
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

주식회사 미트웹

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 미트웹
대표자	임재영 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	파일스타 / 약 2만명
불법촬영물등 유통방지 책임자	임재영 대표이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 (2022. 11월, 문서번호 MTW-221116-11-3)
 - (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 신고사유, URL 등을 기재하여 고객센터 또는 이메일로 신고접수 할 경우 담당자 접수 및 신속하게 처리※ 유해대응센터 / TEL : 1644-4743 / E-Mail : help@filestar.co.kr※ URL : https://filestar.co.kr/event/e_view/campaign?page=1
 - (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 데이터베이스에 불법촬영물등 관련검색어를 설정하여 검색제한 및 업데이트 하는 등 불법촬영물등이 유통되지 않도록 운영
 - (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 필터링(IVMS, 공공 DNA DB 또는 상용 필터링, 자체 필터링)을 통해 불법촬영물 등 식별 및 게재 여부 판단
 - (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항 등을 홈페이지 공지/팝업을 통하여 고지하고 있음
 - (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획) 불법촬영물등 유통방지를 위해 모니터링 운영·확대를 계획하고 있으며, 깨끗한 인터넷 사용문화 조성을 위한 캠페인 실시(팝업, 별도 페이지 마련 등)

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >



주식회사 미트웹

우08375 서울특별시 구로구 디지털로31길 41 E&C벤처드림타워6차 707-A호 (T:1644-4743 F:02-830-2022)

문 서 번 호	MTW-221116-11-3	작 성 일 자	2022. 11. 16
수 신	내부결재		
참 조			
제 목	불법촬영물등 유통방지 계획 수립관련 책임자 지정의 건		

1. 관련근거 : 전기통신사업법 제22조의 5, 동법 시행령 제30조의 5, 6 등

2. 위 근거에 따라 불법촬영물등 유통방지 계획 수립관련 책임자를 아래와 같이 지정하여
공지합니다.

가. 지정일자 : 2022년 11월 16일

나. 내 용 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 지정

소 속	부 서	직 급	성 명
주식회사 미트웹	-	대표이사	임 재 영

끝.

2022. 11. 16.

주식회사 미트웹 대표이사 임 재 영

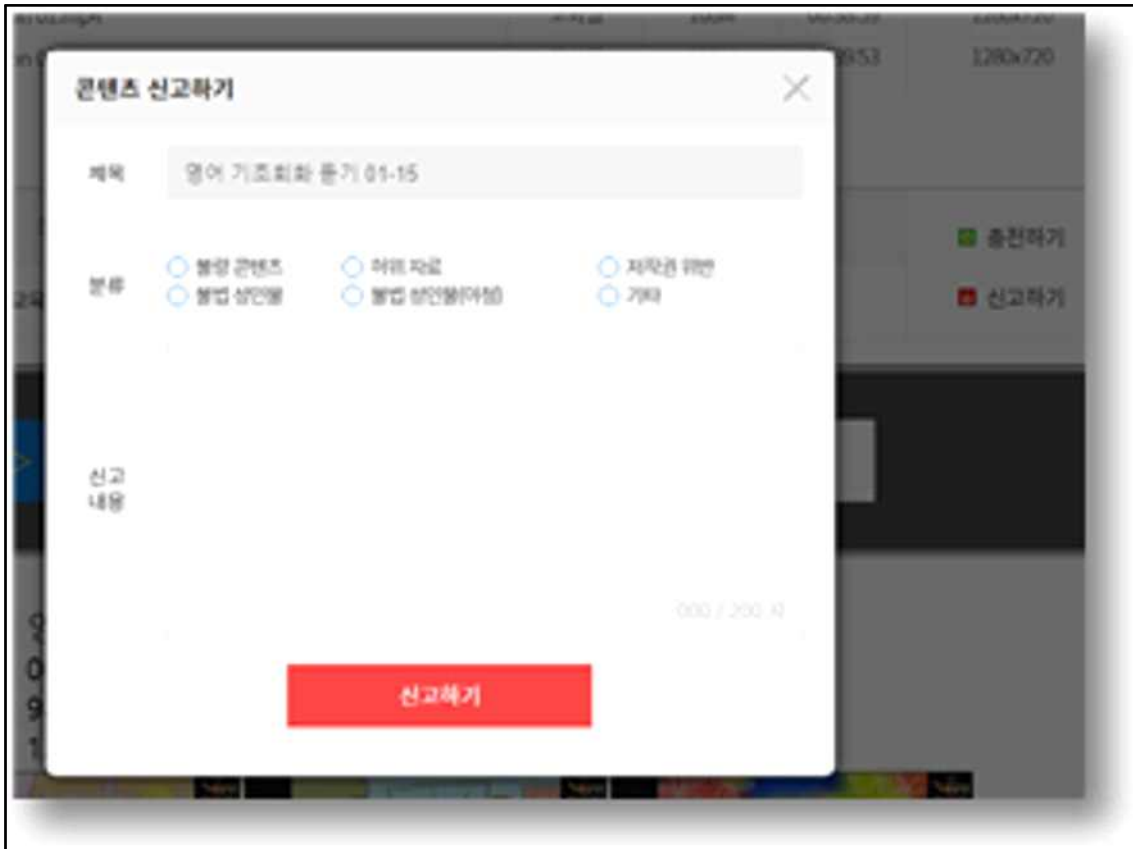


2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 :

