
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)오피지지

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 30일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황



정보통신서비스제공자	주식회사 오피지지
대표자	최상락 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	온라인 커뮤니티 서비스 / 약 8만명 (대한민국)
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	게임 전적 검색 서비스 / 약 150만명 (대한민국)
불법촬영물등 유통방지 책임자	소셜 커뮤니케이션즈 셀 김하나 셀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
 - 불법촬영물 관련 게시물로 의심될 경우 해당 게시물 신고하기 기능 및 상시 운영중인 고객센터 문의 버튼을 통해서도 접수 가능하며 담당자는 이를 신속하게 처리.
- 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
 - 불법촬영물등 관련 키워드 리스트를 금치어 데이터베이스에 추가 및 특별 관리 키워드로 지정하여 올라오는 즉시 키워드 필터링 알람 및 접속 차단하여 불법촬영물이 유통되지 않도록 및 실시간 모니터링을 하여 운영.
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
 - 전기통신사업법 및 관련 법령에 따른 불법촬영물 유통에 대한 처벌가능성 사전경고 조치 및 규정을 커뮤니티 내 공지, 게시물 작성 시 주의 안내 그리고 게시물 작성 완료 시 사전 경고를 통하여 고지.
- 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획
 - 불법촬영물 유통방지를 위해 대형 포털 사이트 및 서치콘솔 내 표시되는 검색결과 콘텐츠도 주기적으로 모니터링하고 있으며 발견되는 유해콘텐츠 및 불법촬영물로 의심되는 콘텐츠를 지속적으로 신고 및 차단 조치 요청 예정.

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

< 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 내부결재용 >

	Social-Communications 설장(책임)	Social-Communications 설원(담당)
결재		

2022년
불법촬영물등 유통방지 계획

(주)오피지지






2) 불법촬영물등 신고기능 마련


○ 신고기능 마련

- 오피지지는 불법촬영물등에 대한 관계 법령 (전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률) 이 시행된 2021년 12월 10일부터 불법촬영물 전달 신고센터를 상시 운영 중에 있음
 - 사용자들은 불법촬영물로 의심되는 게시물이 있을 경우 ‘게시물 신고하기’ 기능 내 “불법촬영물” 항목을 통해 접수를 하거나 커뮤니티 내 ‘고객센터’ 버튼을 통해 접수 가능하며, 접수된 내용은 현재 커뮤니티 내 24시간 상주 중인 운영자들에게 실시간으로 알림이 오도록 설정되어 있어 상시 확인 및 응대가 가능한 시스템을 갖추고 있음
- 온라인 신고 페이지 :
- PC

The image shows a screenshot of a web browser window on a PC. The browser tab is labeled 'PC'. The main content area is a modal window titled '게시물 신고하기' (Report Post) with a close button (X) in the top right corner. Under the heading '신고 사유' (Reason for Report), there is a list of radio button options. The first option, '회원을 향한 상습 비방' (Regular defamation against members), is selected with a green checkmark. Other options include '음란하거나 성적인 게시물' (Pornographic or sexual content), '정치인 관련 게시물' (Content related to politicians), '홍보성/불법광고 게시물' (Promotional/illegal advertisement content), '성적 불법 촬영물' (Sexual illegal video), '성적 허위영상물' (Sexual fake video), '아동·청소년성착취물' (Child/teen sexual exploitation content), and '기타' (Other). Below this list is a section titled '상세 내용' (Detailed Content) with a text input field containing the placeholder text '내용을 입력해주세요. (선택)' (Please enter content. (Optional)).

Mobile

SKT 7:30    67% 

게시물 신고하기등록

신고 사유

- 회원에 대한 상습 비방
- 음란하거나 성적인 게시물
- 정치인 관련 게시물
- 홍보성/불법광고 게시물
- 성적 불법 촬영물
- 성적 허위영상물
- 아동·청소년성착취물
- 기타

상세 내용

○ 신고처리 전담부서 운영

- 대부분의 문의는 커뮤니티 내 신고 기능을 통해 접수되어 운영자들에게 실시간으로 알림이 전송되나 이외에도 고객 지원 센터를 별도로 운영하여 사용자들이 각종 문의나 신고 요청을 할 수 있도록 마련해두고 있으며, 사내 메신저 연동을 통해 CS 매니저들이 실시간으로 접수된 내용을 확인할 수 있도록 구축함.



