
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)엔티웍스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 16일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주) 엔티웍스
대표자	이 광 규 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	디지털 콘텐츠 제공 서비스 / 35,000명
불법촬영물등 유통방지 책임자	이 광 규 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물 등 유통방지 계획 수립 (2023.01월, 문서번호 2023-0106-001)

- 불법촬영물 등 유통 방지를 위한 유해동영상 필터링 서비스 도입 : 2015년 ~ 현재
- 운영팀 전담부서 및 고객센터(1666-2169) 운영 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 등 신고 페이지 안내 : 2020년 ~ 현재
- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 : 2020년
- 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 유통방지 등을 위한 고객 상담센터 운영 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 유통방지 등을 위한 배너 노출 : 2018년 ~ 현재

< 불법촬영물 등 유통방지 계획 내부결재 >

Filecity.co.kr

문서번호:

<p>주식회사 엔티웍스</p>	담당부서	
	담당자	
	전화번호	
	E-Mail	
	날짜	
제 목	불법촬영물 등 유통 방지 계획 내부 결재	

전기통신사업법 제 22 조의 5 에 따른 불법촬영물 등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

가. 관련법령: 전기통신사업법 제 22 조의 5, 동법 시행령 제 30 조의 5,6 등

나. 기재사항

- 불법촬영물 등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물 등 신고접수 및 처리 결과
- 불법촬영물 등 유통방지에 대한 내규 및 운영 관련 사항
- 불법촬영물 등 유통방지 교육 진행사항

(주)엔티웍스

대표이사 이 광 규

Filecity.co.kr

서울 금천구 가산디지털1로 171 가산 4층 408호(가산 BK V1 센터)

A4(210X297)