· PC



The image shows a web browser window with a modal form titled "콘텐츠 신고하기" (Report Content). The form includes a "제목" (Title) field with the text "영어 기초회화 듣기 01-15". Below the title, there are two rows of radio button options for "분류" (Category): "불법콘텐츠" (Illegal Content), "불법상인명" (Illegal Business Name), "허위자료" (False Information), "불법상인물(어음)" (Illegal Business Document (Check/Receipt)), "저작권 위반" (Copyright Infringement), and "기타" (Other). A "신고 내용" (Report Content) text area is located below the categories, with a character count "000 / 200 자" (000 / 200 characters) on the right. At the bottom of the form is a prominent red button labeled "신고하기" (Report).

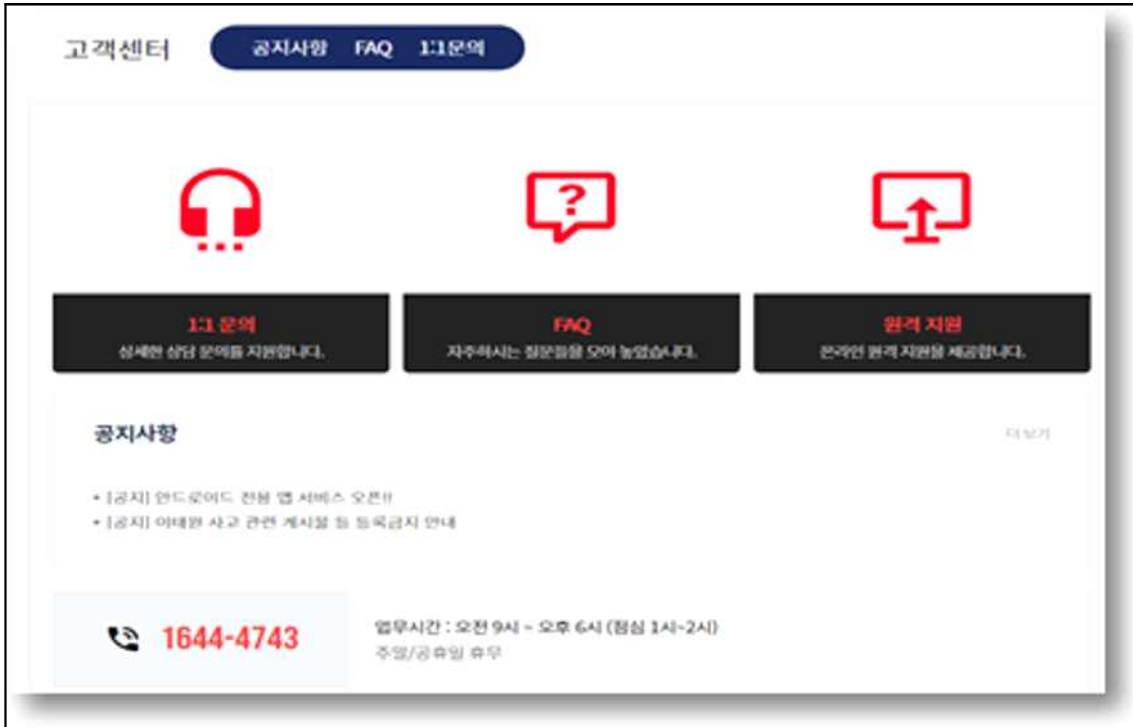
· MOBILE



The image shows a mobile application interface with a modal form titled "콘텐츠 신고하기" (Report Content). The form displays the title "[공부] 박리스카 커피 메이킹 학습 COFFE STUDY ...". Below the title, it says "신고유형을 선택해주세요." (Please select the report type.) and lists two bullet points: "- 신고해 주시면 신속한 처리 후 목지로 답변 드립니다. [주말과 공휴일에는 답변이 늦어질 수 있는 점 참고 바랍니다.]" and "- 어음, 전과번호 등은 개인 정보 노출의 위험이 있으므로, 양의 내용에는 입력하지 않는 것을 권장합니다." At the bottom of the form are two buttons: a red "신고" (Report) button and a grey "취소" (Cancel) button.

