

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2023년도 투명성 보고서

---

2024. 1.

트위터코리아(유)

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 30일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 정보통신서비스제공자               | X Corp.           |
| 대표자                      | Linda Yaccarino   |
| 정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자 | 사회관계망서비스(X) / 비공개 |
| 정보통신서비스 부문 연평균 매출액       | 비공개               |
| 불법촬영물등 유통방지 책임자          | Miriam de Groot   |

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

#### ○ 불법촬영물등 유통방지 계획

- X의 운영원칙

· X의 사명은 공공 대화(public conversation)를 지원하는 것입니다. 폭력, 괴롭힘 및 기타 유사한 유형의 행위는 사람들이 자신을 표현하는 것을 방해하며, 결국 전 세계 공공 대화의 가치를 감소시킵니다. X의 운영원칙은 모든 사람이 자유롭게 안전하게 공공 대화에 참여할 수 있도록 보장하기 위한 것입니다. X는 X 운영원칙(<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/x-rules>)을 위반하는 콘텐츠에 대해 지속적으로 조치를 취하며, X에서 안전한 환경을 유지하기 위한 노력과 진전에 대해 대중에게 계속 투명하게 공개할 것입니다.

X 운영원칙은 안전(Safety), 개인정보 보호(Privacy), 진정성(Authenticity)이라는 3가지 범주로 구성되어 있어 사람들이 찾고자 하는 내용을 보다 쉽게 찾아볼 수 있습니다. 동의 연령 미만의 X 이용자에 대한 부모 동의 요구 사항 역시 X를 건강한 대화가 오가는 안전한 공간으로 만들어 나가려는 의지의 연장선에 있습니다.

개인정보 보호 분야에는 동의를 얻지 않은 신체 노출(non-consensual nudity) 콘텐츠(<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/intimate-media>)와 개인정보 공유(<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/personal-information>)에 관련된 정책이 있습니다. X의 정책은 타인의 개인정보(집 전화번호, 주소 등)를 명시적인 승인 및 허락 없이 게재 혹은 게시해서는 안 된다는 것을 분명히 하고 있습니다. 또한, 개인정보 노출을 위협하거나 이를 타인에게 장려하는 행위도 금지하고 있습니다. 보다 자세한 정보는 해당 정책에서 확인할 수 있습니다.

X는 노골적인 성적 이미지 또는 동영상을 당사자의 동의 없이 온라인에 공유하는 행위에 대한 명확한 정책(<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/intimate-media>)을 갖고 있습니다. 동의 없이 제작 또는 공유된 사적인 미디어의 최초 게시자로 확인된 모든 계정은 즉시 영구 정지됩니다. 리벤지 포르노라고도 알려진 이러한 콘텐츠는 피해자에게 심각한 안전 및 보안상의 위험을 초래하고 신체적·감정적·재정적 피해를 입힐 수 있습니다. 보다 자세한 정보는 X의 ‘동의를 얻지 않은 신체 노출 콘텐츠’에 관한 정책에서 확인할 수 있습니다. X는 이용자를 위한 건강한 환경 유지를 위한 프로세스 및 모델을 최대한 선제적인 방향으로 개선해 나가는 노력을 계속할 것입니다.

X는 아동 성 착취에 대해 무관용(zero tolerance) 정책(<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/intimate-media>)을 고수하고 있으며, 미성년자를 착취하려는 행위자들이 X에 발붙일 수 없게 만들겠다는 결연한 의지가 있습니다.

의도와 상관없이, 아동 성착취물을 보거나 공유하거나 링크하는 것은 노출된 아동의 2차 피해로 이어지며 X 서비스에서 금지됩니다. 여기에는 미디어, 텍스트, 일러스트레이션, 컴퓨터 생성 이미지가 포함됩니다. 이 정책은 아동 성 착취 조장이나 미화를 통해 추가적인 아동의 피해로 이어질 수 있는 콘텐츠에도 적용됩니다. 이 정책의 목적상 미성년자는 18세 미만의 모든 사람을 의미합니다.

