
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

한국마이크로소프트

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 30일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	한국마이크로소프트 유한회사
대표자	이지은 (대표이사, 한국마이크로소프트 유한회사)
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	Bing(한국): 10만 명 이상 (정확한 이용자 수는 회사 민감정보)
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	10억 원 이상
불법촬영물등 유통방지 책임자	Michael Golebiewski

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 마이크로소프트는 아동 성 착취 및 학대 이미지(child sexual exploitation and abuse imagery, 이하 “CSEAI”), 합의되지 않은 사적인 이미지(nonconsensual sharing of intimate imagery, 이하 “NCII”) 공유 행위 등을 비롯하여 당사 서비스를 통한 불법적이고 유해한 성적 콘텐츠 유통의 방지를 중요하게 생각하고 있습니다. 당사 행동강령(https://www.microsoft.com/en-us/legal/compliance/sbc/standards?activetab=pivot_1:primaryr5)에 명시된 바와 같이, 당사는 당사 제품 및 서비스 전반에 걸쳐 아동을 착취하거나, 아동에게 해를 끼치거나, 그러한 우려가 있는 활동을 금하고 있으며, 불법적 활동을 금지하고 있습니다. 또한, 당사는 디지털 안전 투명성 보고서(https://www.microsoft.com/en-us/corporate-responsibility/digital-safety-content-report?activetab=pivot_1:primaryr3)를 통해 CSEA 와 NCII 삭제에 대한 정보를 투명하게 공개하고 있습니다.

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

Microsoft

```
app.MapGet("/trust/complete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"{trust.Url}/trust/{id}", trust);
});
```

TRUST CODE

Microsoft의 비즈니스 행동 표준

```
app.MapDelete("/trust/delete-all", async (TrustedDb db) =>
    Results.Ok(await db.Database.ExecuteSqlRawAsync("DELETE FROM TrustCode")));

app.Run();

Task EnsureDB(string connectionString)
{
    var options = new
        DbContextOptionsBuilder<TrustedDb>().UseSqlite(connectionString).Options;
    using var db = new TrustedDb(options);
    return db.Database.MigrateAsync();
}

public Courses
{
    Accessibility,
    Competing fairly,
    Digital safety,
    Ethical selling,
    Global readiness,
    The customer log,
    Make the sale,
    Responsibility,
    Privacy,
    Socially responsible
```

Digital Safety Content Report

The Digital Safety Content Report (DSCR) covers actions that Microsoft has taken in relation to child sexual exploitation and abuse imagery (CSEA), grooming of children for sexual purposes, terrorist and violent extremist content (TVEC), as well as non-consensual intimate imagery (NCII).

[Download the current report](#)

Digital technologies allow people across the globe to share information, news, and opinions – which, together, span a broad range of human expression. Unfortunately, some people use online platforms and services to exploit the darkest sides of humanity, which diminishes both safety and the free exchange of ideas.

At Microsoft, we believe digital safety is a shared responsibility requiring a whole-of-society approach. This means that the private sector, academic researchers, civil society, and governmental and intergovernmental actors all work together to address challenges that are too complex – and too important – for any one group to tackle alone.

For our part, we prohibit certain content and conduct on our digital services, and we enforce rules that we've set to help keep our customers safe. We use a combination of automated detection and human content moderation to remove violating content and suspend accounts.

The Microsoft Services Agreement includes a Code of Conduct, which outlines what's allowed and what's prohibited when using a Microsoft account. Some services offer additional guidance to show how the Code of Conduct applies to their content, such as the Community Standards for Xbox. Reporting violations of the Code of Conduct is critical to helping keep our online communities safe for everyone. More information on how to report violating content and conduct is included below.

[Child online safety](#)

[Addressing TVEC](#)

[NCII requests](#)

Protecting children online

2) 불법촬영물등 신고기능 마련




○ 신고기능 마련

- 우선 CSEAI와 관련하여, PhotoDNA 기술을 개발하고 CSEAI대응을 위해 전 세계 유관기관들과 해당 기술을 공유하는 등 관련 문제 해결을 위해 오랜 기간 헌신을 다하고 있습니다.

