - 세이클럽 모니터링 - 노진희님
  - > 불법촬영물 유통방지 책임자 및 담당자 교육 사항 업데이트

\* 자세한 개정 내용은 첨부파일 개정 사항 참조

**참고정보** 112KB / 30MB

| 파일명                         | 크기    | 등록자 | 등록일        |
|-----------------------------|-------|-----|------------|
| 불법촬영물 유통방지 내부관리계획_v1.3.docx | 112KB | 박철영 | 2022.08.23 |

전체 크기 최대 용량은 30MB 이고, 동일한 파일명으로 추가하실 수 없습니다.

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 : <https://oc.sayclub.com/sayclub/hc/article/333/>

· PC

## 문의하기

고객센터 > 문의하기

---

**유형\*** ▼

폴리스/신고/불법촬영물등 신고

**이메일\***  @  직접입력 ▼ 확인

**제목\***

**신고/요청자 이름 (개인·단체명)\***

**신고/요청 구분 (중복가능)\***

불법촬영물등 유통신고  불법촬영물등 삭제요청

**신고/요청 사유 (중복가능)\***

불법촬영물  허위영상물  아동/청소년 성착취물

**신고/요청 사유 상세**

**■ 불법촬영물**  
 ① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것  
 ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

**■ 허위 영상물**  
 ① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것  
 ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

**■ 아동·청소년 성착취물**  
 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

**문의내용\***

**아이디**

**불법촬영물등 신고/요청 확인\***  「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따라 위와 같이 신고/삭제 요청을 합니다.

11:37 [Icons]

**SAYCAST** [Search] [Info] [Say]

## 문의하기

**유형 \***

폴리스/신고 ▼

불법촬영물 등 신고 ▼

---

**이메일 \***

[ ] @ [ ]

직접입력 ▼ **확인**

---

**제목 \***

[ ]

---

**신고/요청자 이름 (기관·단체명) \***

[ ]

---

**신고/요청 구분 (중복가능) \***

불법촬영물 등 유통신고

불법촬영물 등 삭제요청

---

**신고/요청 사유 (중복가능) \***

불법촬영물     허위영상물

아동/청소년 성 착취물

---

**신고/요청 사유 상** ■ 불법촬영물

**세**

① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것

② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니

한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

■ 허위 영상물

- ① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
- ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

■ 아동·청소년 성착취물

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

문의내용 \*

아이디

불법촬영물등 신고/요청 확인 \*

「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따라 위와 같이 신고/삭제 요청을 합니다.

첨부파일

첨부파일

- ① 10MB 이내 모든 이미지 및 허용된 확장자 파일을 최대 5개까지 첨부 가능합니다.(jpg, png, gif, bmp, jpeg, tif, tiff, pdf, txt, hwp, xls, xlsx, doc, docx, ppt, pptx, mp3, wav, zip)

불법촬영물 조치 안내

※ 불법촬영물등에 해당하는지 여부를 판단하기 어려운 경우 사업자는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있으며, 이 경우 신고/삭제요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달·제공될 수 있습니다.

수집하는 개인 정보[(필수) 이메일, 아이디, 문의내용, (선택) 첨부 파일]는 문의 내용 처리 및 고객 불만을 해결하기 위해 사용되며, **관련 법령에 따라 3년간 보관 후 삭제**됩니다.

문의 접수, 처리 및 회신을 위해 꼭 필요한 정보이므로 동의해 주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.

위, 개인정보 수집 및 활용에 동의합니다.

접수



## ○ 신고처리 전담부서 운영


- 세이클럽 신고처리 전담 운영부서는 고객센터를 통해 이용가능

- 고객센터 URL : <https://oc.sayclub.com/sayclub/hc/>  
 고객센터 연락처 : 1566-0307  
 고객센터 E-mail : [sayclub\\_policy@help.sayclub.com](mailto:sayclub_policy@help.sayclub.com)

### 세이클럽 고객센터


고객센터에서 도움받고 싶은 내용을 검색해 보세요.