· X는 ‘아동이 성적으로 노골적이거나 성적 암시를 주는 행위에 참여하는 시각적 표현’, ‘성적으로 노골적인 상황에 있거나 성적으로 노골적인 행위에 참여하는 아동을 현실적으로 묘사한 일러스트레이션, 컴퓨터 생성 미디어, 또는 기타 형식의 자료’, ‘유명한지 여부와 관계없이 미성년자와 관련되거나 미성년자를 대상으로 작성한 성적 코멘터리’, ‘아동 성착취물을 호스팅하는 제3자 웹사이트로의 링크’를 명백히 금지합니다.

· X는 아동 성 착취에 대한 환상을 공유 또는 조장하거나 아동 성착취물을 입수하려는 욕구를

표현하는 행동을 허용하지 않습니다.

· X는 ‘아동을 상대로 하는 상업적 성행위나 성적 목적의 아동의 은닉 또는 이송에 대한 모집, 광고, 관심을 표현하는 행위’, ‘성적으로 노골적인 대화에 아동을 참여시키거나 참여를 유도하는 행위’, ‘아동에게서 성적으로 노골적인 미디어를 입수하려는 행위 또는 협박이나 다른 보상을 통해 아동을 성행위에 참여시키려는 행위’, ‘아동 성 착취의 피해자로 추정되는 사람의 신원을 이름이나 이미지로 확인하는 행위’를 허용하지 않습니다.

누구나 아동 성 착취를 유포 또는 조장하는 X 계정을 발견한 경우 아동 성 착취 신고 양식(<https://help.twitter.com/ko/forms/safety-and-sensitive-content/cse>)을 통해 신고할 수 있습니다. 신고자는 해당 계정에 대한 검토가 필요하다고 의심하게 된 모든 관련 게시물의 사용자 아이디와 링크도 함께 제공해야 합니다.

- 검토 및 조치

· X의 운영원칙을 집행하기 위해 X는 기계학습(machine learning)과 인적 검토(human review)를 결합한 방법을 사용하고 있습니다. X의 시스템은 인간 관리자(moderators)에게 콘텐츠를 제시할 수 있으며, 이 관리자들은 잠재적인 운영원칙 위반에 관한 결정을 내리기 위해 중요한 맥락을 활용합니다. 이 업무는 24시간 돌아가는 한국어를 포함한 다양한 언어가 가능한 국제적이고 다각화된 팀에 의해 이루어지고 있습니다.

X 운영원칙을 위반한 계정이나 게시물 식별 시, 위반에 대한 X의 조치 범위는 다양합니다. 이는 게시물의 도달 범위를 제한하거나, 게시물의 삭제를 요구하거나, 계정을 읽기 전용 모드로 전환하거나, 더 심각하거나 반복되는 위반의 경우 계정의 영구 정지를 포함합니다.

콘텐츠 관리(content moderation) 활동은 원칙에 입각한 정책에 기반하여 실행되며, X의 조치가 합리적이고 적절하며 효과적일 수 있도록 다양한 수단이 활용됩니다. X의 콘텐츠 관리 시스템은 자동화된 검토와 인적 검토를 결합하고, 이용자가 잠재적인 콘텐츠 관리 이상이나 실수를 빠르게 제기할 수 있도록 하는 강력한 이의제기 시스템을 갖추고 있습니다. X 계정 소유자는 앱이나 [help.X.com/appeals](https://help.X.com/appeals)를 방문하여 조치 결정에 대한 이의를 제기할 수 있습니다.