○ 신고처리 전담부서 운영

- 파일스타 고객센터(1644-4743) 운영을 통해 불법촬영물등 의심 영상물에 대한 모니터링을 강화하고 전화, 1:1문의, 메일 등을 통해 상시 신고 접수 및 처리



3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

43	적용	성인[21100]	근친	성인	filestar	2022-06-30 11:00:08
42	적용	성인[21100]	버닝썬	성인	filestar	2022-06-30 10:59:57
41	적용	성인[21100]	N번방	성인	filestar	2022-06-30 10:58:51
40	적용	성인[21100]	만취녀	성인	filestar	2022-06-30 10:56:53
39	적용	성인[21100]	오피녀	성인	filestar	2022-06-30 10:56:39
38	적용	성인[21100]	아동	성인	filestar	2022-06-30 10:56:20
37	적용	성인[21100]	여대생	성인	filestar	2022-06-30 10:55:58
36	적용	성인[21100]	고딩	성인	filestar	2022-06-30 10:54:53
35	적용	성인[21100]	중딩	성인	filestar	2022-06-30 10:54:38
34	적용	성인[21100]	초딩	성인	filestar	2022-06-30 10:54:24
33	적용	성인[21100]	여중생	성인	filestar	2022-06-30 10:53:25
32	적용	성인[21100]	여고생	성인	filestar	2022-06-30 10:52:44

- 검색 금칙어 15,000여건 등록 (2022년 11월 15일 기준) 연관검색어 (자동완성검색어) 기능 미제공
불법촬영물 검색에 사용되는 예상 단어 금칙어 등록 및 적용
- 검색어 노출 제한

