방송통신위원회 보도자료 다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2024. 4. 8.(월) 배포시점 배포 2024. 4. 8.(월) 09:00

“유명인·가족 등 사칭, 절대 돈 보내지 마세요”

- 방통위, <이용자 피해주의보> 발령

이용자 피해주의보 2024-1호		
등급	주의	경고

<예시사례1> 유명인 사칭 연애빙자 사기 및 2차 피해

“유명인을 사칭한 연애빙자 사기를 당했는데, 피해 내용을 사기피해 등록 사이트 게시판에 올리니 자신도 유사 사례를 겪은 적이 있어 해결해주겠다며 신용카드 가상계좌를 요구했고, 해당 카드번호로 000만원이 할부결제 된 2차 피해를 당했습니다.” “365센터 안내에 따라 신용카드사에 할부결제 철회·항변권을 요청하여 카드 할부는 전액 취소되었고, 경찰서 수사 과정에서 연애빙자 사기 피해금액도 모두 돌려받게 되어 감사합니다.”

<예시사례2> 기관 사칭 피해

“최근에 국민건강보험 건강검진 통지내역 문자를 수신받고 링크에 접속하였는데 악성앱이 설치되었습니다. 365센터의 안내대로 2차 피해 예방조치(통신·금융피해)를 진행하였고, 소액결제된 일부 상품권까지 결제대행사 통해 취소처리되어 감사합니다.”

방송통신위원회(위원장 김홍일, 이하 ‘방통위’)는 한국정보통신진흥협회(회장 유영상)와 함께 최근 급증하고 있는 온라인상의 각종 사칭 피해에 대해 제1호 이용자 피해주의보를 발령했다.

방통위 온라인피해365센터와 온라인피해지원협의회는 유명 쇼핑몰 사칭 사이트, 가족 사칭 사기(피싱·스미싱), 유명인 사칭 연애빙자 사기에 더해 최근에는 유명 연예인·전문가 등을 사칭한 투자(자문·광고) 사기가 급증하여 이용자 피해가 빈번하게 발생함에 따라 추가 피해 방지를 위해 이같이 발령했다.

주요 사칭 피해 유형은 ▲유명인 사칭 사기(투자 광고 및 연애빙자 사기), ▲기업 사칭 사기(사기 쇼핑몰 및 고객센터), ▲가족·지인 및 기관 사칭 사기(스미싱), ▲개인 사칭 SNS 개설 후 불법광고(피해자 사진 도용) 등이 있으며, 구체적인 피해 예방법 및 대응요령은 아래와 같다.

< 주요 사칭 피해 예방법 및 대응요령 (붙임참조) >

■ **유명인 사칭 투자 사기** (예) 투자후기, 고수익 광고 → 앱 설치 유도, 특정계좌 입금 유도

☞ 고수익 보장, 유명인 투자 후기 등 허위과장광고에 현혹되지 말것!
☞ 해당 금융업체가 금융감독원에 정식 신고된 업체인지 반드시 확인!
☞ 불법행위 확인 및 피해 발생 시 금융감독원 및 경찰서에 신고!

■ **유명인 사칭 연애빙자 사기** (예) 이성적 친밀감 형성 → 입국·투자·만남 등 핑계로 금전 요구

☞ SNS를 통해 알게 된 사람이 금품 요구, 상호노출 제안 시 대화 중단 및 사기범죄 의심!
☞ 딥페이크 등을 통한 범죄악용 가능성을 감안하여 음성·영상 통화 시 주의!
☞ 특정 앱 설치, 환전 또는 물품배송업체 URL 접속 유도 시 주의!

■ **기업 쇼핑몰·고객센터 사칭 사기** (예) 사기 사이트·SNS 개설 → 별도 계좌로 입금 유도

☞ 정식 신고된 통신판매업자인지 공정거래위원회 홈페이지에서 확인!
☞ 할인 등 미끼로 현금결제를 유도할 경우 사기 사이트인지 의심!
☞ 공식 SNS 채널이 맞는지 공식 채널 인증마크 등 식별 표식 확인!