당사는 PhotoDNA를 통해 당사 서비스 내 CSEAI를 식별하고 삭제하는 노력뿐만 아니라, 관련 소비자 제품 내에서 이용자들이 CSEAI로 의심되는 콘텐츠를 신고할 수 있도록 조치하고 있습니다. 아울러, 동의없이 촬영된 성적인 이미지를 포함하는 NCII와 관련하여서는, 당사는 피해자들이 신고하면 소비자 대상 서비스 내에서 해당 촬영물 등을 삭제할 수 있도록 하는 정책을 장기간 시행하여 왔습니다. 이와 관련한 자세한 내용을 아래 블로그 게시물에서 확인할 수 있습니다(‘Revenge porn’: Putting victims back in control – Microsoft On the Issues)

‘Revenge porn’: Putting victims back in control

Jul 22, 2015 | [Jacqueline Beauchere](#) - Global Digital Safety Advocate

When someone shares intimate images of another person online without that person’s consent, the effects can be truly devastating. These gross violations of privacy are commonly (and unartfully) referred to as “revenge porn.” Unfortunately, revenge porn is on the rise across the globe. It can damage nearly every aspect of a victim’s life: relationships, career, social activities. In the most severe and tragic cases, it has even led to suicide.

Much needs to be done to address the problem. As a first step, we want to help put victims back in control of their images and their privacy. That’s why Microsoft will remove links to photos and videos from search results in Bing, and remove access to the content itself when shared on OneDrive or Xbox Live, when we are notified by a victim. While people have been able to report to us in the past, we’ve set up a [new reporting Web page](#), available today, to make it easy for victims to let us know about these particular photos and videos. It is available in English now and will be expanded to other languages in the coming weeks. When we remove links or content, we will do so globally.

Clearly, this reporting mechanism is but one small step in a growing and much-needed effort across the public and private sectors to address the problem. It’s important to remember, for example, that removing links in search results to content hosted elsewhere online doesn’t actually remove the content *from the Internet* – victims still need stronger protections across the Web and around the world.

Microsoft remains committed to continuing to work with leaders and experts worldwide on this evolving subject, and we expect to learn a great deal as the process moves forward. In the meantime, our hope is that by helping to address requests and to remove these extremely personal photos and videos from our services, we can better support victims as they work to re-claim their privacy, and help to push just a little further in the fight against this despicable practice.

For more information about the global problem of revenge porn, visit the [Cyber Civil Rights Initiative](#) or [Without My Consent](#). To learn more about online safety generally, see our [website](#) and [resources](#).

At the time of writing of this post, Jacqueline Beauchere’s title was Chief Online Safety Officer.

Tags: [Privacy](#), [Privacy and Security](#)

'리벤지 포르노': 피해자들이 통제할 수 있게

누군가가 타인의 사적인 이미지를 인터넷에 동의없이 공유한다면, 그 영향은 정말로 참혹할 수 있다. 이러한 사생활에 대한 엄청난 침해는 주로(그리고 서투르게) "리벤지 포르노"라고 명칭되고는 한다. 불행히도, 전 세계적으로 리벤지 포르노 수는 증가하고 있다. 이것은 피해자의 대인관계, 사회경력, 사회활동 등 피해자 인생의 거의 모든 부분에 피해를 가할 수 있다. 대부분의 심각하고 비극적인 경우에는, 이는 피해자의 자살로까지 이어진다.

이 문제를 대응하기 위해서는 많은 노력이 필요하다. 첫 단계로써, 우리는 피해자들이 자신들의 이미지와 사생활과 관련하여 통제를 되찾게 도와주고 있다. 그것이 마이크로소프트가 피해자로부터 신고를 받았을 때, Bing 검색결과에서 그런 사진이나 동영상으로 이어지는 링크를 삭제하고, OneDrive 나 Xbox Live 에 그런 콘텐츠에 대한 접속 자체를 지우는 이유이다. 과거에도 사람들은 당사에 신고를 할 수 있었지만, 당사는 오늘날 이용 가능한 새로운 신고 웹페이지를 만들어 그 특정한 사진이나 동영상에 대해 당사에 쉽게 알릴 수 있게 하였다. 지금은 영어로 이용 가능하고, 몇 주 내에 다른 언어로도 확장될 예정이다. 당사가 링크나 콘텐츠를 제거할 때, 전세계 망을 대상으로 진행할 것이다.