- PC



- MOBILE

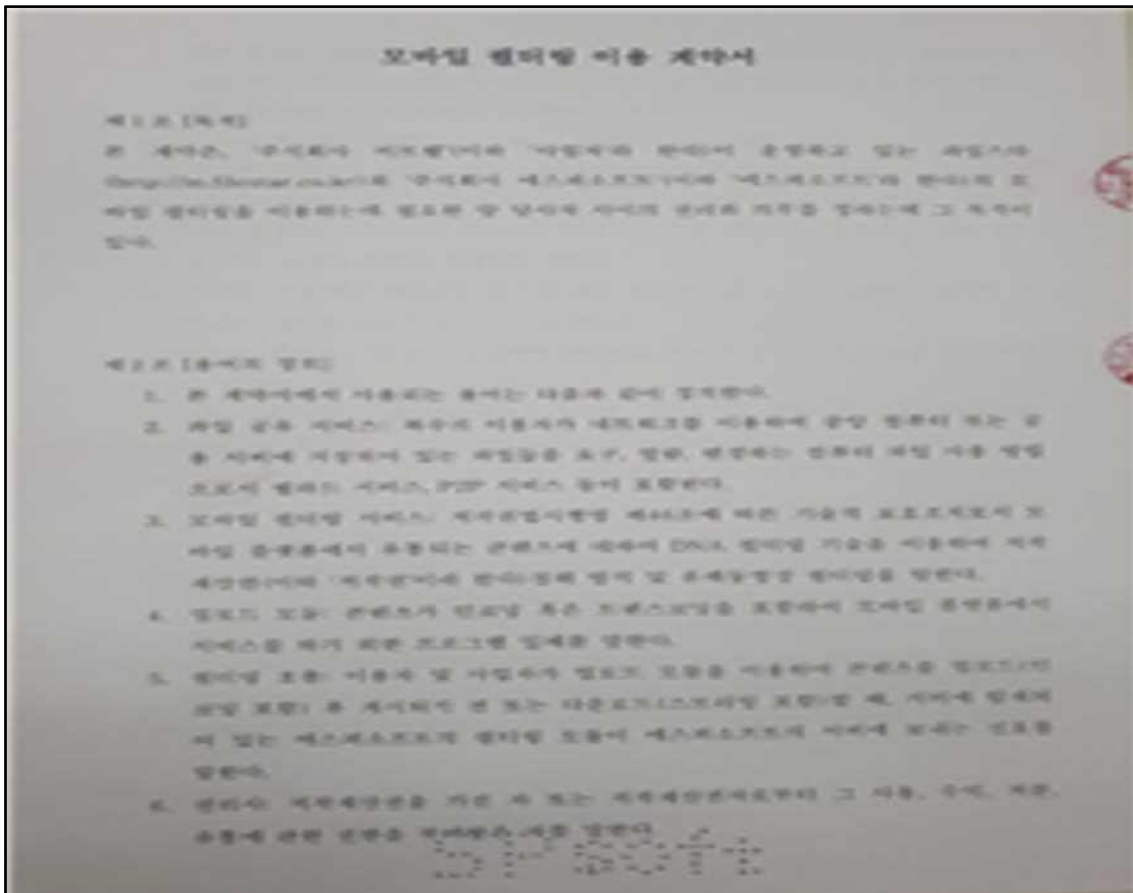


4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 특징기반 시스템 : 에스피소프트 유해영상물 필터링 적용(2012년 ~ 현재)
- 식별 정보
 - 서비스명 : IVMS Ver 1.0.0.1
 - 개발사 : (주)에스피소프트
- 비교/식별 기술의 구현 형태
 - 패키지소프트웨어(특징정보 추출) + 시스템구축(비교·식별 기술)
- 비교/식별 후 게재 제한하는 기술 방식(불법촬영물등 판단 기준 포함)
 - IVMS 모듈은 사전조치의무사업자가 자사의 모듈과 함께 배포, 사용자 PC에서 동작함
 - 특징정보(DNA)는 DNA ID + DNA Value + Offset으로 구성되어 있으며, 질의(Query)시 [불법촬영물 비교·식별 서버]는 내부 알고리즘을 통해서 DNA Value와 Offset이 일치하는 DNA ID를 응답하거나 찾지 못한 경우에는 null을 응답함
 - 특징정보DB에는 불법촬영물의 특징정보(DNA)만 존재하므로 식별된 DNA ID가 있다면 불법촬영물로 간주
 - 응답받은 값을 사전조치의무사업자 WAS에게 전달하여 게재 제한을 할 수 있도록 함
- 사용자는 사전조치의무사업자 및 (주)에스피소프트가 제공하는 모듈을 이용하여 콘텐츠를 업·다운로드를 시도,

[특징정보 비교·식별]을 위해 콘텐츠에서 특징정보를 추출을 우선 진행하게 되는데, 이 때 다양한 원인으로 특징정보 추출에 실패하는 경우에는 [특징정보 비교·식별]를 시도하지 않고 “알 수 없음”(Unknown)으로 판단하여 업·다운로드 차단으로 처리



MISO 이용 계약서

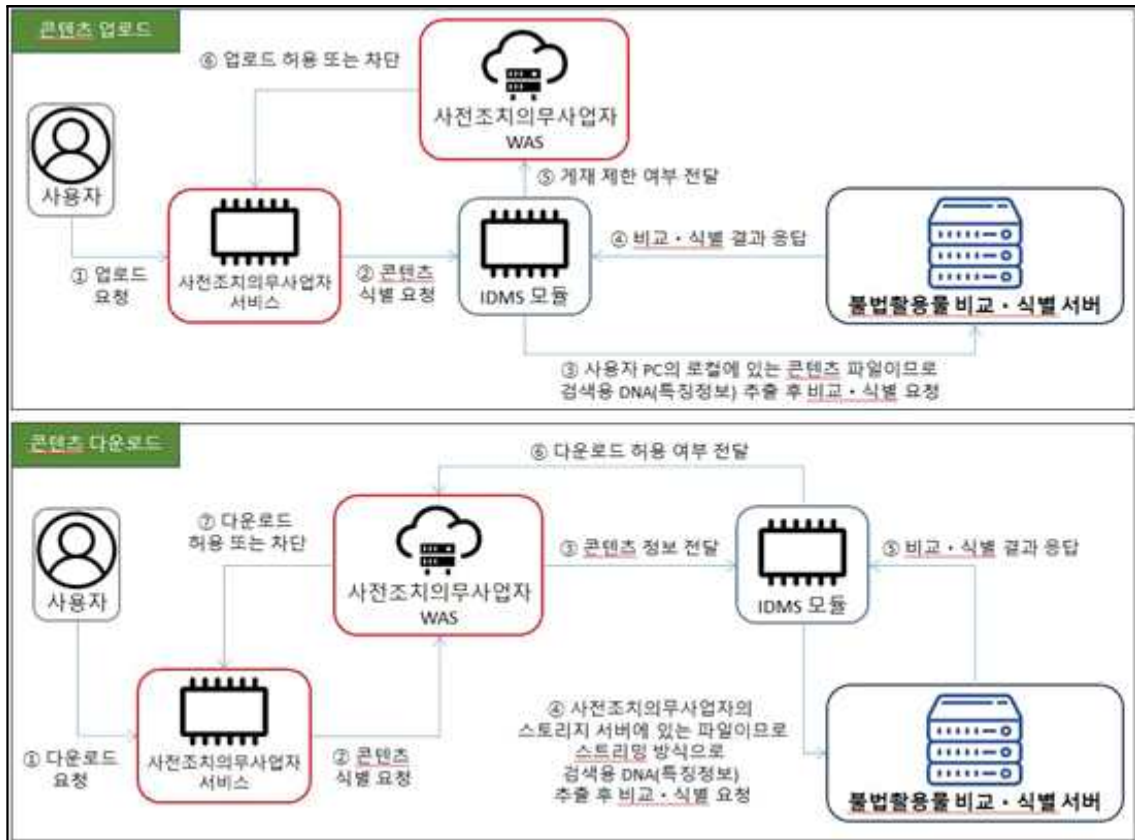
제1조 [목적]