서비스명	TALK.OP.GG
담당부서	소셜 커뮤니케이션즈
신고센터	service+community@op.gg 및 service@op.gg
신고 관련 문의	carpe@op.gg, sakura@op.gg, hana.kim@op.gg
연락처	02-455-9903

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 검색 결과 차단 등록 단어

· 몰카, 버닝썬, 로리, 섹스, 모텔, n 번방

- 금칙어 필터링 시스템에 별도로 등록된 검색어

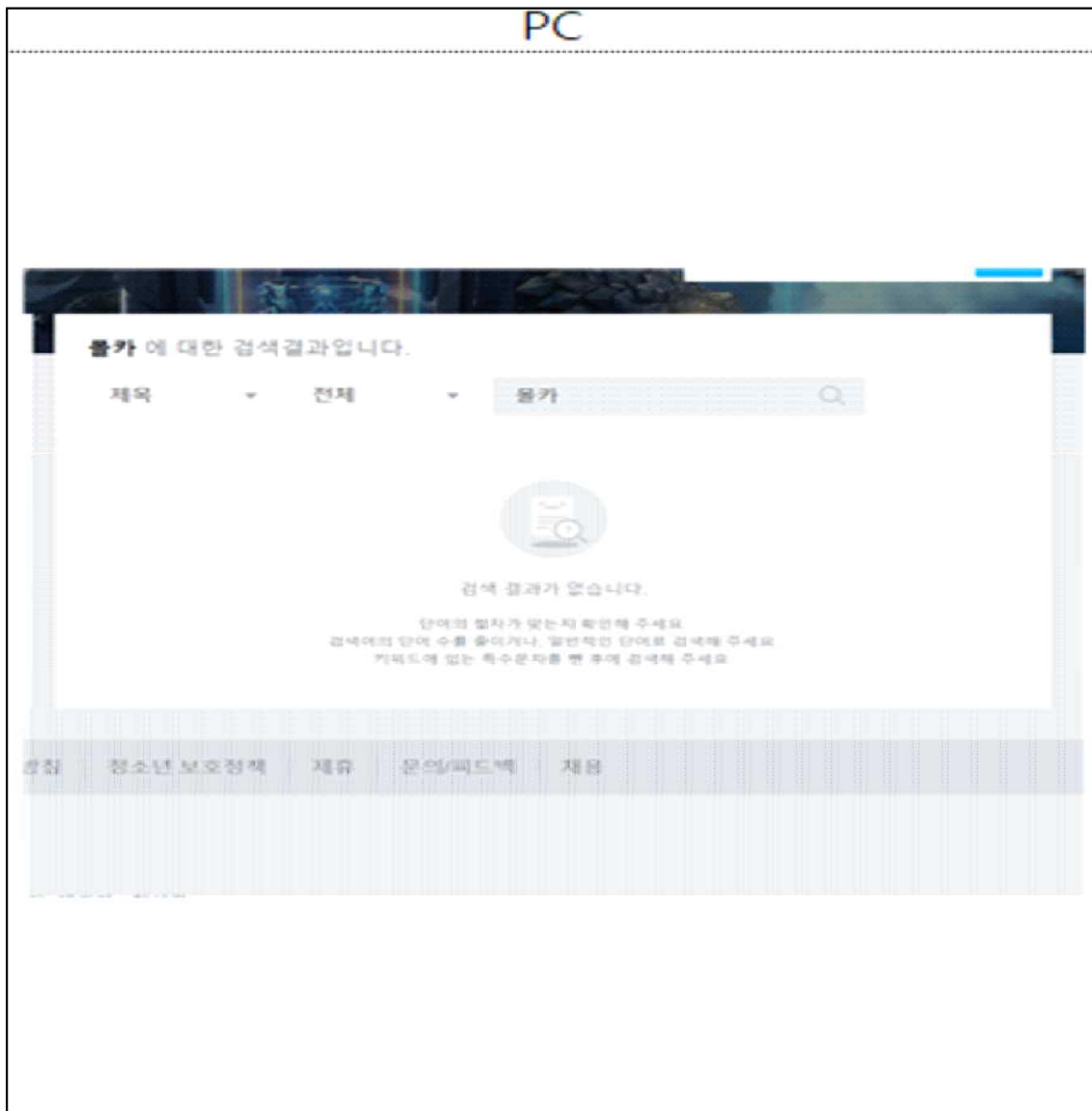
· 불법촬영물이라고 단정 지을 수 없으나 이와 관련성이 있다고 판단되는 검색어를 별도로 지정하여 이 단어가 포함된 게시물이 올라올 시 관리자가 이를 즉시 확인하여 불법촬영물 콘텐츠 유무를 확인 및 게재 여부를 판단하도록 하고 있음