분명하게도, 위 문제를 대응하기 위해 필요한 공공, 사적 분야에서 요구되는 방대한 노력에 비교했을 때 이러한 신고 메커니즘은 자그마한 한걸음에 지나지 않는다. 예를 들어, 검색결과에서 콘텐츠로 연결되는 링크를 제거하는 것은 인터넷에서 그 콘텐츠를 직접 제거하는 것은 아니라는 것을 기억하는 것이 중요하다. 피해자들은 여전히 전 세계와 인터넷 전반에 걸쳐 더 강력한 보호가 필요하다.

마이크로소프트는 이 진화하는 문제에 대해 전 세계 지도자들 및 전문가들과 계속하여 노력하여 헌신할 것이며, 우리는 이러한 전진하는 과정 속에서 더 많은 것들을 배울 것으로 기대한다. 한편 이러한 노력 속에, 우리의 희망은, 우리의 서비스 내에서 관련 요청에 응답하고, 지극히 사적인 사진과 동영상을 삭제하면서 피해자들이 자신들의 사생활을 복구하는 과정을 우리가 돕고, 그 비열한 행위에 싸울 수 있게 조금이라도 힘을 주는 것이다.

· 피해자는 전용 양식(<https://www.microsoft.com/ko-kr/concern/revengeporn>)을 통해 NCH를 신고할 수 있습니다.

합의되지 않은 친밀한 이미지 보고 양식

이 양식을 사용하여 귀하 또는 귀하가 동의 없이 제작되거나 공유된 것을 대표할 수 있는 법적으로 권한이 있는 귀하 또는 귀하의 누드 또는 성적으로 노출적인 이미지 또는 비디오를 삭제하도록 요청합니다. 다른 사람을 대신하여 요청을 제출하는 경우, 귀하가 다른 사람을 대신하여 행동할 권한이 있는지 확인하라는 메시지가 표시됩니다.

제출한 정보는 자간에 동의한 모든 웹 페이지의 게시자를 포함하여 다른 사람과 공유될 수 있습니다.

콘텐츠는 Microsoft 서비스에서만 제거됩니다. 페이지를 해당 서비스에서 제거하려면 이 양식에 등록된 모든 웹 사이트 페이지의 소유자를 포함하여 타사와 직접 협의해야 합니다. 그렇지 않으면 인터넷에서 해당 이미지에 계속 액세스할 수 있습니다.

비합의 친밀한 이미지에 대한 Bing의 콘텐츠 중재 접근 방식에 대한 자세한 내용은 Microsoft 공개 문을 참조하십시오.

- [합의되지 않은 친밀한 이미지에 대한 Microsoft의 접근 방식 - 2015년 7월 22일](#)
- [마이크로소프트의 접근 방식 1년 후 - 7월 22, 2016](#)
- [콘텐츠 제거 요청을 위한 방법 비디오 - 2016년 7월 20일](#)

* 필수

이미지의 사람 이름(들)/비디오*

이메일 주소

필요한 경우 연락하는 데 사용됩니다.

다른 사람을 대신하여 요청을 제출하고 있습니까?*

- 예
 아니요

콘텐츠를 어디서 찾았나요? *

옵션을 선택하십시오 

제거 요청할 URL

세미 콜론(:)을 사용하여 URL을 여러 개 입력할 수 있습니다.


예: www.example.com 또는 www.example.com/example1.jpg;www.example.com/example2.png

· 또한 당사는 현재 불법촬영물을 포함하여 Bing 내에서 불쾌함을 주는 자료를 신고할 수 있는 기능을 제공하고 있습니다. 해당 기능은 “Bing에 문제 신고” (<https://www.microsoft.com/ko-kr/concern/bing>) 페이지를 통해 이용할 수 있습니다.