■ **가족·지인 및 기관 사칭 스미싱** (예) URL 접속 유도, 개인정보·금전 요구 → 휴대폰 개통 및 불법대출

☞ 피해 발생 즉시 경찰서 신고 및 본인·가해자 금융회사에 계좌 지급정지 신청!
☞ 명의도용 계좌 및 대출 발생 여부 등을 계좌정보통합관리시스템에서 확인!
☞ 통신서비스 명의도용 피해 예방을 위해 명의도용방지서비스 조회·신청!

■ **본인 사칭 SNS 개설 등 피해** (예) 본인 사진도용 SNS 개설 등 → 투자자문·성인물 등 불법광고

☞ 해당 플랫폼·SNS 고객센터에 사칭 채널·계정 신고!
☞ 외부 사이트에 사진도용 시 방송통신심의위원회에 신고!
☞ 본인 사칭 관련 사기피해 우려·발생 시 경찰에 신고 및 고소·고발!

온라인피해지원협의회는 온라인서비스 이용자 피해 예방과 전방위적 상호 협력체계를 구축하기 위해 방통위 온라인피해365센터 주관으로 한국소비자단체협의회(12개 기관), 통신분쟁조정위원회, 한국정보통신진흥협회, 서울시 전자상거래센터, 대한법률구조공단 등이 업무협약(MOU)을 맺고 2023년부터 운영 중이며, 온라인피해 관련 구제방안 등을 정기적으로 논의해오고 있다.

김홍일 방송통신위원장은 “이번 피해주의보로 온라인서비스를 이용하는 국민들이 사칭 피해를 입지 않도록 예방하고 신속히 해결하는 데 도움이 되기를 바란다.”며, “향후 온라인피해365센터와 온라인피해지원협의회 참여 기관에 반복되거나 새롭게 나타나는 피해에 대해 주기적으로 피해주의보를 발령할 예정이다.”고 말했다.

붙임 온라인서비스 이용자 피해주의보 [2024-1호] 1부. 끝.

담당 부서	방송통신이용자정책국 통신분쟁조정팀	책임자	팀 장	박명진 (02-2110-1660)
		담당자	사무관	백선흠 (02-2110-1666)

<붙임>

온라인서비스 이용자 피해주의보 (2024-1호)

이용자 피해주의보 2024-1호		
등급	주의	경고

■ 방송통신위원회는 최근 급증하는 유명인 사칭 투자사기·연애빙자사기를 비롯한 유명 **쇼핑몰 사칭 사이트** 및 **가족·기관 사칭 스미싱** 등 **온라인상의 각종 사칭 피해**에 대해 **이용자의 각별한 주의가 필요**함에 따라 피해주의보를 발령합니다.
(※ 온라인서비스피해지원협의회와 공동 선정)

1. 주요 사칭 피해 유형 및 사례

1 유명인 사칭 피해

유명인 사칭 투자사기

◈ 주요 사기 수법

√ **유명 연예인 '황OO', '송OO', 경제학자 '선OO', '박OO' 등 사칭, '고수익 보장' 광고** SNS **게시. 클릭 시, 단체 대화방 초대**되어 **고수익 인증글 공유.** 이후 **특정 어플 설치**와 **투자금 입금 유도**

√ **'TV방영', '고수익 창출 방법' 문자 발송. URL 클릭 시 카카오톡 오픈채팅방 입장.** 단체 코칭 후, **개인 리딩방**으로 **유도하여 입금 유도**

√ SNS에서 **투자책**을 **무료 배송 광고. 클릭 시, 카카오톡 채팅방**으로 **초대**되어 국내 유명 **증권사 고문** 주식을 추천하면서 **가짜 증권사 앱**을 **설치** 요청

○ **(사례1) 텔레그램**에서 **유명 경제학자 000**을 **사칭**하여 **고수익**을 **보장**해준다며 **투자 앱**을 **설치**하도록 한 후 **입금**을 **유도**하였음. 입금 후 고수익이 확인되어 출금을 요청하였는데, 출금이 이루어지지 않았음. 개인정보까지 유출됨