본 계약은, "주식회사 에스피소프트"와 "사업자나 권리가 운영되고 있는 개인사업자" (<http://www.escpsoft.co.kr>)와 "주식회사 에스피소프트"와 "에스피소프트"와 별다른 통일준거인 MISO 이용하는데 필요한 및 당사자 사이의 권리회 의무를 정하는데 그 목적이 있다.

제2조 [용어의 정의]

- 본 계약에서 사용되는 용어는 다음과 같이 정의한다.
- 과일 공유 서비스: 과수의 이용자가 네트워크를 이용하여 중앙 컴퓨터 또는 공유 서버에 저장되어 있는 과일들을 요구, 접근, 변경하는 컴퓨터 과일 사용 방법 프로그램 별개의 서비스, P2P 서비스 등이 포함된다.
- MISO (Multimedia Integration Solution for O2P)의 약어로 "오케이" PC 플랫폼을 통하여 유통하고자 하는 콘텐츠에 대한 실시간 서비스를 제공하는 통합 솔루션을 말한다.
- 멀티미디어 서비스: 저작환경서행할 데이터에 대한 기술적 보호프로그램이 PC 플랫폼에서 유통되는 콘텐츠의 특성들을 주동하여 에스피소프트에 등록된 데이터베이스와 대입되고를 통해 유통되는 콘텐츠 지정을 통해 저작환경(이하 "저작권"이라 한다) 일체를 방지하거나 억제하는 서비스를 말한다.
- 텍스텐(이제지) 멀티미디어 서비스: 이 저작환경에 업로드된 콘텐츠 지명 기술을 통해 유통되는 텍스텐(이제지) 콘텐츠에 대한 저작권 일체 방지 및 억제하는 서비스를 말한다.
- 익일 프로그램 운영 서비스: 사업자의 플랫폼에서 유통되는 콘텐츠를 업로드하고 관리하여 정보통신 시스템, 데이터, 프로그램 등을 해산, 생성, 변경, 취소, 삭제할 수 있는 프로그램(이하 "프로그램") 및, 유통, 운영, 관리하는 서비스를 말한다.