대표전화: 1666-2169

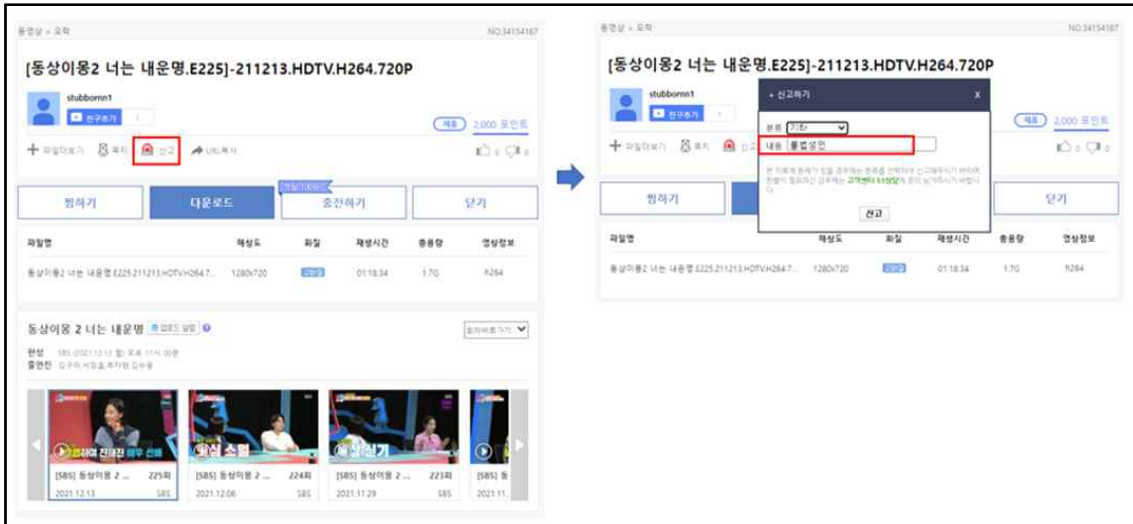
팩스: 02-6008-0480

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

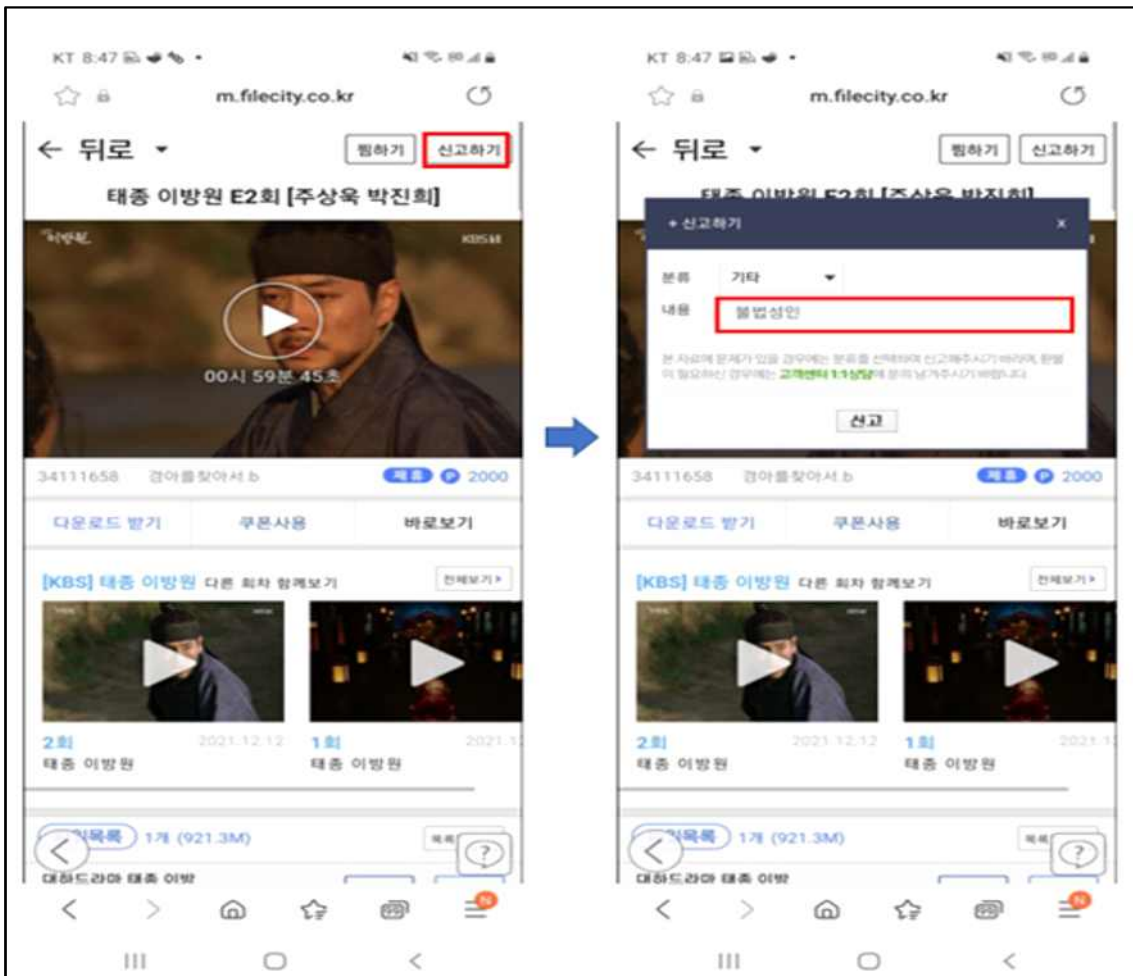
○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 : 콘텐츠 다운로드 페이지 내 상단"신고하기" 버튼

· PC



· MOBILE



○ 신고처리 전담부서 운영

- 운영팀, 고객센터 1666-2169 로 접수
- (상담이 어려운 경우 cs.filecity@gmail.com 통해 상시 신고 가능)

참고해주세요!

- 신속한 처리를 위해 게시물의 제목 또는 게시 번호, 신고 사유를 정확히 입력해 주시기 바랍니다.
- 신고 내용은 [마이페이지] - [1:1 상담]에서 확인하실 수 있습니다.
- 허위 신고 및 제휴 파일의 경우 처리되지 않을 수 있습니다.
- 개인 권리침해 관련한 문의는 고객센터(1666-2169)로 문의주시면 도움드리겠습니다.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물등 검색결과 송출 제한_PC

The screenshot shows the FileCity website interface. The search bar contains '성인' and '국노'. Below the search bar, a notice is displayed: '입력하신 "국노" 키워드는 검색 금지어입니다. (재류 콘텐츠만 표시됩니다. 요청 : 방송통신위원회)'. Below the notice, a table shows search results for '성인' (1,998 items).