○ **(사례2)** SNS에서 **유명 금융인 000**을 **사칭**하여 **투자**를 **유도**함. 이후 **SNS 채팅**을 통해 **특정 앱**을 **설치**하도록 **유도**하고 **고수익**을 미끼로 **입금** 및 **매수** 진행. **입금 후 출금**을 **요청**하였으나 **이자 발생, 배당금 지급** 등의 사유로 **미출금**

유명인 사칭 연애빙자사기

◈ 주요 사기 수법

√ 유명배우 '콜린퍼스', '미켈레 모로네' 사칭, SNS 채널 개설. 메시지 발송 후 친분 쌓은 뒤 금전 요구

√ 유명뮤지컬 배우 사칭, SNS 채널을 개설. 급박한 사정에 도움 요청하고 추가 금전 요구

√ SNS 유명배우 사칭, 메시지를 보내고 연락을 주고받다가 금전 요구. 회사 취직시켜준다며 신분증 요구

○ (사례1) SNS에서 유명배우의 계정에 '좋아요'를 눌렀는데, 이후 개인적으로 메시지가 와서 기쁜 마음에 연락을 주고받다가 노출사진까지 전달하였음. 이후 한국에 왔다며 숙박비 명목으로 돈을 요구하면서 사진을 유포하겠다고 협박함

○ (사례2) SNS에서 유명 패션사업가를 사칭한 사람에게 개인적인 메시지를 받았음. 연락을 주고받다가 신청인의 명의로 계약금을 받아두었다가 한국 입국시 돌려주겠다며 도와주던 중, 계좌정지를 사유로 해지에 필요한 비용을 입금 유도함

2 기업 사칭 피해

기업 온라인몰 사칭 피해

◈ 주요 사기 수법

√ SNS에 유명 브랜드 '000' 판매 광고글 게시. 클릭 시, 해당 브랜드 홈페이지 사칭 페이지 접속

√ 판매처 사칭, 온라인 플랫폼 최저가 물품 등록, 구매 시 결제 취소요청 후 사칭 홈페이지 접속 유도

√ 스마트스토어 식기세척기 광고 게시. 신청 취소요청 후 사칭 홈페이지 접속 구매 유도, 계좌이체 입금 요청

○ (사례1) SNS에서 명품 브랜드 홈페이지 광고가 있어 접속하여 물건을 구매하였음. 이후 해당 홈페이지가 사칭이라는 것을 인지하였으나 연락이 되지 않음

○ (사례2) 스마트스토어에서 김치냉장고 모델을 검색시, 최상위에 노출되는 스토어에서 김치냉장고를 구매. 이후 업체에서 계좌이체시 할인 등을 미끼로 자사 홈페이지에서 구매를 유도하였음. 입금 후 해당 사이트 및 게시글이 삭제됨

기업 고객센터 사칭 피해

◈ 주요 사기 수법

√ 카카오톡 '000 보일러' 고객센터 사칭, 채널 개설 후 A/S문의 시 선입금 요구, 이후 연락 두절

√ 카카오톡 '000 컴퓨터' 고객센터 사칭, 채널 개설 후 URL로 새 제품 교환 신청 유도, 계좌 이체 요구

√ 유명 청소기 A/S센터 사칭, 고객센터 채널로 제품 수리 요청. A/S 비용으로 수회에 걸쳐 입금 유도

○ (사례1) 00기업 고객센터 카카오톡 채널을 통해 제품 수리를 요청하였음. 상담사가 A/S 비용이라며 외부링크를 보내고 결제를 유도. 00만원을 입금하였는데, 수수료가 미입금 되었다며 다시 입금하라고 추가 입금을 요구함

○ (사례2) 유모차 사용중 고장이나 A/S를 진행하기 위해 기업 고객센터 카카오톡 채널을 통해 제품 수리를 요청하였음. 상담사가 맞교환 방식 A/S를 사유로 제품 구매후 금액 환불 진행됨을 안내 하였음. 입금후 해당 채널이 삭제되고 물류 업체라며 새로운 채널로 안내를 받음. 이후 추가입금을 유도함