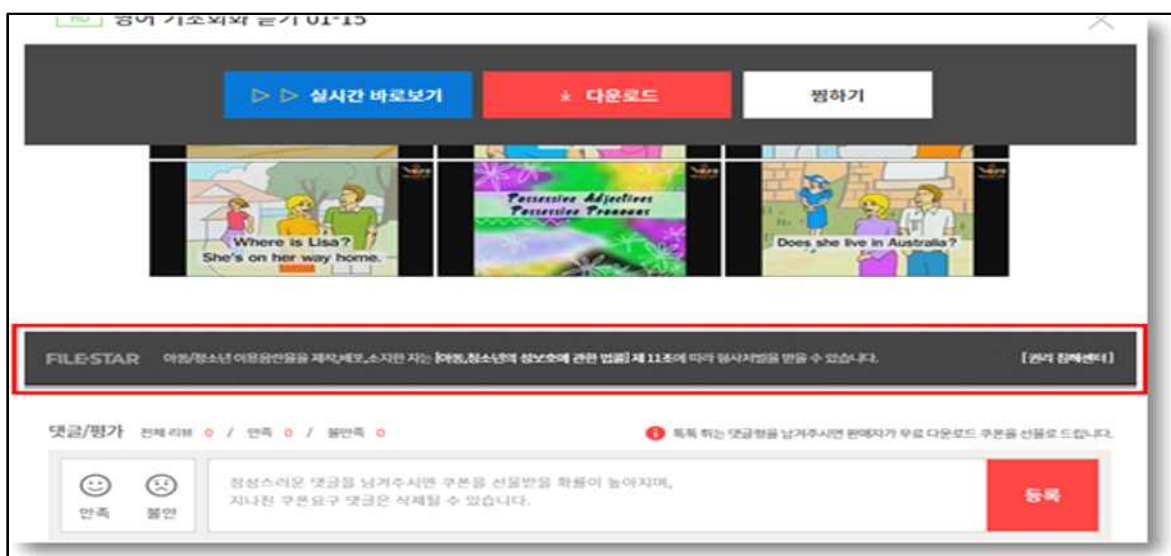
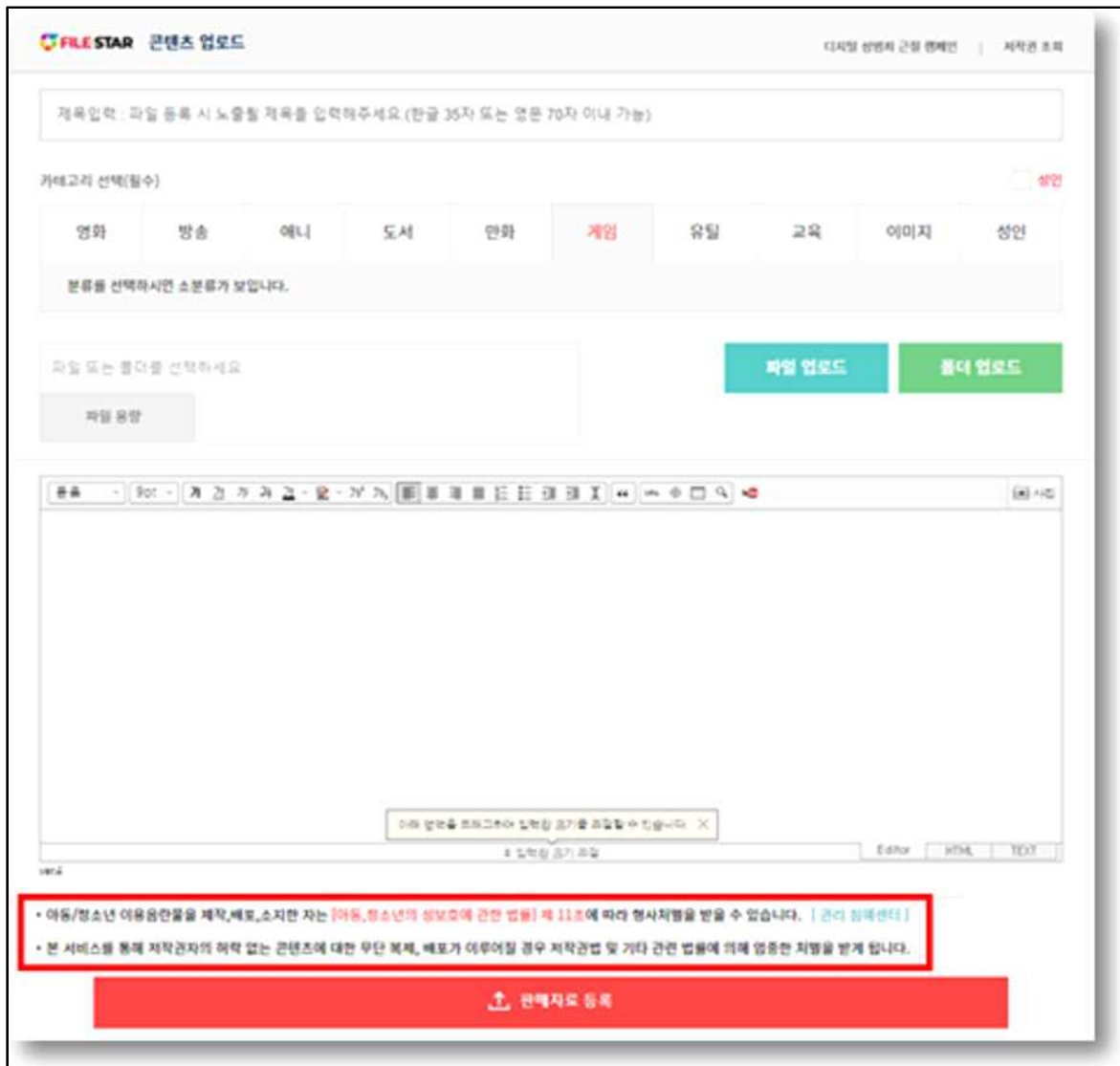