전체	영화	드라마	동영상	성인
(18,462)	(1,195)	(5,227)	(10,042)	(1,998)

- 불법촬영물등 검색결과 송출 제한_모바일

The screenshot shows the FileCity mobile app interface. The search bar contains '성인' and '국노'. Below the search bar, a notice is displayed: '입력하신 "국노" 키워드는 검색 금지어입니다. (재류 콘텐츠만 표시됩니다. 요청 : 입력하신 "국노" 키워드는 검색 금지어입니다. (재류 콘텐츠만 표시됩니다. 요청 : 방송통신위원회))'. Below the notice, a table shows search results for '성인' (1,998 items).

전체	영화	드라마	동영상	성인
(16,628)	(1,159)	(4,696)	(8,775)	(1,998)

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 해당사항 없음
- 검색어 노출 제한
- PC



- MOBILE



4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 당사 기술적 필터링 적용 관련 상세 내용

- 전기통신사업법 개정에 따라 당사는 2021년 11월 18일부터 기존 불법음란물 필터링 관련 업체를 통해 불법 촬영물 등 에 대한 기술적 필터링 적용을 진행하고자 계약 진행 완료하였습니다.

현재 불법촬영물 유통방지 성능평가 통과 및 필터링 적용 완료하였습니다.

업체: 에스피소프트

[적용 내용]

1. 방송통신심의위원회는 “특징정보” 추출 기술“로 추출한 불법촬영 등에 대한 특징 정보를 획득하여 DB를 구축한다.
2. “특징정보 추출 기술”은 이용자가 게재하려는 정보를 수신한다.
3. “특징정보 추출 기술” 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보를 추출하여 “특징정보 비교/식별기술”로 전달한다.
4. “특징정보 비교/식별 기술”은 이용자가 게재하려는 정보의 특징 정보가 “불법 촬영물 등 특징정보 DB”에 존재하는지 비교 요청한다.
5. “특징정보 비교/식별 기술”은 식별결과 (일치 or 불일치)를 수신한다.
6. “특징정보 비교/식별 기술”은 식별결과를 “게재 제한 기술”에 전달한다.
7. “게재 제한 기술”은 식별결과가 “일치”이면 게재를 제한하고, “불일치”이면 게재를 허용한다.

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일시티 (웹하드)	유	상용SW기술 (에스피소프트)	-

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 사전경고 조치 시행_PC

Copyright notice text (highlighted in red box):

(주)엔티릭스 | 사업자번호 : 363-81-02500 | 통신판매업신고번호 : 제 2021-서울금천-2174호 | 부가통신사업자 등록번호 : 제3-01-21-0098호
 주소 : 서울 금천구 가산디지털1로 171 가산 4층 408호(가산 SK V1 센터) | 팩스 : 02-6008-0480 | 대표이사 : 이광규
 저작권/청소년/정보보호 책임자 : 이광규 대표 | 고객센터 : 1666-2169 | 전자우편 : cs.filecity@gmail.com | 호스팅 서비스사업자 : (주)엑스피소프트

아동·청소년이용촉진물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.
불법촬영물 등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·중속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

- 사전경고 조치 시행_모바일

Copyright notice text (highlighted in red box):

(주)엔티릭스 | 사업자번호 : 363-81-02500 | 통신판매업신고번호 : 제 2021-서울금천-2174호 | 부가통신사업자 등록번호 : 제3-01-21-0098호
 주소 : 서울 금천구 가산디지털1로 171 가산 4층 408호(가산 SK V1 센터) | 팩스 : 02-6008-0480 | 대표이사 : 이광규
 저작권/청소년/정보보호 책임자 : 이광규 대표 | 고객센터 : 1666-2169 | 전자우편 : cs.filecity@gmail.com | 호스팅 서비스사업자 : (주)엑스피소프트