3 가족(자녀) · 지인/기관 사칭 피해

가족 · 지인 사칭 피해

◈ 주요 사기 수법

√ 자녀 사칭, 스마트폰 액정 깨져 수리비, 보험료 등의 비용이 필요하다며 URL 접속 유도

√ 자녀 사칭, 휴대폰 수리 안심번호가 필요하다는 등의 이유로 URL 접속 유도

√ 지인 사칭, 돌잔치·부고 등 각종 경조사 명목으로 문자 내 링크 접속 유도하여 개인정보 탈취

○ (사례1) 자녀를 사칭하여 액정이 깨졌다는 문자를 받았음. 이후 문자로 상대방에게 계좌번호 및 비밀번호를 알려주어 총 000만원이 계좌에서 빠져나갔음

○ (사례2) 지인의 번호로 부고문자를 수신받아 링크 접속 후 앱을 다운로드 받았음 이후 신청인의 번호로도 지인들에게 부고 문자가 발송되어 개인정보 유출 등의 피해가 발생하였음

기관 사칭 피해

◈ 주요 사기 수법

√ **'건강보험공단 검진통지서 확인' 문자 내 링크 접속 유도하**여 개인정보 탈취
√ **'교통민원24 과태료 발생' 문자** 수신 **링크 클릭**·개인정보 입력 **유도**
√ **'경찰청민원 교통법위반 벌점통지서 내용 확인'** 문자 내 **링크 접속 유도**하여 개인정보 탈취
√ **'택배회사 물품 도착' 문자** 내 **링크 접속 유도**하여 개인정보 탈취
√ **취업사이트 구인·구직**을 미끼로 개인정보 탈취

○ **(사례1) 00은행**을 **사칭**하여 **대출 광고 문자**를 받고, 대출 진행을 위해 보내준 **URL**에 **접속**하였으며, **앱**을 **설치**하라고 하여 설치하였음. 상대방에게 **주민등록번호 등**을 **제공**하였으며, 이후 본인명의로 대출과 휴대폰 개통이 이루어짐

○ **(사례2) 검찰**을 **사칭**하여 **본인 명의**의 **대포폰**과 **대포통장**이 **개설**되어 **범죄**에 **이용**되었다면서 **대포폰**을 **추적**하기 위해 **문자**로 **전송**된 **인증번호**를 요청 의심없이 인증번호를 제공하여 휴대폰 소액결제가 00만원씩 2차례 진행됨

4 본인 사칭 SNS 개설 피해

◈ 주요 사기 수법

√ SNS의 개인 **사진**을 **도용**하여 해당 사진으로 **부업광고, 음란물 광고** 등 **불법 광고 게시**
√ SNS의 개인 **사진**을 **도용**하여 **소개팅 앱 프로필 생성**. 대화를 통해 친분을 쌓은 뒤 금전 요구
√ **불법사이트**에 **피해자 사진**을 **도용, 사칭 계정**을 만들어 **사진**을 **게시**하고 **성적인 댓글 작성**

○ **(사례1)** 누군가가 **피해자**의 **사진**을 **도용**하여 **사칭**하는 **SNS채널** 및 **사이트**를 **생성**함. 해당 계정에는 **음란물**을 **판매**하는 **게시글**을 **업로드** 하고 있음

○ **(사례2) SNS**에 **피해자**의 **사진**을 **도용, 사칭 계정**을 만들어 **특정 사이트 링크**를 **게시**하여 **유도**하고 있음. **해당 사이트**로 **접속**하면 **고수익 창출 광고 게시**

2. 주요 사칭 피해 예방법 및 대응요령

1 유명인 사칭 피해

유명인 사칭 투자사기

1 투자 유도 대상업체가 금융감독원에 신고된 유사투자자문업체 인지 먼저 확인하세요.

○ '원금보장', '100%고수익' 등 손실 보전 또는 이익보장 약속 등 **투자자**를 **현혹**하는 **광고**의 경우 **유의**하시고, **금융감독원 '금융소비자 정보포털 파인'** 홈페이지에서 **대상 업체**가 정식으로 **신고된 업체**인지 **확인**하세요.