## < 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

**X 고객센터**    X 사용   계정 관리   안전 및 보안   운영원칙 및 정책   리소스   로그인   🔍   Twitter에 문의하기

### 안전 및 사이버 범죄

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <a href="#">민감한 미디어 관련 정책</a> | <a href="#">폭력적 발언에 대한 정책</a>             |
| <a href="#">사이버 폭력 및 괴롭힘</a>  | <a href="#">불법 또는 특정 규제 상품 및 서비스</a>      |
| <a href="#">혐오 행위</a>         | <a href="#">폭력 및 혐오 행위자 관련 정책</a>         |
| <a href="#">폭력 미화 정책</a>      | <a href="#">폭력적 공격 가해자 관련 정책</a>          |
| <a href="#">개인 정보 정책</a>      | <a href="#">전기통신사업법상 불법촬영물등</a>           |
| <a href="#">폭력적 단체 관련 정책</a>  | <a href="#">자살 및 자해 관련 정책</a>             |
| <a href="#">가학적인 프로필 정보</a>   | <a href="#">동의를 얻지 않은 신체 노출 콘텐츠 관련 정책</a> |
| <a href="#">아동 성 착취 관련 정책</a> |   |

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 : <https://help.twitter.com/ko/forms/korea-art>

· PC

### 전기통신사업법에 따른 불법촬영물등 신고

아래 필드를 모두 작성해 주세요. 이 양식을 모두 작성한 후 '제출'을 클릭해야만 트위터에 신고가 접수 및 검토됩니다.

**내 이메일 주소 (필수)**  
연락 가능한 이메일 주소를 입력해 주세요.

**신고하려는 계정의 사용자 아이디 (필수) ①**

**불법 콘텐츠로 신고하려는 콘텐츠의 URL (필수)**  
위에서 언급한 계정에서 신고하려는 모든 트윗의 URL을 입력해 주세요. 다른 계정에 연결된 추가 콘텐츠를 신고할 필요가 있다면 새로운 신고 양식을 작성해 주시기 바랍니다.

트위터에서는 신고된 트윗, 계정, 리스트 또는 모멘트를 검토해야 합니다. 트윗의 바로가기 URL을 찾는 자세한 방법은 [트위터 고객센터](#)에서 확인할 수 있습니다.

**신고 사유 (필수)**  
이 콘텐츠를 신고하려는 이유(하나 선택)

- 성적 불법촬영물: 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 다른 사람의 신체를 촬영 대상자(촬영 대상자의 동의 하에 촬영된 대상자 또는 촬영 대상자에 의해 촬영된 대상자 포함)의 의사에 반하여 반포, 판매, 임대, 제공 또는 공공연하게 전시 또는 상영된 사진/촬영물 또는 그 복제물(복제물의 복제를 포함)
- 성적 허위영상물: 다른 사람의 얼굴, 신체 또는 목소리가 성적 욕망이나 수치심을 유발할 수 있는 방식으로 편집, 조작 또는 처리되고, 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 반포, 판매, 임대, 제공, 공공연하게 전시 또는 상연된 사진, 촬영물 또는 오디오
- 아동·청소년 성착취물: 아동 또는 청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위 등을 하는 내용을 표현하는 것으로서 필름, 비디오물, 게임물 또는 컴퓨터나 그 밖의 통신매체를 통한 화상 또는 영상 등의 형태로 된 것.

**필수 입력 사항 (필수)**

- 본인은 위와 같이 한국 전기통신사업법 제22조의5(1)에 따라 신고 및/또는 삭제 요청을 합니다.
- 이 양식을 통해 제공하는 이메일 주소와 기타 모든 정보가 트위터에 의해 수집되며 3년간 보존하는 것에 동의합니다.
- 위와 같은 개인정보의 수집 및 사용과, 본 요청을 해결하기 위해 필요한 경우 이 정보를 방송통신심의위원회와 공유하는 것에 동의합니다. 동의를 거부할 권리가 있으며 동의를 거부할 경우 요청에 대한 처리가 제한될 수 있다는 점을 이해했습니다.

**서명 (필수)**  
위에 입력하신 정보가 사실임을 확인하는 의미로 빈칸에 실명을 입력하여 전자서명을 해 주시기 바랍니다.

**제출**

· MOBILE

**문제 신고하기** **취소**

조금 더 자세히 설명해주세요. 이 게시물에 어떤 문제가 있나요?