Bing에 문제 신고

웹 사이트에 게시되거나 검색 결과에 포함되는 콘텐츠는 Bing에서 제어할 수 없다는 점을 이해해 주세요. 웹 사이트를 검색 결과에서 제거하더라도 웹에서 해당 콘텐츠가 제거되지는 않기 때문에 사이트로 이동하면 콘텐츠를 계속 검색할 수 있습니다. 콘텐츠를 웹 사이트에서 제거하려면 대개 사이트의 웹 마스터에게 문의하여 콘텐츠 삭제 또는 제거를 요청하는 것이 가장 좋습니다.

문제를 보고해도 검색 결과에서 웹 사이트가 제거되지 않을 수 있습니다. Bing은 사용자가 관련 정보에 액세스할 수 있는 권한을 보장하기 위해 특정 조건과 상황을 충족하는 검색 결과만 제거합니다. [Bing의 검색 결과를 전달하는 방식](#), 에 대한 자세한 내용을 참고하십시오.

문제에 대해 알려주세요. 

- 끊어진 링크 또는 오래된 페이지
- 지적재산권(저작권, 상표, 위조품 판매)
- 아동 성 착취 및 성폭행 이미지(*아동 포르노그래피)
- 불쾌감을 주는 자료
- 내 개인 정보
- 법원 명령이 있습니다.
- 악의적인 페이지(피싱, 멀웨어)
- 기타 문제

- 이용자는 “문제에 대해 알려주세요”를 클릭하여 신고 사유를 선택할 수 있습니다. 이용자는 신고 사유로 “아동 성 착취 및 성폭행 이미지(“아동 포르노그래피”)” 또는 “불쾌함을 주는 자료”를 선택할 수 있습니다. 이용자가 “아동 성 착취 및 성폭행 이미지(“아동 포르노그래피”)”를 클릭하는 경우, 이용자는 아동 성폭력 음란물을 신고하는 양식으로 연결되며, 신고하는 콘텐츠의 웹 주소와 이용자가 해당 콘텐츠를 찾을 때 사용한 검색어를 입력할 수 있습니다. 이용자가 “불쾌함을 주는 자료”를 클릭하는 경우, 이용자는 네 가지 선택지 중에 불쾌함을 주는 자료의 유형을 더욱 구체적으로 선택할 수 있습니다. 이용자가 그 중 하나를 선택하면, 이용자는 성인콘텐츠 신고 양식으로 연결됩니다. 위 유형은 전기통신사업법 제22조의5제1항에 규정된 불법촬영물의 모든 유형을 포함하므로, 당사의 현행 신고 기능 하에서 이용자는 불법촬영물을 효과적으로 신고할 수 있다 판단됩니다.

Bing에 문제 신고

웹 사이트에 게시되거나 검색 결과에 포함되는 콘텐츠는 Bing에서 제어할 수 없다는 점을 이해해 주세요. 웹 사이트를 검색 결과에서 제거하더라도 웹에서 해당 콘텐츠가 제거되지는 않기 때문에 사이트로 이동하면 콘텐츠를 계속 검색할 수 있습니다. 콘텐츠를 웹 사이트에서 제거하려면 대개 사이트의 웹 마스터에게 문의하여 콘텐츠 삭제 또는 제거를 요청하는 것이 가장 좋습니다.

문제를 보고해도 검색 결과에서 웹 사이트가 제거되지 않을 수 있습니다. Bing은 사용자가 관련 정보에 액세스할 수 있는 권한을 보장하기 위해 특정 조건과 상황을 충족하는 검색 결과만 제거합니다. [Bing의 검색 결과를 전달하는 방식](#), 에 대한 자세한 내용을 참고하십시오.

문제에 대해 알려주세요. ▼

아동 성 착취 및 성폭행 이미지(“아동 포르노그래피”)

아동 성폭력 음란물 신고 양식

* 필수

이메일 주소
필요할 경우 연락하는 데 사용됩니다.

신고하는 콘텐츠의 웹 주소(URL 또는 링크) 입력*
세미 콜론(:)을 사용하여 URL을 여러 개 입력할 수 있습니다.