※ 유사투자자문업자 신고현황 조회 : (인터넷) 금융감독원 파인(fine.fss.or.kr) → 금융회사 → 유사투자자문업자 신고현황

○ **투자관련 계약체결**을 **유도**하면 **계약내용**을 **면밀히 확인**하시되, '환급비용', '해지불가' 등 환불을 제한할 경우 금전적 피해를 볼 가능성이 있으니 유의하세요.

2 SNS 광고·채팅 등을 통해 '특정 앱설치' 를 유도하는 경우 투자 관련 사기 가능성이 높으므로 무조건 의심하세요.

○ '고수익 보장' '투자정보제공'을 미끼로 SNS 광고·오픈채팅방 등*에서 리딩방으로 연결하여 SNS 채팅을 통해 **특정 앱 설치**를 **유도**하는 경우 **대화**를 **중단**하고 **사기범죄**를 **의심**하셔야 합니다.

* 텔레그램·네이버밴드·카카오 채팅, 페이스북·유튜브 광고 등

○ 주식종목 추천, 코인투자 및 환전 등과 관련하여, **특정 계좌**로 **입금**하면 **수익**을 **보장**한다는 형태의 **투자 권유**에는 **특히 주의**하셔야 합니다.

※ 비공식적 주식·코인 거래 앱의 경우, 수익률 조작 등이 쉬우며 개인정보 유출에 위험이 있으니, 공식적인 증권사·코인거래소 앱을 이용

3 유명인 사칭이 의심되는 경우, SNS채널 인증마크 등을 확인하세요.

○ **인스타그램 등 SNS**의 공식 채널 인증마크( ) 등의 식별 장치 유무를 확인하거나, 친구 수·팔로우 수 등을 감안하셔서 사칭 채널인지 확인하여 주세요.

4 투자를 위해 금융정보를 제공하는 경우 2차 피해가 발생할 수 있습니다.

○ **홈페이지 회원가입 유도** 및 **개인정보, 계좌정보** 등 **금융정보**를 **요구**하여 **제공하는** 경우 **2차 피해**가 발생할 수 있으니 유의하세요.

※ '명의도용 방지서비스(www.msafer.or.kr)' 홈페이지 內, '가입사실현황조회 서비스' 본인 명의 통신서비스 현황 조회, 계좌정보통합관리시스템(☎1577-5500, www.payinfo.or.kr) 또는 모바일 앱 '금융정보조회서비스' 본인 명의의 대출이 있는지 여부를 추가 확인

5 투자사기가 의심되면, 사칭계정은 온라인 플랫폼 고객센터에 신고하세요.

○ **온라인 플랫폼 고객센터**에 **사칭계정**을 **신고**하시면 심의를 거쳐 이용정지 등의 조치를 통해 **추가**적인 **피해**를 **예방**할 수 있으니 신고하시기 바랍니다.

※ 네이버 밴드 신고방법 : 밴드소개 → 신고하기 → '부적절합니다.' → '저작권, 명예훼손, 사칭 등 기타 권리를 침해하는 내용입니다.' 선택 후 증빙을 첨부하여 신고

※ 카카오톡 채널 신고방법 : 채널 → 신고하기 → '사기, 사칭 피해를 입으셨나요?' 선택 후 신고서 작성

6 불법행위 관련 피해는 금융감독원 및 경찰서에 신속하게 신고하시기 바랍니다.

○ **미등록 투자자문업자**의 **불법행위**에 대해 녹취, SNS 등 **증빙자료**를 **확보**하여 **금감원**(☎1332→3번)에 신고해주셔야 추가적인 피해 발생을 예방할 수 있습니다.

※ 금융감독원 유사투자자문 피해신고 및 증권불공정거래 제보 : 금감원 홈페이지(www.fss.or.kr) →「민원 · 신고」→「불법금융신고센터」→「유사투자자문피해신고」(불법 리딩방 운영)

○ **투자사기**의 경우 **경찰청**(☎112) 사이버범죄신고시스템에 증거자료를 첨부하여 **신속**하게 **신고**하시기 바랍니다.