아동·청소년이용촉진물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.
불법촬영물 등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·중속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

○ 로그기록 보관

- 로그기록이 훼손되지 않도록 2년 이상의 기간을 정하여 유지 관리 (불법 촬영물 등 의심 / 추정되는 영상물을 시스템이 기록)

· [로그종류]

- 신고 및 삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 (신고일자, 처리결과 등)
- 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 (설정 단어, 등록 및 삭제일자, 검색제한 필터링 작동여부)

- 특정기반 필터링 및 게재 제한에 포함하여야 할 로그기록 : (파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값)

번호	카테고리	삭제사유	원래조번호	제목	등록자	삭제자	등록일시	처리일시
1	성인	본인삭제	44077274	[문어-질-]틀러 #f인오로 승부, 황팅!w세			2022-12-30 12:23:25	2022-12-31 23:30:20
2	성인	본인삭제	44117848	[VEMA-195] 후지르 미오-여고사 급만의 열정성고			2022-12-31 23:27:46	2022-12-31 23:28:01
3	성인	본인삭제	44117472	[아에니]나는 작은 음악의 종 1~2화			2022-12-31 23:12:50	2022-12-31 23:14:25
4	성인	본인삭제	44117219	[비밀화] Rap 단조달할 악역 영애는 화귀하여 완벽한 악녀를 노린다 1권			2022-12-31 23:02:35	2022-12-31 23:04:37
5	성인	본인삭제	36035932	[모자이크 파괴작] [자막] 후지이 이요나 Iyona Fuji 1 - 아치비가 좋아하는 색녀의 초대			2022-02-25 07:46:10	2022-12-31 23:01:07
6	성인	본인삭제	36193148	[모자이크 파괴작] [자막] 후지이 이요나 Iyona Fuji 2 - 싫어하는 상사와 출장지 순천 여관이			2022-03-04 08:03:31	2022-12-31 23:01:07
7	성인	본인삭제	37398920	[모자이크 파괴작] [자막] 후지이 이요나 Iyona Fuji 3 - 남편에 대한 죄책감을 느끼면서 유			2022-04-19 05:30:43	2022-12-31 23:01:07
8	성인	본인삭제	38285047	[모자이크 파괴작] [자막] 후지이 이요나 Iyona Fuji 4 - 알리트 미끼 수사관, 미학에 걸림 당			2022-05-26 05:46:32	2022-12-31 23:01:07
9	성인	본인삭제	41478297	[모자이크 파괴작] [자막] 후지이 이요나 Iyona Fuji 5 - 죽을 만큼 기분 나쁜 상사의 남성의			2022-10-01 00:49:28	2022-12-31 23:01:07
10	성인	본인삭제	43606451	[모자이크 파괴작] [자막] 후지이 이요나 Iyona Fuji 6 - 신입사원 환영회에서 위한 나를 대			2022-12-13 08:54:17	2022-12-31 23:01:07
11	성인	본인삭제	44115677	[특별딜-] 신작 수록한 달동네 유튜브 오원만에 노끼는 것 외에 종종 거부됩니다			2022-12-31 22:03:18	2022-12-31 22:47:25
12	성인	본인삭제	44115550	[보편이][서브] 대낮 부외 예식 한 표피 줌다 나가 찾아온 이유			2022-12-31 21:58:16	2022-12-31 22:43:20
13	드라마	저작권위반	44114119	[1]날꾼, 도시.여자.물2 E01-E08 총합 1080P 이산빈 한신화 정준지 [원질]			2022-12-31 20:57:46	2022-12-31 22:05:26
14	성인	본인삭제	44115564	[질][N] 울간 베키스트,Kokona Sakura,123022-005			2022-12-31 21:58:38	2022-12-31 22:05:17
15	성인	저작권위반	44107158	[한산] 종의 울현 Hansan Rising Dragon,2022.1080p.FHDrip.H264.AAC			2022-12-31 14:26:03	2022-12-31 22:05:12
16	성인	본인삭제	44114745	[질][N] 울간 베키스트,Kokona Sakura,123022-005			2022-12-31 21:25:12	2022-12-31 21:51:55
17	성인	중복등록	44113813	아에니 무자막 발간음			2022-12-31 20:41:03	2022-12-31 21:23:38
18	영화	불량컨텐츠	9574310	[특별한 소재의 영화] [메이데이툰비] 칠바디스			2013-12-21 20:00:10	2022-12-31 21:22:11
19	영화	저작권위반	44108457	필름은 손자나 열남자 안부합다 [타지 바이 터치] 고히질			2022-12-31 15:35:56	2022-12-31 21:20:54
20	성인	본인삭제	44114601	[질][N] 밤새도록 울려도 만족스럽지 않아,Mai Shirakawa,123122-001			2022-12-31 21:19:36	2022-12-31 21:20:09
21	드라마	저작권위반	44112299	[드라마] 침남길X(최 역에 사취라 (Qr 일 린 드) 1-2화			2022-12-31 19:22:41	2022-12-31 20:31:48
22	영화	저작권위반	44106146	2023.1월 딱따 ((O . T . = . E . F)) 한국제작 1080P HDTS			2022-12-31 13:34:38	2022-12-31 19:58:39
23	영화	저작권위반	44106127	아바타 2 - 울의길			2022-12-31 13:33:33	2022-12-31 19:58:39
24	영화	저작권위반	44104898	12월 고히질 딱따 ((아 바 타 2 울의길)) 화질 저작 개선판1080P			2022-12-31 12:07:52	2022-12-31 19:58:39
25	영화	저작권위반	44099455	[4K] 역산 (아 바 타 2) ULTRA HD HDTS 한글번역제작			2022-12-31 05:25:38	2022-12-31 19:58:39

