
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)케이애플네트웍스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 27일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)케이앤피네트웍스
대표자	조흥구
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	넷파일 / 약 1.9만명
불법촬영물등 유통방지 책임자	조흥구 대표이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 (2022. 1월)

- (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 신고 사유 등을 기재하여 신고기능을 통하여 신고 접수 할 경우 내부절차에 따라 신속하게 처리
(제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 불법촬영물등 관련 검색어를 등록하여 식별 및 검색되지 않도록 관리
(영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 전문 필터링 업체(에스피소프트)와 계약을 통하여 I VMS 필터링 시스템을 운영 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단 관리
(불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 팝업 또는 공지사항을 통해 회원에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취
(그 외 불법촬영물등 유통방지 계획) 불법촬영물등 유통방지를 위하여 지속적인 모니터링을 통하여 게시 및 검색되지 않도록 관리

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

결 재	불법촬영물등 유통방지 담당자	불법촬영물등 유통방지 책임자
		

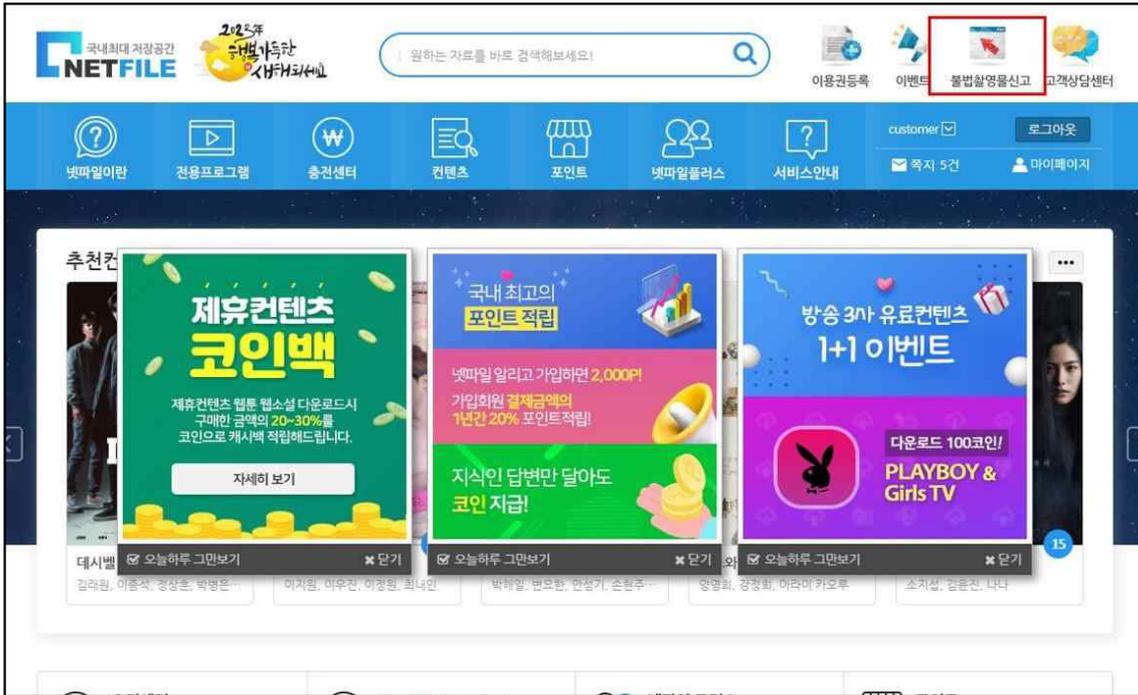
2022 년
불법촬영물등 유통방지 계획

(주)케이애플네트웍스

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물신고 메뉴를 마련하여 신고접수 가능하도록 운영하고 있습니다.



○ 신고처리 전담부서 운영

- 불법촬영물 유통방지 전담부서 : 운영팀
고객상담센터 및 이메일 접수를 통하여 상담 처리 등을 진행하고 있습니다.