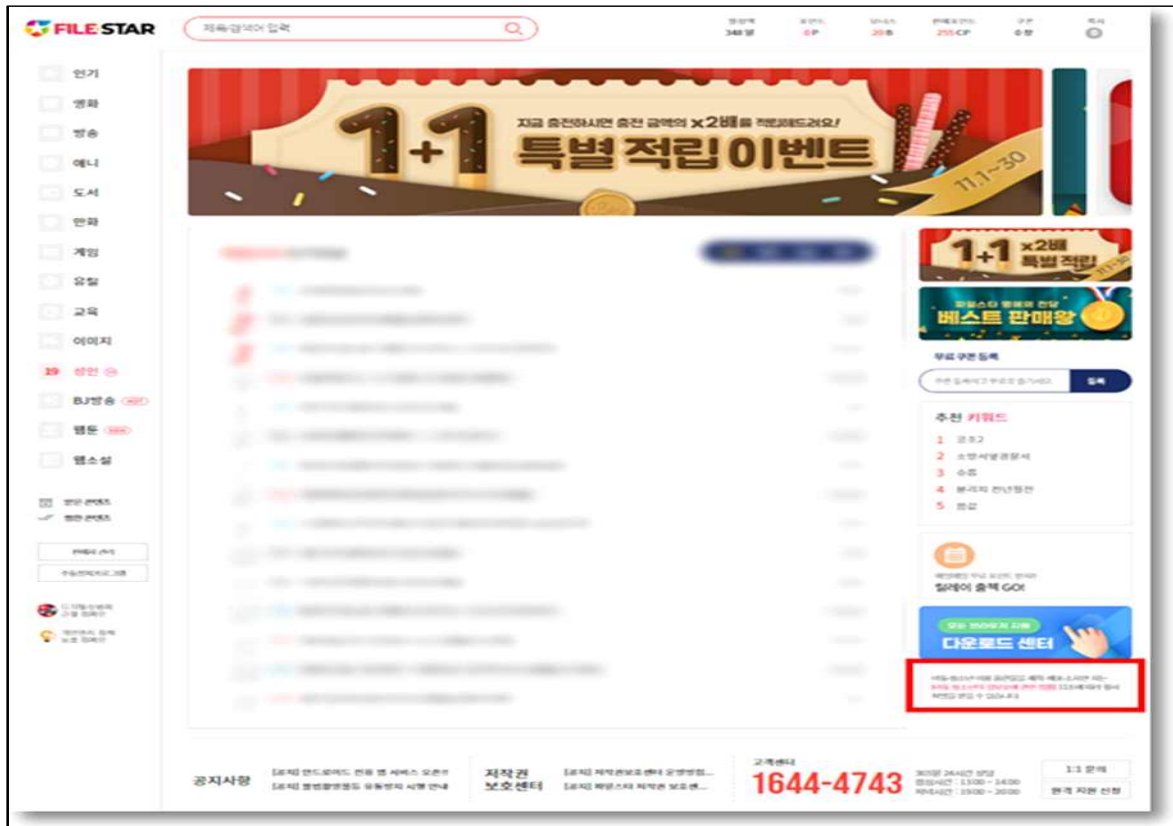
순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일스타	유	IVMS Ver 1.0.0.1 (주)에스피소프트	-
2	파일스타	유	자체 (HASH 차단)	-
3	파일스타	유	자체 (업로드 및 검색 금치어)	-