※ 사이버범죄신고 : 사이버범죄신고시스템(ecrm.police.go.kr) →「신고하기」, 온라인 신고는 본인만 가능하며, 대리인 신고는 방문 접수

○ **사칭**을 **당한 유명인**은 업무방해 등의 혐의에 대해 법률자문을 받으시거나, **법률구조공단**에서 **법률지원**을 받으실 수 있습니다.

유명인 사칭 연애빙자사기

1 온라인 대화 상대로부터 각종 명목으로 송금을 요청받는 경우, 모든 대화를 중단하고 사기 범죄를 무조건 의심하셔야 합니다.

○ 연애빙자사기는 **오프라인 만남**을 **회피**하고 온라인으로만 대화를 시도하고, **타인**의 **사진**을 **도용**하여 **접근**을 하는 경우가 많으니 **사기 의심 시** 상대방의 계정·사진을 포털사이트 등에서 **검색**해 보시기 바랍니다.

<주요 금전 요구 내용>

▶자신이 억류되어 있다며, 피해자를 만나기 위해서는 돈이 필요하다며 금전 요구
▶자신이 한국에 왔다며, 숙박비 등이 필요하다며 돈을 요구
▶피해자에게 선물을 택배로 부친다며 택배의 통관 관세를 보낼 것을 요구
▶투자 등의 이유로 거액을 보낼테니 수수료 비용을 보내라고 요구

※ 상대방이 제시하는 각종 증명서가 위조일 수 있으니 주의 바람

2 딥페이크 등 새로운 기술이 범죄에 악용될 수 있음을 감안하여, 음성·영상 통화 시에도 주의를 기울이시기 바랍니다.

○ 음성·영상이 실제가 아닐 수 있음을 유의하시기 바라며, "상호 노출" 등의 제안에 단호하게 거절하시기 바랍니다. **해당 사진·영상**을 **빌미**로 **금전**을 **요구**하는 경우가 많습니다.

3 특정 사이트를 통한 환전 요구, 휴대폰 소액결제, 선물발송을 빙자한 배송업체 URL 접속 요구에 주의하세요.

○ **URL 클릭 시, 불법 프로그램**이 **설치**되며 **개인정보 등**의 **유출** 우려가 있습니다.

4 영상 통화를 목적으로 특정 앱의 설치를 요구할 경우, 해킹 등의 우려가 있으니 무조건 거절하시기 바랍니다.

○ 특정 앱 설치를 유도하여 **개인정보**를 **탈취**하여, **계좌이체**를 하거나 **대출 등**의 **추가적인 피해**가 발생하는 경우가 많으니 유의하시기 바랍니다.

5 연애빙자 사기 관련 피해는 경찰서 및 국정원에 신속하게 신고하시기 바랍니다.

○ 피해발생시 **경찰청**(☎112) 사이버범죄신고시스템에 증거자료를 첨부하여 **신속**하게 **신고**하시기 바랍니다.

※ 사이버범죄신고 : 사이버범죄신고시스템(ecrm.police.go.kr) → 「신고하기」, 온라인 신고는 본인만 가능하며 대리인 신고는 방문 접수 필요

○ **범죄자들**이 대부분 **해외에 거주**하고 있기에 **해외 범죄조직 개입의혹**에 대한 내용을 **수사하는 차원**에서 **경찰과 공조**하고 있으므로 **국정원**(☎111)에도 **신속**하게 **신고**하시기 바랍니다.

※ 국정원신고 : 국정원(nis.go.kr) → 「참여·민원」 → 「111신고」, 온라인 신고는 본인만 가능

2 기업 · 소상공인 사칭 피해

기업 온라인몰 사칭 피해

1 온라인 상에서 물품을 구매할 경우, 정식으로 신고된 통신판매사업자인지 먼저 확인하세요.

○ 정부24(www.gov.kr) 또는 관할 시·군·구청에 정식 신고하여 운영하는 **통신판매업자**인지 여부를 **공정거래위원회 홈페이지**에서 **확인**하시기 바랍니다.