예: www.example.com 또는 www.example.com/example1.jpgwww.example.com/example2.png

위의 URL을 찾을 때 사용한 검색 용어 입력*

예: "예제"

Bing에 문제 신고

웹 사이트에 게시되거나 검색 결과에 포함되는 콘텐츠는 Bing에서 제어할 수 없다는 점을 이해해 주세요. 웹 사이트를 검색 결과에서 제거하더라도 웹에서 해당 콘텐츠가 제거되지는 않기 때문에 사이트로 이동하면 콘텐츠를 계속 검색할 수 있습니다. 콘텐츠를 웹 사이트에서 제거하려면 대개 사이트의 웹 마스터에게 문의하여 콘텐츠 삭제 또는 제거를 요청하는 것이 가장 좋습니다.

문제를 보고해도 검색 결과에서 웹 사이트가 제거되지 않을 수 있습니다. Bing은 사용자가 관련 정보에 액세스할 수 있는 권한을 보장하기 위해 특정 조건과 상황을 충족하는 검색 결과만 제거합니다. [Bing의 검색 결과를 전달하는 방식](#), 에 대한 자세한 내용을 참고하십시오.

문제에 대해 알려주세요. ▼

불쾌감을 주는 자료

어떤 내용을 찾았습니까? ▲

예상치 못한 성인 콘텐츠를 발견했습니다. (노출, 성적인 콘텐츠, 과도한 유혈/폭력)

내 동의 없이 게시된 nude 또는 성적으로 노골적인 이미지나 비디오를 발견했습니다.

웹 사이트에서 내 개인 정보를 제거하기 위한 지분을 요구하고 있습니다.

기타 사항을 보고합니다.

Bing에 문제 신고

웹 사이트에 게시되거나 검색 결과에 포함되는 콘텐츠는 Bing에서 제어할 수 없다는 점을 이해해 주세요. 웹 사이트를 검색 결과에서 제거하더라도 웹에서 해당 콘텐츠가 제거되는 않기 때문에 사이트로 이동하면 콘텐츠를 계속 검색할 수 있습니다. 콘텐츠를 웹 사이트에서 제거하려면 대개 사이트의 웹 마스터에게 문의하여 콘텐츠 삭제 또는 제거를 요청하는 것이 가장 좋습니다.

문제를 보고해도 검색 결과에서 웹 사이트가 제거되지 않을 수 있습니다. Bing은 사용자가 관련 정보에 액세스할 수 있는 권한을 보장하기 위해 특정 조건과 상황을 충족하는 검색 결과만 제거합니다. [Bing의 검색 결과를 전달하는 방식](#), 예 대한 자세한 내용을 참고하십시오.

문제에 대해 알려주세요.

불쾌감을 주는 자료



어떤 내용을 찾았습니까?

예상치 못한 성인 콘텐츠를 발견했습니다. (노출, 성적인 콘텐츠, 과도한 유절/폭력)



유해 정보 차단을 사용했나요?

유해 정보 차단을 사용했는데도 성인 콘텐츠를 발견했습니다.



성인 콘텐츠 신고 양식

* 필수

이메일 주소

필요한 경우 연락하는 데 사용됩니다.

신고하는 콘텐츠의 웹 주소(URL 또는 링크) 입력*

세미 콜론(:)을 사용하여 URL을 여러 개 입력할 수 있습니다.

- 온라인 신고 페이지 : <https://www.microsoft.com/ko-kr/concern/revengporn> 등

· PC

합의되지 않은 친밀한 이미지 보고 양식

이 양식을 사용하여 귀하 또는 귀하가 동의 없이 제작되거나 공유된 것을 대표할 수 있는 법적으로 권한이 있는 귀하 또는 귀하의 누드 또는 성적으로 노출적인 이미지 또는 비디오를 삭제하도록 요청합니다. 다른 사람을 대신하여 요청을 제출하는 경우, 귀하가 다른 사람을 대신하여 행동할 권한이 있는지 확인이라는 메시지가 표시됩니다.

제출한 정보는 차단에 동의한 모든 웹 페이지의 게시자를 포함하여 다른 사람과 공유될 수 있습니다.