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 홈페이지 및 콘텐츠 상세정보창 등 경고문구 안내





○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

· <로그종류>

1) 필터링 식별 로그 저장

- 식별시작일시, 서비스형태, 로컬파일명, 서버파일명, 식별종료일시, 식별결과, DNAID, IVMS Key

2) 이용자의 신고·삭제 요청·처리 로그 저장

- 콘텐츠번호, 제목, 신고자, 신고내용, 신고일, 신고플랫폼, 처리(삭제 및 검토)여부, 처리담당자, 처리일시

총: 125,454건

번호	상태	제목	등록일	처리/재제사유	처리일
901251	계재[43]	[서·n] 여성성매 스트레칭을 도와준다 유정까지복Ov비인 개서...	2022-11-15 13:46	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
899852	계재[43]	[서·n] 짧은 시어비자가 (한글자막)	2022-11-15 11:49	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
900371	계재[43]	[서·n] 귀찮을 뽀하는 작은 애노라기 (한글자막)	2022-11-15 12:25	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
898996	계재[43]	[제이제] [중·영] 불러라! 오! 무용+스펙나 리얼 X1리네	2022-11-15 10:54	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
898738	계재[43]	[제이제] [중·영] 어떤 맛일 무얼과 함께 열거를 열거삼	2022-11-15 10:38	유해물차단불로	2022-11-15 14:20:35
897694	계재[43]	[중·영] 여자로 대하있음	2022-11-15 09:33	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
897667	계재[43]	[중·영] 심하게 밝히는 알집 여주인	2022-11-15 09:31	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
897513	계재[43]	[제이제] [중·영] 자막 순정 무죄의 or날 안츠리 유혹 오라	2022-11-15 09:17	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
896601	계재[43]	[제이제] [중·영] 입에종자은 여성물집에 알집 더 퀘스카 갑 재로 일대사할하는 ...	2022-11-15 07:40	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
896450	계재[43]	[제이제] [중·영] NINE-064 성폭행인 폭악폭유간로사 처음안남자들과 성삼집 ...	2022-11-15 07:15	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
896487	계재[43]	[제이제] [중·영] NAPP-044 귀여운알집네 호리사와 대유 첫 3p 현정유물	2022-11-15 07:20	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
896094	계재[43]	[제이제] [중·영] INVI[말설1위 o카아] 긴급신착 신입과 3P 다들착	2022-11-15 06:29	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
895735	계재[43]	[제이제] [중·영] [제이제] [중·영] 긴급유수정N을 성한국지하물 오구려유니 더이...	2022-11-15 05:53	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
895660	계재[43]	[제이제] [중·영] [제이제] [중·영] 여이자와 미나미 연사실 가질[LOVE 노연스 집...	2022-11-15 05:45	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
895058	계재[43]	[제이제] [중·영] S295TCV-178 아카리 & 노카 Nonoka Akari	2022-11-15 04:37	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
895055	계재[43]	[제이제] [중·영] S295TCV-176 이차로 미오 겐야즈나 이오 오카나와 미치카 사이...	2022-11-15 04:36	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
895093	계재[43]	[제이제] [중·영] S295TCV-191 오다 사쿠라 오자카 에리카 Sakura Yoda	2022-11-15 04:39	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
895062	계재[43]	[제이제] [중·영] S295TCV-188 콘노 히카루 콘노 히카리 Hikaru Konno	2022-11-15 04:38	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
894726	계재[43]	[제이제] [중·영] [제이제] [중·영] 아오즈마 히카리 신입O의 동성부담 유물	2022-11-15 04:06	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11
894320	계재[43]	[제이제] [중·영] [제이제] [중·영] 긴급 유수정N을 첫방영사양에 대한 열집부...	2022-11-15 03:26	유해물차단불로	2022-11-15 14:39:11

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법촬영물등의 유통방지를 위한 홍보, 캠페인 등 배너 노출 등
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 모니터링 및 24시간 신고접수 / 처리 체계 구축
 - ‘불법촬영물등 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용’에 대응하기 위해 업로드 영상 콘텐츠 실시간 모니터링 자동시스템과 전담 인력을 배정하여 불법촬영물이라 판단되는 콘텐츠를 선제적으로 제재 및 차단하고 있으며, 모니터링 인력에 대하여 상시교육 시행
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템 연동
 - (주)에스피소프트사의 IVMS 필터링 시스템을 사용하여 특징정보추출 및 비교/식별 기술을 통한 불법촬영 콘텐츠 필터링 진행
- 기타 사업자가 마련한 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력 등
 - 회원가입 시 알림 및 쪽지로 사전경고, 판매회원 성인 카테고리 접근 시 사전경고, 판매회원 자료 등록 시 사전경고를 통한 이용자 경각심 고취

법명	실명	처벌
성폭력처벌법 제14조 정보통신망법 제42조, 제44조 전기통신사업법 제22조, 제92조, 제96조, 제104조	불법촬영, 불법 유포(재유포), 허위 영상물 (편집, 합성, 가공), 이용 및 유포의 강요와 압박 유통 소비	[징역] 5년 이하 [벌금] 3천만 원 이하

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 당사는 서비스 시작일이 2022년 7월 12일로 2021. 1. 1. ~ 7. 11. 까지
전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등
유통·신고 삭제요청 건수가 없음

○ 2022. 7. 12. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른
별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수는 0건임

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계												
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계													

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등에 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용 안내
디지털성범죄물 유통 방지를 위한 개정 전기통신사업법이 시행(2020년 12월)됨에 따라 '사전조치의무 사업자'로 불법촬영물등에 대한 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치 의무가 부과되며, 아래와 같은 내용을 적용함.
 - 불법촬영물등에 대한 이용자의 신고·삭제요청 기능 마련
 - 불법촬영물등 검색결과 송출제한
 - 불법촬영물등 식별 및 게재제한
 - 불법촬영물등 게재시 처벌 가능성 사전경고
 - 로그기록의 보관

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 회사내 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.
 - ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
 - ② 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 주의 안내를 쪽지를 발송한다.
 - ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.
 - ④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재를 통해 추후 재발을 방지 한다.
 - ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.



- 이의제기시 고객센터를 통한 상담을 통해 진행한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
 - ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
 - ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
 - ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	임재영	-	대표이사	2022-11-16

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-11-16	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	임재영	2시간	방통위

발급번호 : 2022-il-071-0001

교육 수료 증

성 명 : 임재영

소 속 : 주식회사 미트웍

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 11. ~ 2022. 11. 16.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 16.



방송통신위원회