※ **통신판매사업자 확인 : 공정거래위원회 홈페이지 접속**, '정보공개'→'통신판매사업자'→'등록현황'→'통신판매사업자 조회' 클릭, 사업자등록번호, 대표자, 상호 정보 조회 후 도메인 정보 등 일치 여부 확인

○ **유명쇼핑몰**의 경우 검색하여 접속한 사이트와 **공식 자체 모바일앱** 상의 **사업자정보** 등을 함께 **비교**해 보시기 바랍니다.

2 네이버 쇼핑몰, 인스타그램 등에서 할인을 미끼로 현금결제를 유도할 경우 사칭 가능성이 높으므로 유의하세요.

○ **공식사이트**는 **현금결제**를 **유도하지 않습니다**. 현금을 지급할 경우, 피해금 회수가 어려울 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

3 의심이 되는 경우, 서울시전자상거래센터에서 사기사이트 등록 여부를 확인하시기 바랍니다.

○ 서울시 **전자상거래센터**에서 **사기사이트 정보**를 **게시**하고 있으니, 해당 사이트가 해당되는지 등록 여부를 확인하시기 바랍니다.

※ 사기사이트 정보 공유 : 서울시전자상거래센터(☎02-2133-4891~6) 유선상담 또는 홈페이지(ecc.seoul.go.kr) 상담신청

4 피해 발생시, 신속하게 경찰서에 신고하시고, 방송통신심의위원회에 사이트 차단을 요청하세요.

○ **경찰서**에 **피해사실**을 **접수**하시고, 추가적인 피해가 발생하지 않도록 **서울시 전자상거래센터**에 **사기사이트 정보**를 **공유**하시기 바랍니다.

○ **사기 사이트**가 **의심**되는 경우, 사이트 차단 등 방송통신심의위원회에 **조치**가 이루어질 수 있도록 **사이트 주소**와 **증거자료 등을 확보**하여 **방송통신심의위원회**에 **신고**하세요.

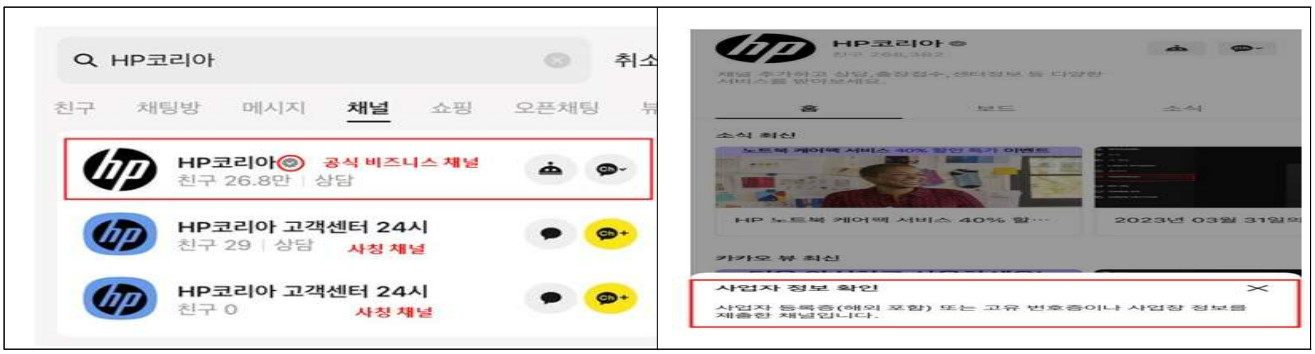
※ 사이트 차단 요청 : 방송통심심의위원회(www.kocsc.or.kr)→전자민원→통신민원→불법·유해정보 신고

기업 고객센터 사칭 피해

1 온라인플랫폼을 이용하여 고객센터에 상담할 경우, 공식 SNS채널 여부를 확인하세요.

○ **사칭채널**로 **의심**되는 경우, 온라인플랫폼 상의 **공식 채널 인증마크(✔)·경고문구 등**의 **식별 장치**를 **확인**하세요.

[사칭채널 구분 방법(출처 : HP 홈페이지)]



2 고객센터 계정으로 계좌이체 등 금전을 요구할 경우 주의하세요.