검색어를 입력하세요. 🔍




**공지사항** >

서비스 관련 소식 및 공지사항을 전달해 드립니다.




**FAQ** >

서비스를 이용하는 회원님들의 자주 묻는 질문을 모았습니다.



**문의하기** >

서비스와 관련된 문의 사항을 접수해 주시면 빠른 시일 내에 답변해 드리겠습니다.



**문의내역** >

등록하신 문의하기에 대한 결과를 확인하실 수 있습니다.

---

- 불법촬영물 유통방지 신고
- 고객센터 업무시간
- 고객센터 연락처

불법촬영물 유통방지 유형 및 신고 방법별 안내 드립니다. [바로가기 >](#)

**09:00 ~ 18:00 (평일)** - 주말/공휴일은 고객센터 휴무

1566-0307(유류)

---

**공지사항** >

[공지] 3월 적립금 지급일 변경 안내(수령)

[공지] 세이클럽 홈페이지 접근 오류 시 조치방법 안내

[공지] 윈도우 10이상 Internet Explorer 서비스 종료에 따른 조치 안내

[안내] 채팅방버섯, 세이클럽버섯 자동 연장 중단 안내(3/7)

[공지] 세이클럽 고객센터 휴무 안내 (3/1)

**FAQ** >

[방송국/개인방송] 방송국 리스트는 랭킹 순으로 보여지나요?

[적립금] 적립금 인증 시 준비해야하는 서류는 무엇이 있나요?

[음성/순위] 방송국 순위는 어떻게 결정되나요?

[아이디/비밀번호] 아이디, 비밀번호를 잊어버렸어요.

[회원가입/탈퇴] 회원 가입이 안됩니다.

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 세이클럽은 검색기능을 제공하지 않습니다.

#### ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 세이클럽은 검색기능을 제공하지 않습니다.

### 4) 식별 및 게재제한 조치

#### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

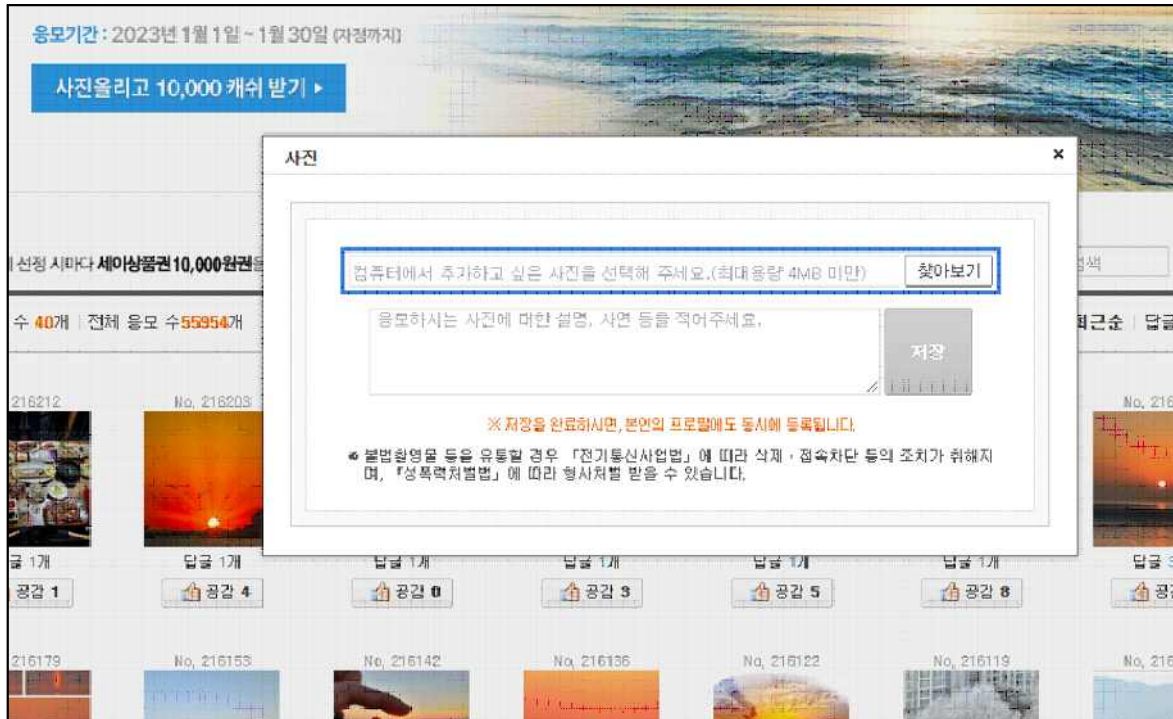
- 세이클럽은 동영상 업로드 기능을 제공하지 않습니다.