콘텐츠는 Microsoft 서비스에서만 제거됩니다. 페이지를 해당 서비스에서 제거하려면 이 양식에 등록된 모든 웹 사이트 페이지의 소유자를 포함하여 타사와 직접 협의해야 합니다. 그렇지 않으면 인터넷에서 해당 이미지에 계속 액세스할 수 있습니다.

비합의 친밀한 이미지에 대한 Bing의 콘텐츠 중재 접근 방식에 대한 자세한 내용은 Microsoft 공개 문을 참조하십시오.

- [합의되지 않은 친밀한 이미지에 대한 Microsoft의 접근 방식 - 2015년 7월 22일](#)
- [마이크로소프트의 접근 방식 1년 후 - 7월 22, 2016](#)
- [콘텐츠 제거 요청을 위한 방법 비디오 - 2016년 7월 20일](#)

* 필수

이미지의 사람 이름(들)/비디오*

이메일 주소

필요한 경우 연락하는 데 사용됩니다.

다른 사람을 대신하여 요청을 제출하고 있습니까?*

- 예
 아니요

콘텐츠를 어디서 찾았나요? *

제거 요청할 URL

세미 콜론(:)을 사용하여 URL을 여러 개 입력할 수 있습니다.

Bing에 문제 신고

웹 사이트에 게시되거나 검색 결과에 포함되는 콘텐츠는 Bing에서 제어할 수 없다는 점을 이해해 주세요. 웹 사이트를 검색 결과에서 제거하더라도 웹에서 해당 콘텐츠가 제거되지는 않기 때문에 사이트로 이동하면 콘텐츠를 계속 검색할 수 있습니다. 콘텐츠를 웹 사이트에서 제거하려면 대개 사이트의 웹 마스터에게 문의하여 콘텐츠 삭제 또는 제거를 요청하는 것이 가장 좋습니다.

문제를 보고해도 검색 결과에서 웹 사이트가 제거되지 않을 수 있습니다. Bing은 사용자가 관련 정보에 액세스할 수 있는 권한을 보장하기 위해 특정 조건과 상황을 충족하는 검색 결과만 제거합니다. [Bing의 검색 결과를 전달하는 방식](#)에 대한 자세한 내용을 참고하십시오.

문제에 대해 알려주세요. ^

- 끊어진 링크 또는 오래된 페이지
- 지적재산권(저작권, 상표, 위조품 판매)
- 아동 성 착취 및 성폭행 이미지("아동 포르노그래피")
- 불쾌감을 주는 자료
- 내 개인 정보
- 법원 명령이 있습니다.
- 악의적인 페이지(피싱, 멀웨어)
- 기타 문제

Bing에 문제 신고

웹 사이트에 게시되거나 검색 결과에 포함되는 콘텐츠는 Bing에서 제어할 수 없다는 점을 이해해 주세요. 웹 사이트를 검색 결과에서 제거하더라도 웹에서 해당 콘텐츠가 제거되지는 않기 때문에 사이트로 이동하면 콘텐츠를 계속 검색할 수 있습니다. 콘텐츠를 웹 사이트에서 제거하려면 대개 사이트의 웹 마스터에게 문의하여 콘텐츠 삭제 또는 제거를 요청하는 것이 가장 좋습니다.

문제를 보고해도 검색 결과에서 웹 사이트가 제거되지 않을 수 있습니다. Bing은 사용자가 관련 정보에 액세스할 수 있는 권한을 보장하기 위해 특정 조건과 상황을 충족하는 검색 결과만 제거합니다. [Bing의 검색 결과를 전달하는 방식](#)에 대한 자세한 내용을 참고하십시오.

문제에 대해 알려주세요. v

불쾌감을 주는 자료

어떤 내용을 찾았습니까? ^

- 예상치 못한 성인 콘텐츠를 발견했습니다. (노골, 성적인 콘텐츠, 과도한 유혈/폭력)
- 내 동의 없이 게시된 누드 또는 성적으로 노골적인 이미지나 비디오를 발견했습니다.
- 웹 사이트에서 내 개인 정보를 제거하기 위한 지원을 요구하고 있습니다.
- 기타 상황을 보고합니다.