전기통신사업법에 의거하여 불법촬영물등 신고

관심 없는 게시물입니다

의심스럽거나 스팸입니다.

민감한 사진 또는 동영상을 보여주고 있습니다.

가학적이거나 유해한 내용입니다

오해의 소지가 있습니다

자해 또는 자살 의도를 표현하고 있습니다.

X 운영원칙 위반 사항을 신고하는 방법에 대해 [자세히 알아보세요.](#)

### ○ 신고처리 전담부서 운영

- 신고처리는 24시간 돌아가는 한국어를 포함한 다양한 언어가 가능한 국제적이고 다각화된 팀에 의해 이루어지고 있습니다.



### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- X는 전기통신사업법상 불법촬영물등으로 정의된 콘텐츠와 관련된 이용자 검색 결과 송출을 제한하기 위해 다양한 수단을 사용합니다.

X는 법에 따른 신고를 통해 인식한 불법촬영물등을 삭제합니다. X는 이미 존재하는 콘텐츠 중에서도 불법촬영물등으로 인식되는 콘텐츠는 삭제 조치하고, 향후 재게시가 안 되게 방지합니다. 플랫폼에서 삭제된 불법촬영물등은 검색 결과에서도 삭제됩니다.

특히 아동 성착취물 노출은 다른 어떤 서비스보다 검색에서 더 많이 발생합니다. 2022년 12월부터 X는 특정 용어에 대한 검색 결과를 완전히 차단할 수 있는 기능을 도입했습니다. 이후 일반적인 아동 성 착취 용어의 검색을 방지하기 위해 2,500개 이상의 아동 성 착취 키워드와 구문을 이 목록에 추가했습니다.

안전 검색 모드는 언제든지 끄거나 다시 켤 수 있으며, 이는 성적인 콘텐츠 등 민감할 수 있는 콘텐츠를 검색 결과에서 제외합니다.

#### ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- X 운영원칙은 X에서 허용되지 않는 행위를 설명하는데, 이는 X에서 수행하는 검색에도 적용됩니다. X는 관련성 있는 검색 결과를 제공하기 위해 양질의 게시물 및 계정이 나오도록 검색 결과를 필터링합니다. 또한, 트위터는 정책 위반 콘텐츠 검색에 사용되는 단어들이 연관검색어로 표시되지 않도록 제한하는 조치들을 취하고 있으며, 이러한 단어들은 아동 성 착취 및 동의하지 않은 신체 노출 콘텐츠를 검색하기 위해 일반적으로 사용되는 키워드 등을 포함합니다.

- 검색어 노출 제한

- PC
- MOBILE

#### 4) 식별 및 게재제한 조치

##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 불법촬영물등 위반 콘텐츠가 식별되면, X는 기술과 인적 검토를 결합해 동일한 위반 콘텐츠 및 최초의 위반 콘텐츠와 시각적으로 유사한 콘텐츠의 재공유를 찾아내서 게재 제한 조치를 취합니다. 이 방식은 이미지와 동영상에 모두 적용됩니다.

X는 2021년부터 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 성능평가를 통과한 적절한 필터링 기술을 적용하기 위해 성능평가 수행기관인 한국정보통신기술협회(TTA)에 성능평가를 신청한 상태입니다.

| 순번 | 서비스명 | 필터링 적용 | 적용 기술 | 미적용 사유 |
|----|------|--------|-------|--------|
| 1  | X    | 무      |       |        |

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- X는 한국 내 이용자가 쉽게 접속할 수 있는 당사의 고객센터 내 특정 페이지(<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/illegally-filmed-content>)를 마련했으며, 이는 전기통신사업법상 사전경고 조치에 해당합니다.

고객센터 > 안전 및 사이버 범죄 > 전기통신사업법상 불법촬영물등

# 전기통신사업법상 불법촬영물 등

---

안내: 본문은 전기통신사업법에 따라 게시되었습니다.