· 동영상 업로드 기능이 없으므로 필터링 대상에 해당되지 않습니다.

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 사진첩 등 게시판에 사진 등록 시 불법촬영물 유통에 대한 처벌 내용 사전고지
- 서비스 내에서 이미지 업로드시 사전경고 안내 노출



### ○ 로그기록 보관

- 불법촬영물 신고이력 관리
- 불법촬영물 신고에 대한 이력은 고객센터에서 관리하며 내역 및 보관기간은 다음과 같습니다
  - 신고 제목, 문의 내용, 신고 요청사항, 신고 회원번호, 처리 일자
  - 보관기간 : 접수일로부터 3년

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

### ○ 불법촬영물 유통방지를 위한 주기적 관리 및 모니터링 실시

- 불법촬영물 유통방지를 위한 주기적 점검 프로세스 실시
  - 불법촬영물 유통방지를 위해 반기별로 내부 시스템 및 현황을 점검하며, 모니터링 체크 문서 법령 현행화등 주기적으로 불법촬영물 유통방지 담당자가 점검 후 책임자에게 현황을 보고한다.
- 내부 모니터링 요원 운용

|   |  |
|---|--|
| ☆ [모니터링] 평일(23~01) <input type="text"/> |  |
| <input type="text"/>                    |  |
| 불법촬영물 0건<br>음란게시물 삭제 0건<br>음란물 삭제요청 0건  |  |

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 고객센터 접수 로그

- 접수일자(날짜/시간), 이메일, 접수내용(요청내용 등), 처리일자, 회원번호

#### < 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

| 구분       |              |               | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 | 계 |   |
|----------|--------------|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|---|---|
| 신고<br>접수 | 신고·삭제<br>요청인 | 피해자등          | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | - |   |
|          |              | 기관·단체         | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | - | - |
|          |              | 소계            | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | - | - |
|          | 신고사유         | 성적<br>불법촬영물   | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | - | - |
|          |              | 성적<br>허위영상물   | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | - | - |
|          |              | 아동청소년<br>성착취물 | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | - | - |
| 처리<br>결과 | 삭제·접속차단      |               | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | - |   |
|          | 방심위<br>심의요청  | 삭제·접속차<br>단   | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | - | - |
|          |              | 각하·해당없<br>음   | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | - | - |
|          | 소계           |               | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | - | - |

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

- 세이클럽 이용약관 - 제5장 계약해지 및 이용제한

#### · 제22조 이용제한

회사는 회원이 다음 각 호의 사유 중 어느 하나에 해당하는 경우 사전통지 없이 해당 회원에 대하여 서비스 이용의 제한, 서비스 이용의 중지, 이용계약의 해지 등의 조치를 취할 수 있습니다.

(7) 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위를 하는 경우

(12) 회사 또는 제3자의 저작권 등 기타 지식재산권을 침해하는 내용을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 경우

(13) 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 음란한 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상 등을 유포하는 행위 및 유포행위를 알선하거나 음행을 매개하는 내용의 정보를 유통시키는 행위

(14) 심히 모욕적이거나 개인신상에 대한 내용으로서 타인의 명예나 프라이버시를 침해할 수 있는 내용을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 경우