Bing에 문제 신고

웹 사이트에 게시되거나 검색 결과에 포함되는 콘텐츠는 Bing에서 제어할 수 없다는 점을 이해해 주세요. 웹 사이트를 검색 결과에서 제거하더라도 웹에서 해당 콘텐츠가 제거되지는 않기 때문에 사이트로 이동하면 콘텐츠를 계속 검색할 수 있습니다. 콘텐츠를 웹 사이트에서 제거하려면 대개 사이트의 웹 마스터에게 문의하여 콘텐츠 삭제 또는 제거를 요청하는 것이 가장 좋습니다.

문제를 보고해도 검색 결과에서 웹 사이트가 제거되지 않을 수 있습니다. Bing은 사용자가 관련 정보에 액세스할 수 있는 권한을 보장하기 위해 특정 조건과 상황을 충족하는 검색 결과만 제거합니다. [Bing의 검색 결과를 전달하는 방식](#)에 대한 자세한 내용을 참고하십시오.

문제에 대해 알려주세요. v

불쾌감을 주는 자료

어떤 내용을 찾았습니까? v

예상치 못한 성인 콘텐츠를 발견했습니다. (노골, 성적인 콘텐츠, 과도한 유혈/폭력)

유해 정보 차단을 사용했나요? v

유해 정보 차단을 사용했는데도 성인 콘텐츠를 발견했습니다.

성인 콘텐츠 신고 양식

* 필수

이메일 주소

필요한 경우 연락하는 데 사용됩니다.

신고하는 콘텐츠의 웹 주소(URL 또는 링크) 입력*

세미 콜론(:)을 사용하여 URL을 여러 개 입력할 수 있습니다.

예: www.example.com 또는 www.example.com/example1.jpg:www.example.com/example2.png

○ 신고처리 전담부서 운영

- 불법촬영물등 유통방지 책임자가 소속되어있는 부서인 Core Search & AI PS US가 신고처리를 전담하며, 인터넷 등을 통해 들어온 관련 신고에 응답하고 그에 알맞는 대응을 취하고 있습니다.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 아울러, 당사는 통상적인 성인 콘텐츠와 관련하여 Bing 이용자들에게 ‘안전검색(SafeSearch)’ 기능을 통해 성인 콘텐츠에 대한 필터링 기능을 제공하고 있습니다. 한국에서는 ‘엄격’ 모드를 적용하여 기본적으로 안전검색이 작동되도록 하고 있으며, 이에 따라 이용자들은 성인물 영상 또는 글을 볼 수 없게 됩니다. 또한 마이크로소프트 Bing 의 경우, 관련 법률 및 규정에 따라 이용자들의 연령을 확인하고 있습니다. 당사의 Bing 팀은 성인물 이미지, 영상물 및 웹페이지를 정확하게 식별하고 필터링하기 위하여 지속적으로 역량을 개선하고자 노력하고 있으며, 이러한 개선에 필요한 전문적 엔지니어링 자원을 투입해 왔습니다.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- Bing 은 유해하거나 불법일 가능성이 있는 콘텐츠로 이용자들을 유도할 수 있는 용어와 특정 개인에 대한 사적인 정보를 공개하는 용어를 포함하여 부적절하거나, 불쾌하거나 유해한 예측이 표시되는 것을 방지하고자 노력하고 있습니다. Bing 은 특정 검색어에 대한 신고에 대응하여 그러한 제안을 삭제하기도 하고, 불법이거나 Bing 의 정책을 위반할 가능성이 있는 제안을 선제적으로 식별하고 방지하는 데에 도움을 주는 맞춤형 분류기(designed classifiers)를 사용하기도 합니다. Bing 은 불법 콘텐츠의 자동 탐지, 방지 및 삭제를 위해 사용되는 분류기를 지속적으로 개선하고 있습니다. Bing 은 "코드화된" 용어, 비속어, 현지 문구 및 "불법 콘텐츠"로 이어지는 기타 핵심 용어를 더 잘 식별하고 삭제하기 위해 외부 그룹과 협업하는 것을 중요하게 생각합니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 검색 엔진 및 제3자 URL에 대한 지표로서 Bing은 동영상 콘텐츠를 지원하지 않으며, 불법촬영물 식별 및 게재 제한 조치 의무 대상에 해당하지 않습니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 제3자 URL의 지표역할을 하는 검색 엔진으로써, Bing은 이용자 업로드 기능을 제공하지 않으며, 따라서 사전경고 조치 의무 대상에 해당하지 않습니다.