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ [공지사항] 불법 개인사생활 영상물(몰래카메라) 업로드 금지 안내 공지

자주묻는질문 **공지사항** 판매회원 공지사항 저작권보호목록 제휴콘텐츠목록 원격지원설정 1:1 문의하기

· 파일시티를 이용하시는 데 **중요한 공지 및 이벤트 정보** 등을 안내해드리오니 이용에 참고부탁드립니다.

제목	등록일
[공지] 불법 개인사생활 영상물 (몰래카메라) 업로드 금지 안내	2022/10/17
[공지] 불법 성인콘텐츠 등록 제재 명단 142차	2022/10/17
[공지] 카카오톡 로그인 및 결제 간헐적 중단현상	2022/10/16
[공지] 카카오톡 관련 서비스 지연 장애	2022/10/15
[공지] 불법	2022/09/02
[공지] 불법	2022/09/02
[공지] 불법	2022/08/09
[공지] 불법	2022/08/09
[공지] 07월	2022/07/12
[공지] 불법	2022/07/01
[공지] 불법	2022/07/01
[공지] 불법	2022/06/11
[공지] 불법	2022/06/11
[공지] 제8	2022/05/30
[공지] 파일	2022/05/27
[공지] 불법	2022/05/03

공지사항

4638968 제목 : [공지] 불법 개인사생활 영상물 (몰래카메라) 업로드 금지 안내 2022/10/17

안녕하세요. 파일시티 운영팀입니다.

최근 개인유출 불법 동영상(몰래카메라, 리벤지포르노 등)으로 인해 사생활이 침해되는 현상들이 발생하고 있습니다. 파일시티에서는 이러한 영상물이 유통되지 않도록 자체 심의 규정을 만들어 운영중이며, 올바른 콘텐츠를 제공해드리기 위해 24시간 모니터링 및 DNA필터링 서비스를 진행하고 있습니다.

판매 회원님께서서는 불법 개인유출 동영상을 절대 업로드하셔서는 안되며, 구매 회원님께서서는 적극적으로 신고를 진행해주시기 바랍니다.

서비스 이용 중 불법 개인 사생활 영상물로 의심되는 콘텐츠를 발견하실 경우 고객센터 (1666-2169) 또는 콘텐츠신고, 1:1 상담을 통해 남겨주시면 확인 즉시 조치하도록 하겠습니다.