(16) 다른 회원을 회롱, 위협하거나 특정 이용자에게 스토킹(stalkin) 등 지속적으로 고통, 불편을 주는 행위를 하는 경우

(17) 회원의 활동이 범죄와 관련되거나 관련될 개연성이 있다고 회사가 객관적으로 판단하는 경우

(21) 기타 부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하는 경우

(22) 기타 관계법령에 위반하는 행위를 하는 경우

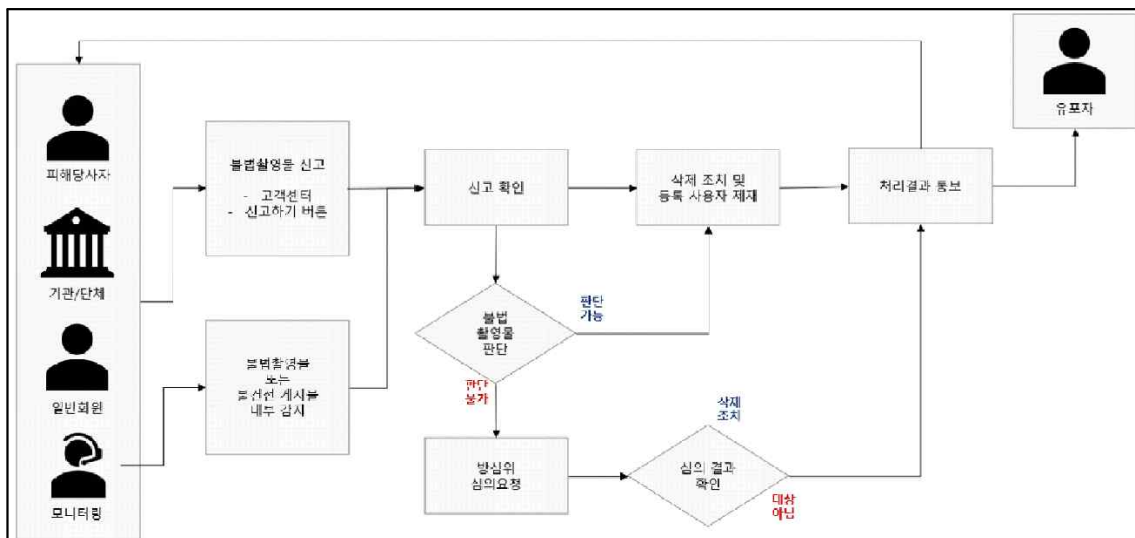
회사는 전항의 각 호의 행위 구체적인 행위 유형 및 회사가 취할 수 있는 조치를 각 서비스의 운영정책 및 폴리스에서 구체적으로 정할 수 있습니다.

회사는 부적절한 별명의 이용을 제한할 수 있으며, 회원이 이미 생성하여 이용중인 별명이 부적절할 경우 이를 변경하도록 하거나 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

### ○ 신고삭제요청 처리 프로세스

- 세이클럽 불법촬영물 신고 처리 프로세스

#### · 불법촬영물 신고 및 내부모니터링 감지 조치 프로세스



## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

| 구분 | 성명  | 부서       | 직책 | 지정일        |
|----|-----|----------|----|------------|
| 정  | 서상훈 | 서비스사업운영실 | 실장 | 2022-01-01 |
| 부  | 박철영 | 정보보안팀    | 사원 | 2022-07-01 |

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

| 구분   | 교육일<br>(수료일) | 교육명               | 참석자 | 시간 | 교육기관    |
|------|--------------|-------------------|-----|----|---------|
| 법정교육 | 2022-10-27   | 불법촬영물 유통방지 책임자 교육 | 서상훈 | 2  | 방송통신위원회 |
| 법정교육 | 2022-10-28   | 불법촬영물 유통방지 책임자 교육 | 박철영 | 2  | 방송통신위원회 |

발급번호 : 2022-il-092-0002

## 교육 수료증

성 명 : 박철영

소 속 : (주)엔에이치엔박스

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 28. ~ 2022. 10. 28.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 28.



방송통신위원회



발급번호 : 2022-il-092-0001

## 교육수료증

성명 : 서상훈

소속 : (주)엔에이치엔박스

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 24. ~ 2022. 10. 27.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 27.



방송통신위원회