불법촬영물등을 업로드할 경우 트위터에 의해 콘텐츠 삭제·접속 차단 등 불법촬영물등의 유통을 막기 위한 조치가 취해질 수 있으며, 게시자는 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

전기통신사업법상 불법촬영물등의 정의 및 적용 가능한 조치에 대한 구체적인 내용은 전기통신사업법을([홈페이지](#)) 참고하시기 바랍니다.

트위터의 운영원칙에 대해 자세히 알아보려면, 이 [링크](#)를 클릭하세요.

트위터의 이용약관에 대해 자세히 알아보려면, 이 [링크](#)를 클릭하세요.

전기통신사업법에 따른 불법촬영물등을 신고하려면 이 [링크](#)[1] 를 방문해주세요.

---

### ○ 로그기록 보관

- X는 신고기능 및 검색제한 조치에 대한 로그기록을 보관하고 있습니다.

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

### ○ X의 아동 성 착취 문제 해결을 위한 노력

#### - 아동 성착취물 대응

- 아동 성 착취와 싸우기 위한 추가적인 도구 및 기술에 대한 투자의 결과로, 2023년 X는 아동 성 착취 관련 정책을 위반한 1,240만 개 계정을 영구 정지시켰습니다. 이는 2022년의 230만 개 계정에서 대폭 증가한 수치입니다.

정책에 따라 조치를 취하는 것과 함께, X는 미국 실종학대아동방지센터(National Center for Missing and Exploited Children, NCMEC)와도 긴밀히 협력하고 있습니다. 2023년에 X는 NCMEC에 첫 번째 완전자동화된 신고를 포함하여 85만 건의 신고서를 제출했으며, 이는 2022년 트위터가 보낸 것보다 8배 이상 많은 수치입니다.

X는 더 많은 범죄자를 더 빠르게 탐지할 뿐만 아니라, 이러한 유형의 콘텐츠를 포함하는 게시물의 검색 가능성을 사전에 줄이는 새로운 방어책을 구축하고 있습니다. X가 최근에 구현한 그러한 조치 중 하나는 2022년 12월 이후 알려진 아동 성착취물 패턴에 대한 검색 횟수를 99% 이상 줄였습니다.

#### - 진보된 기술 및 선제적 모니터링

- X는 더 많은 콘텐츠와 계정을 탐지하고 조치할 수 있는 능력을 강화하기 위해 서비스와 인력에 투자하고 있으며, 이러한 능력을 향상시킬 수 있는 외부 개발자의 진보된 기술을 적극적으로 도입하고 있습니다. 몇 가지 주요 사항은 다음과 같습니다:
  - 자동화된 NCMEC 신고: 2023년 2월, X는 처음으로 완전자동화된 NCMEC 사이버팁 라인 신고를 제출했습니다. 기존의 모든 NCMEC 신고는 인간 에이전트에 의해 수동으로 검토되고 생성되었습니다. Thorn과의 미디어 해시 매칭(hash matching)을 통해, 우리는 이제 높은 신뢰도를 가진 해시 매칭된 아동 성착취물을 자동으로 정지·비활성화하고 인간의 개입 없이 NCMEC에 신고합니다.
  - 동영상 및 GIF에 대한 해시 매칭 확장: X는 처음으로 X에 게시된 모든 동영상과 GIF의 아동 성착취물 여부에 대해 평가하고 있습니다. 2023년 7월 이 새로운 접근 방식을 도입한 이후로 70,000개 이상의 미디어를 매칭했습니다.
  - 아동 성 착취 키워드에 대한 검색 개입 도입: 아동 성착취물 노출은 다른 어떤 서비스보다 검색에서 더 많이 발생합니다. 2022년 12월부터 X는 특정 용어에 대한 검색 결과를 완전히 차단할 수 있는 기능을 도입했습니다. 이후 일반적인 아동 성 착취 용어의 검색을 방지하기 위해 2,500개 이상의 아동 성 착취 키워드와 구문을 이 목록에 추가했습니다.