고객상담센터 불법촬영물신고 저작권/일반파일 신고 필수자료실 이벤트 서비스 일반 이용 중 궁금한 것이 있으신가요? 무엇이든 물어보세요 공지사항 + 더보기 - 그리드 관련 안내 - 통합 프로그램 안내 - 불법촬영물 업로드 필수 공지 안내 저작권 공지 + 더보기 - 영화 '삿갓 웨딩 (Shotgun Wedding...' - 웹툰 '카이와 케리이브 (Kai & Kerie)'	문의 분류 (+)	불분선택 ▼
	이메일 (+)	billionmen@gmail.com
	제목 (+)	
	문의내용 (+)	* 기술적인 문의시 PC사양, 윈도우 버전, 인터넷 브라우저, 쿠키를 허용했는지 등 정확한 답변에 도움이 됩니다. * 속도 관련 문의 시 해당 현상을 겪은 OSTA의 동호정보, 인터넷 연결 상황 결과를 간략히 첨부해 주시면 정확한 답변에 도움이 됩니다. (인터넷정보제공원 : speed.nia.or.kr)
	파일첨부	[찾아보기...] (최대 10개까지 첨부하실 수 있습니다.)
	휴대폰 당번이메일 알림 (선택사항)	010- - - 당번이 도착했을때 휴대폰으로 알림을 제공합니다. (무로 단문메시지)

4) 식별 및 게재제한 조치

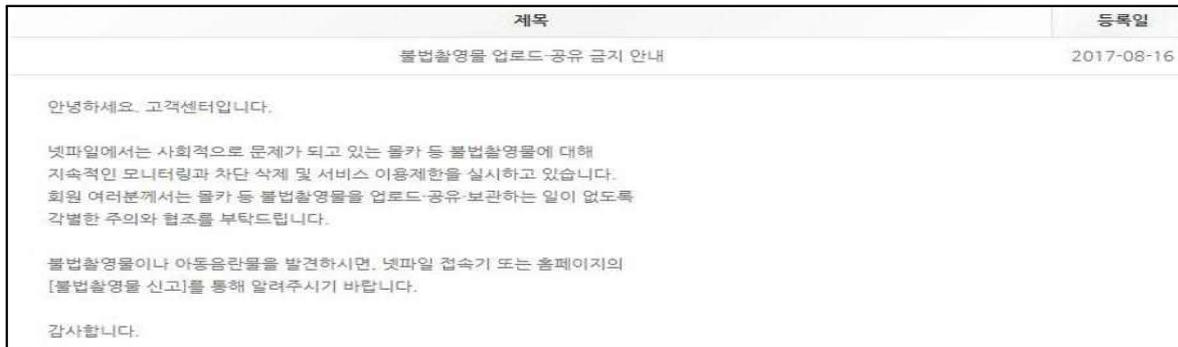
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	IVMS 필터링 (에스피소프트)	유	특정기반 필터링	-

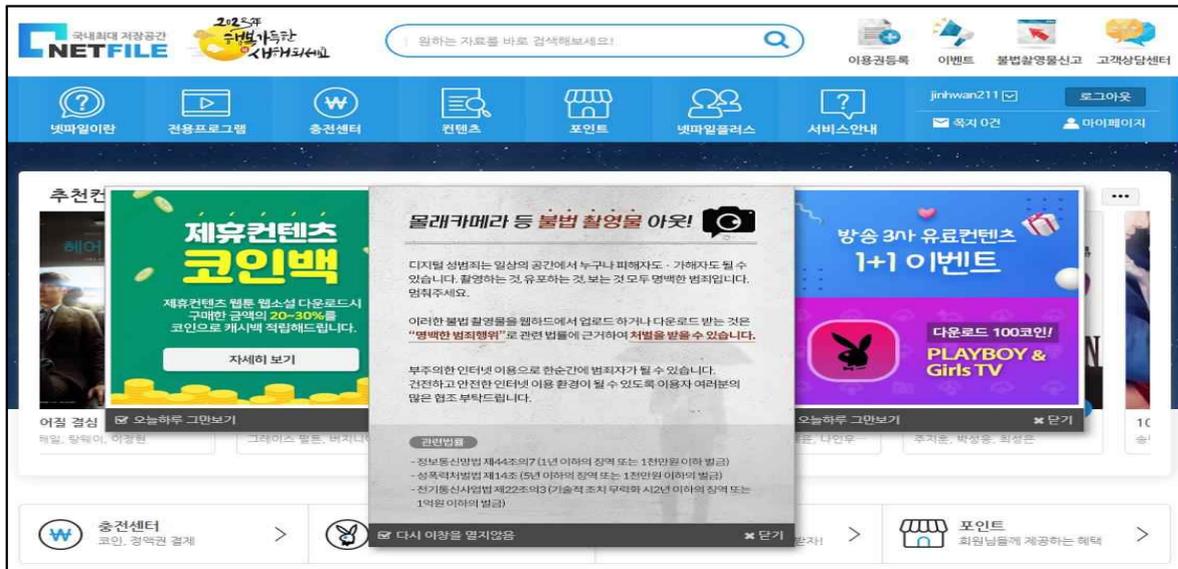
5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 공지사항 사전경고