○ 로그기록 보관

- 제3자 URL의 지표역할을 하는 검색 엔진으로써, Bing은 이용자 업로드 기능을 제공하지 않으며, 따라서 사전경고 조치 의무 대상에 해당하지 않습니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 현재 당사는 당사 제품 및 서비스에 대한 불만 기록을 해결일로부터 3년간 보관하고 있습니다. 구체적으로 각 문서가 보관되는 기간은 해당 문서의 내용 및 사업적 기능뿐만 아니라 관련 법적 의무에 따라 결정됩니다. 또한 당사의 관련 콘텐츠 조정 및 온라인 안전팀에서는 일반적으로 공개되지 않는 필터링 분류 기록을 보존하고 있습니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	1	2	6
		기관·단체	47	31	8	16	3	-	3	40	8	21	17	31	225
		소계	47	31	8	17	3	-	3	40	9	22	18	33	231
	신고사유	성적 불법촬영물	23	17	8	16	3	-	1	40	7	22	18	33	188
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		이동청소년 성착취물	24	14	-	1	-	-	2	-	2	-	-	-	43
처리 결과	삭제·접속차단		44	27	6	15	3	-	3	31	7	21	14	28	199
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	3	4	2	2	-	-	-	9	2	1	4	5	32
	소계		47	31	8	17	3	-	3	40	9	22	18	33	231

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 이와 관련하여서는 상기 2 항에서 기술한 내용을 참고하여 주십시오. 이용자들은 CSEAI 및 NCII 또는 기타 우려되는 콘텐츠 발견 시 신고서 양식(<https://www.microsoft.com/ko-kr/concern/revengeporn>)을 작성하여 Bing 에 신고할 수 있습니다. 또한, 관련 법률 및 규정에 따라 개인 또는 기관은 전기통신사업법 시행령상의 서식을 작성하여 한국 마이크로소프트 대표자에게 신고 및/또는 삭제 요청을 할 수 있습니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- Bing 인덱스에서 불법촬영물 등에 접속할 수 있는 URL 이 발견되는 경우, Bing 은 이를 삭제하기 위한 조치를 취합니다. 아울러, 마이크로소프트는 CSEAI 및 NCII 콘텐츠의 혐오성을 감안하여 법적 의무에 더해 여러 추가적, 선행적 관행을 도입하였습니다. 가령, 신고 국가와 무관하게 Bing 인덱스의 URL 을 통해 접근 가능한 NCII 또는 CSEAI 콘텐츠가 발견되면, 마이크로소프트는 해당 URL 에 대해 전 세계적으로 삭제 조치를 합니다. 한편, 마이크로소프트는 특히 CSEAI 에 대하여 공격적 조치를 취하고 있는데, CSEAI 유통 방지를 위해 Bing 인덱스를 선제적으로 스크리닝하고, 관련 URL 을 제거·신고하며, CSEAI 와 관련이 있는 것으로 의심 되거나 관련이 있는 검색어에 대한 제안 검색어를 차단하고, 이용자들이 CSEAI 검색어를 입력하면 오로지 신뢰할만한 콘텐츠(high authority content)만 표시되도록 조치하고 있습니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	Michael Golebiewski	Core Search & AI PS US	PRINCIPAL PROGRAM MANAGER	2020-12-10

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-12-29	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	Michael Golebiewski		방통위

발급번호 : 2022-11-030-0001

교육 수료증

성 명 : Michael Golebiewski

소 속 : Microsoft Corporation

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 12. 23. ~ 2022. 12. 29.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 12. 29.



방송통신위원회