○ **기업**의 **공식계정**에서는 **계좌이체 등 금전**을 **요구하지 않습**니다. **가급적 계좌이체**를 **지양**하고, 카드로 할부결제 하시기 바랍니다.

※ 신용카드로 20만원 이상 결제시, 할부철회권을 통해 피해를 예방할 수 있음

3 금액을 지불하기 전에 공식 고객센터 대표전화로 확인해보세요.

○ 금액을 지불하기 전에 **해당 업체**의 **대표전화**로 사실여부를 **확인**해보시기 바랍니다.

3 가족(자녀)·지인/기관 사칭 스미싱 피해

1 피해사실을 즉시 경찰서 및 금융회사에 신고하시기 바랍니다.

○ 본인 또는 가해자의 **계좌**의 **금융회사**로 **신속히 피해사실**을 **신고**하고 **계좌지급정지**를 **신청**하시기 바랍니다.

○ 가까운 **경찰서**에 방문하여 피해사실에 대한 '**사건사고사실확인원**'을 발급받아 **3영업일** 내에 지급정지 신청한 금융회사에 제출하시기 바랍니다.

※ 신고를 하면 '계좌 지급정지' 절차를 거쳐 계좌에서 돈이 출금되지 않도록 방지할 수 있으며, **지급정지**로 **잔액**이 **남아있는 경우** 금감원의 **피해금 환급절차**로 **피해 구제** 가능

2 금융피해방지를 위해 명의도용 계좌·대출 확인 및 자동납부 내역을 확인하세요

○ **계좌정보통합관리시스템**(☎1577-5500, www.payinfo.or.kr) 또는 모바일 앱 **'금융정보조회서비스'**로 본인 명의의 대출이 있는지 여부를 확인하세요

※ **'계좌자동이체통합관리' 서비스**로 본인이 모르는 계좌 자동이체 내역이 있는지, **'카드자동납부통합관리' 서비스**를 이용하여 카드 자동납부 내역이 있는지 확인 가능

3 통신피해방지를 위해 '명의도용방지서비스'로 휴대폰 명의도용을 확인하세요.

○ **'명의도용 방지서비스(www.msafer.or.kr)'** 홈페이지 內, **'가입사실현황조회 서비스'**에서 본인 명의 통신서비스 현황을 조회하세요

※ **'가입제한 서비스'**를 이용해 본인 명의의 이동전화 신규가입 또는 명의변경 등 사전 방지 가능

4 본인 사칭 SNS 채널개설 피해

1 SNS 사칭채널이 확인될 경우, 신속히 해당 고객센터에 신고하세요.

○ 해당 채널에 대해 삭제 등 조치가 이루어질 수 있도록 **SNS 고객센터**에 **사칭채널 증거자료**를 **확보**하여 **신고**하시기 바랍니다.

※ 인스타그램 사칭계정 신고 : 신고페이지(help.instagram.com)에 접속→사칭계정 신고→신고 사용자 정보 입력→증거자료(자신 또는 대리하는 사람 본인이 신분증을 들고 있는 사진)를 첨부하여 제출

2 외부 사이트에 사진이 도용되어 사용될 경우 방송통신심의위원회에 심의 요청하세요.

○ 방송통신심의위원회 심의절차를 거쳐 **해당 사이트 등**에 대한 **조치**가 이루어질 수 있도록 **도용된 사이트 주소**와 **증거자료**를 **확보**하여 **방송통신심의위원회**에 **신고**하세요.

※ 방송통신심의위원회 신고 : (인터넷) 방심위 인터넷피해구제 (remedy.kocsc.or.kr) → 권리침해정보 심의 → 신청서 작성

3 사칭 관련 사기피해 우려 시, 경찰에 신속히 고소 · 고발 하세요.

○ **경찰청**(☎112) 사이버범죄신고시스템에 증거자료를 첨부하여 **신속**하게 **신고**하시기 바랍니다.

※ 사이버범죄신고 : 사이버범죄신고시스템(ecrm.police.go.kr) →「신고하기」, 온라인 신고는 본인만 가능하며, 대리인 신고는 방문 접수