- 팝업 사전경고



○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 경우 로그파일 형태로 기록되어 훼손되지 않도록 3년간 유지 관리하고 있음



6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 공지, 캠페인 등 자체 노력 중

The screenshot shows the NETFILE customer service center interface. On the left is a navigation menu with options like '고객상담센터' (Customer Counseling), '불법촬영물신고' (Illegal Recording Report), and '공지사항' (Notice). The main content area displays a notice titled '불법촬영물 업로드 공유 금지 안내' (Notice on Prohibition of Uploading and Sharing Illegal Recording Content), dated 2017-08-16. The notice text states: '안녕하세요. 고객센터입니다. 넷파일에서는 사회적으로 문제가 되고 있는 몰카 등 불법촬영물에 대해 지속적인 모니터링과 차단 삭제 및 서비스 이용제한을 실시하고 있습니다. 회원 여러분께서는 몰카 등 불법촬영물을 업로드·공유·보관하는 일이 없도록 각별한 주의와 협조를 부탁드립니다.' (Hello, this is the customer service center. At NETFILE, we continuously monitor and block/delete illegal recording content like hidden cameras, and impose service usage restrictions. We request our members to be particularly careful and cooperate to avoid uploading, sharing, or storing illegal recording content.)

The screenshot shows the '제휴콘텐츠 코인백' (Partnership Content Coin Back) interface. It features a progress bar at the top showing '0 / 0 (0%)'. Below the progress bar, there are various controls and information, including a search bar, filters, and a list of items. The interface is designed for users to manage their partnership content and track their progress.

The screenshot shows the NETFILE search results page for the keyword 'n번방'. The search bar at the top contains the text 'n번방'. Below the search bar, there are filters for file type, time, and size. The search results section shows a message: '해당 검색어는 저작권침해 및 음란을 연상단어로 차단되었습니다. 제휴콘텐츠에 한하여 검색결과를 제공합니다.' (The search term is blocked as it is suspected of copyright infringement and obscenity. Search results are provided only for partnership content.) Below this message, it states: '"n번방"에 대한 검색결과가 없습니다.' (There are no search results for "N-umbang").

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		이동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 계획 및 시행 지침

○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항

불법촬영물등을 유통할 경우 법 제 22 조의 5 제 1 항에 따른 삭제 접속차단 등 조치가 취해지며, 관련 법률에 따라 처벌을 받을 수 있다는 내용을 서비스 이용자가 인지할 수 있도록 공지/팝업을 통하여 고지 하도록 한다.

불법촬영물등으로 신고가 접수되어 유통방지책임자 확인을 통하여 불법촬영물등으로 확인되면 해당 파일에 대한 차단 조치를 취하고, 사한에 따라 서비스 이용 정지 등 제재하는 조치를 취한다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법 촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·차단을 한다. 단 판단·확인이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 주의 안내 쪽지를 발송한다.
- 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.
- 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값을 등록을 통해 추후 재발을 방지한다.
- 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 내용을 안내한다.



○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
 - 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
 - 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
 - 신고기록목록을 작성하고 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	조흥구	대표이사	대표이사	2020-12-14
부	홍00	운영팀	팀장	2022-10-03

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-11-25	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	조흥구	2	방송통신위원회
내부교육	2022-06-13	불법촬영물 유통방지를 위한 신고 처리 및 대처방안 교육	운영팀 6명	2	자체교육
내부교육	2022-03-10	불법촬영물 유통방지를 위한 신고 처리 및 대처방안 교육	운영팀 6명	2	자체교육

< 교육 증빙 >

교육수료증
성명: 조흥구
소속: (주)케이엔피네트웍스
교육과목: 불법촬영물 유통방지 책임자 교육
교육기간: 2022.11.25 - 2022.11.25
2022.11.25
방송통신위원회

(주)케이엔피네트웍스
교육명: 불법촬영물 유통방지를 위한 신고 처리 및 대처방안 교육
참석자: 운영팀 6명
시간: 2

(주)케이엔피네트웍스
교육명: 불법촬영물 유통방지를 위한 신고 처리 및 대처방안 교육
참석자: 운영팀 6명
시간: 2