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- *연관 검색어 및 검색어 자동 완성 기능 등은 별도로 제공하고 있지 않음

- 검색어 노출 제한

· PC

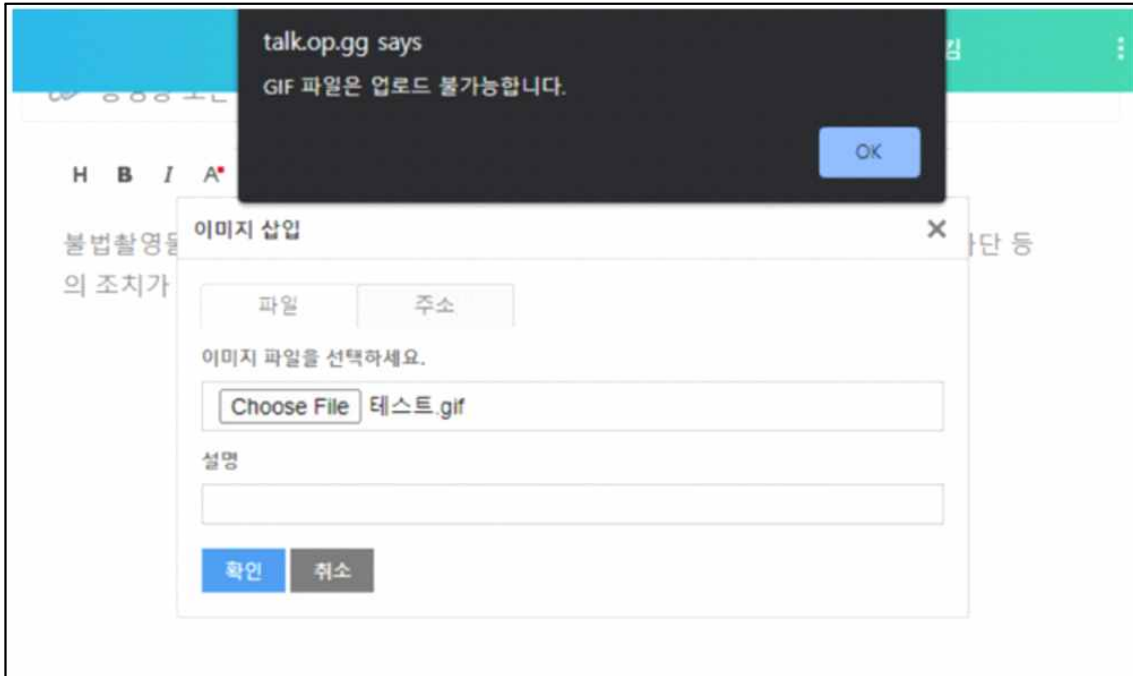




4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 현재 커뮤니티 내 영상 및 gif 확장자 파일에 대한 업로드 기능은 전무한 상태로 확인되지 않은 영상 및 gif 확장자 파일 업로드 기능 제한을 통해 직접적인 파일 업로드로 인하여 발생할 수 있는 불법촬영물의 확산 가능성을 사전에 방지할 수 있도록 조치하였음.



순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	talk.op.gg	무		영상 및 gif 확장자 파일에 대한 업로드 제한

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 게시물 작성 진입 및 작성 완료 시 사전 경고 조치 및 관련 법률 안내
- 게시물 작성 진입 및 작성 완료 시 추가적으로 불법촬영물 관련 경고 조치 및 안내를 통해 사용자들에게 해당 사안의 중요성에 대해 인지시키고 있으며, 관련 규정에 대해 지속적으로 안내함.

 불법촬영물등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

H B I A * - " : | [] { } ~ ` & # % & # </> @

불법촬영물등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

마크다운 위지킴

< 글쓰기 진입 및 게재시 사전경고 안내 >

○ 로그기록 보관

- 불법촬영물 관련 게시물 로그 기록 보관 (3년)

- 작성된 게시물, 댓글 및 신고 항목별로 검색 가능하게 처리하고 로그 기록을 보관하여 실제 불법촬영물 관련 신고로 접수된 건이 있을 시 활용할 수 있도록 어드민 페이지 내 검색 기능을 구축하였으며, 관련 게시물 처리내역에 대해서도 3년 동안 보관하도록 함.