감사합니다.

■ 불법촬영물 방지를 위한 관련법률

- 정보통신망법 제44조의7(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

- [캠페인] 불법 촬영물 근절 캠페인 배너 사이트 하단 등록

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

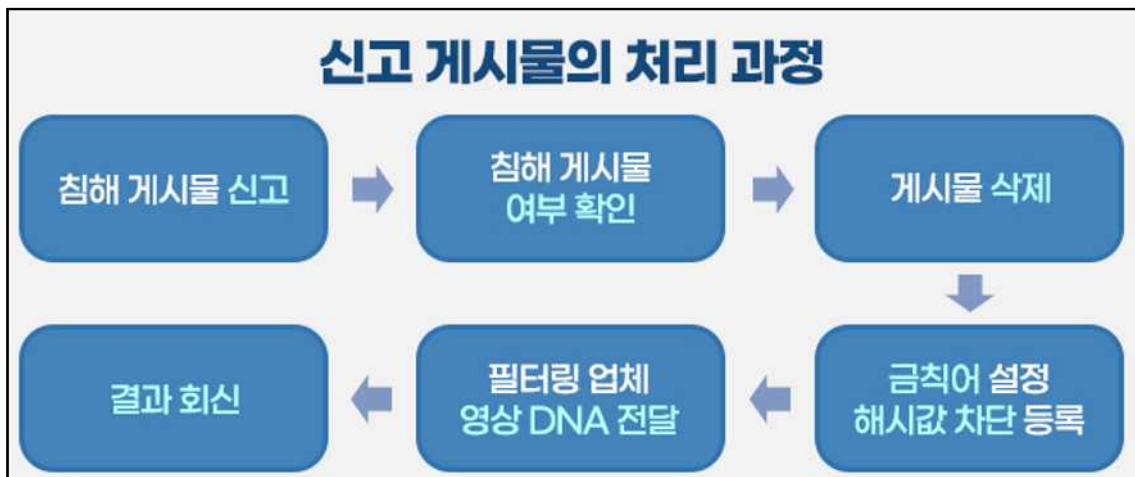
4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물을 포함한 사생활 침해 게시물에 대한 방침을 따라 처리 및 시행
 - 1. 불법촬영물 관련 이슈가 발생할 경우
 - 2. 불법촬영물 등 유통방지 약관에 대해서는 기재되어있지는 않으나 해당 내용이 필수로 들어 가야되는 내용이라면 확인 후 일정에 맞춰서 적용할 예정

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 현재 신고 게시물 처리 진행사항
 - 신고 접수된 개인 사생활 침해 게시물은 접수 즉시 확인 후 삭제처리가 이루어지며 신고된 게시물의 영상 DNA를 필터링 업체 "에스피소프트"로 전달하여 2차 확산을 방지합니다.
 - 1. 침해 게시물 신고
 - 2. 침해 게시물 여부 확인
 - 3. 게시물 삭제
 - 4. 금치어 설정 및 해시값 차단 등록
 - 5. 필터링 업체 영상 DNA 전달
 - 6. 결과 회신



○ 기타 운영관련 사항

- 불법촬영물 유통 방지 담당자는 다음 각호의 사항에 대해서 실시
 - 1. 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
 - 2. 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
 - 3. 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이광규	-	대표	2021-09-01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-10-24	불법촬영물 등 유통방지 책임자 교육	이광규	2시간	방통위
법정교육	2022-11-11	청소년 보호 및 불법촬영물 유통 방지 교육	운영팀 6명	2시간	자체교육

교육 이수자 명단			
교육일자: 2022.11.11			
교육내용: 청소년 보호 교육			
교육자: 우희성 팀장			
부서명	성명	서명	비고
운영팀	우희성	우희성	
운영팀	박시은	박시은	
운영팀	이성준	이성준	
운영팀	한지은	한지은	
운영팀	이광규	이광규	

< 교육 증빙 >

발급번호 : 2022-il-038-0001

교육 수료증

성 명 : 우희성

소 속 : ㈜엔티웍스

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 18. ~ 2022. 10. 18.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 18.



방송통신위원회