신고목록

검색: 신고한 회원번호

기간: 2020-12-01 2023-01-01

사유: 성적 허위영상물

대상 검색 관리

정렬: created_at 게시물 종류: 관리자에 의해 삭제된 게시물만

게시물 관리 (총 606482건)

ID	위치	상고수	처리자	삭제사유	기능
#4978733 02-17 15:30	정보 → 유저 폭스	0건	1346521 02-17 16:15		공식적 <input type="button" value="공관적"/> <input type="button" value="인수"/>
#4978684 02-17 15:14	커뮤니티 → 사건 사고	0건	1346521 02-17 16:29		공식적 <input type="button" value="공관적"/> <input type="button" value="인수"/>
#4978674 02-17 15:11	커뮤니티 → 사건 사고	2건	1346521 02-17 15:39		공식적 <input type="button" value="공관적"/> <input type="button" value="인수"/>
#4978668 02-17 15:09	커뮤니티 → 유저	1건	1346521 02-17 16:28		공식적 <input type="button" value="공관적"/> <input type="button" value="인수"/>

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 커뮤니티 내 이용률이 가장 높은 '자유 게시판' 내 최상단 피드에 불법촬영물 확산 방지 조치 관련 추가 안내 및 발견 시 즉각 신고 협조 요청과 관련된 내용을 게재하고 공지로 등록하여 모든 이용자들이 이를 숙지할 수 있도록 안내하고 있음.
(<https://talk.op.gg/s/lol/free/4776228>)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2022 년 12월 말 기준 불법촬영물 등의 신고접수 및 처리결과: 0건

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책에 고지 (불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책에 고지)
- 게시물의 삭제 또는 이용 제한

회원의 공개게시물의 내용이 다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 해당 게시물을 삭제 또는 해당 회원의 회원 자격을 제한, 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.

- ① 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상 모략으로 명예를 손상시키는 내용
- ② 음란물, 욕설 등 공서양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 유포하는 내용
- ③ 범죄행위와 관련이 있다고 판단되는 내용
- ④ 다른 회원 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용
- ⑤ 종교적, 정치적 분쟁을 야기하는 내용으로서, 이러한 분쟁으로 인하여 회사의 업무가 방해되거나 방해되리라고 판단되는 경우
- ⑥ 타인의 개인정보, 사생활을 침해하거나 명예를 손상시키는 경우
- ⑦ 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우
- ⑧ 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우

회원의 공개게시물로 인한 법률상 이익 침해를 근거로, 다른 회원 또는 제3자가 회원 또는 회사를 대상으로 하여 민형사상의 법적 조치(예: 고소, 가처분신청, 손해배상청구소송)를 취하는 동시에 법적 조치와 관련된 게시물의 삭제를 요청해오는 경우, 회사는 동 법적 조치의 결과(예: 검찰의 기소, 법원의 가처분결정, 손해배상판결)가 있을 때까지 관련 게시물에 대한 접근을 잠정적으로 제한하거나 수정, 삭제 권한을 임시로 제한할 수 있습니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- ① 신고 접수
- ② 운영진 1차 확인, 필요한 정보가 정확히 접수되지 않은 경우 보완자료 안내
- ③ 등록된 게시물 검수 및 처리하되, 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회로 심의를 요청
- ④ 확인된 정보는 즉시 삭제하고 신고자 및 게시자에게 안내 및 지원기관 연계
- ⑤ 게시자 서비스 이용 제한 조치, 수사 의뢰 및 관련 기관에 지원 요청
- ⑥ 처리 내역 및 로그 보관 (3년)
- ⑦ 검색 결과 및 검색어 등을 필터에 추가 등록하여 재발 및 확산 방지

24시간 신고센터를 통해 불법촬영물 관련 접수가 들어오면 커뮤니티 내 관리자 페이지를 통해 커뮤니티 내 24시간 모니터링 및 운영/관리 중인 관리자들에게 실시간으로 알람이 접수되며, 운영진이 1차적으로 확인 및 처리 판단 후 민원인에게 이 사실을 통보 및 처리 과정에 대하여 상세히 안내하도록 하고, 필요하다고 판단될 시 2차적 확산 및 피해를 방지에 도움을 줄 수 있는 기관 목록 및 피해/구제 상담 기관을 안내하도록 함.

○ 기타 운영관련 사항

· 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	김하나	소셜 커뮤니케이션즈 셀	셀장	2021-05-04
부	곽지혁	소셜 커뮤니케이션즈 셀	셀원	2020-12-30

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-11-28	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	김하나	2	방송통신위원회
법정교육	2022-11-29	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	곽지혁	2	방송통신위원회
내부교육	2022-12-09	불법촬영물 유통방지 제도 안내	자체교육	3	자체교육

발급번호 : 2022-il-097-0001

교육 수료증

성 명 : 김하나

소 속 : (주)오피지지

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 28. ~ 2022. 11. 29.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 29.



방송통신위원회