#### - 지속적 개선 및 정기적 검토

- X는 정책 집행에 있어 어느 때보다도 더 적극적이고 공격적입니다. 관련 팀은 지속적인 효과와 성능을 보장하기 위해 온라인 아동 성 착취와 싸우기 위해 취하는 수단들을 정기적으로 검토하고 개선하고 있습니다. 이 분야에 대한 X의 지속적인 투자 증가는 중요하고 측정 가능한 결과를 가져왔습니다.

2023년 4월부터 X는 NCMEC 신고를 위한 도구와 정책에 대한 콘텐츠 관리자들의 교육을 늘렸습니다. 이는 기존 평균 월 6,300건의 신고에서 2023년 6월부터 11월까지 평균 월 64,000건의 신고로 수동으로 제출된 NCMEC 신고의 양이 10배 증가하는 결과를 가져왔습니다. X는 이전보다 더 많은 잠재적인 아동 성착취물을 발견하고 있습니다.

- 파트너십

· X의 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력에는 한국여성인권진흥원, 한국여성의전화, 그리고 가장 최근에는 십대여성인권센터와의 파트너십이 포함됩니다. 전기통신사업법상 신고삭제 요청 기관이기도 한 한국여성인권진흥원과 X의 공고한 파트너십은 효과적인 신고 방법에 대해 교육을 진행했던 2018년으로 거슬러 올라가며 정보통신망법과 전기통신사업법 개정 이전부터 시작되었습니다.

전 세계적으로 X는 온라인 아동 성 착취를 근절하기 위한 다양한 방법을 모색하기 위해 주요 기술기업과 연대하고 있습니다. 당사는 테크놀로지연합(Technology Coalition)의 정회원이며, 아태지역 회의에 한국 담당자가 참여하고 있습니다. 테크놀로지연합은 업계 주도 비영리단체로서, 신생 기업 및 기존 기업에게 멘토링을 제공하고, 업계 전반에 걸친 트렌드와 선진 사례를 공유하며, 생태계 전반에 걸친 기술 솔루션을 촉진함으로써, 아동 성 착취 근절을 목표로 활동하고 있습니다. 위협이 변화하고 발전함에 따라, 우리의 전술도 변화하고 발전해야 효과적일 수 있습니다.

X는 아동 성 착취나 아동 성착취물 유통 목적으로 인터넷을 사용할 수 없도록 하는 기술 솔루션의 개발을 위해 NCMEC, 국제인터넷하라인협회(INHOPE), 인터폴, Thorn과 같은 업계 파트너들과도 협력하고 있습니다. Point de Contact와 같은 국제 핫라인 운영자들은 신고와 자체 모니터링을 기반으로 불법 콘텐츠로 의심되는 것을 표시합니다. X는 디지털 환경에서 아동의 권리를 옹호하기 위한 국제적인 요청에 응답하는 파리평화포럼의 Child Protection Lab에 활발히 참여하고 있습니다.

비영리단체인 NCMEC의 사명은 실종 아동을 찾고, 아동 성 착취를 줄이며, 아동 피해를 예방하는 데 있습니다. 이미지, 콘텐츠에 대한 링크, 해당 콘텐츠에 접근할 수 있는 외부 웹사이트를 포함해 아동 성 착취를 묘사하거나 조장하는 콘텐츠를 발견하게 되면, 해당 콘텐츠는 별도의 통지 없이 바로 삭제되며 NCMEC에 신고됩니다. 또한 X는 업계 및 비정부기구를 위해 이미 알려진 아동 성착취물에 대한 이미지 및 동영상 해시를 모아 놓은 NCMEC의 해시 공유 데이터베이스에 동참하고 있습니다. NCMEC는 한국의 적절한 법집행기관에 신고서를 제공합니다. X는 법집행 노력을 아동 성 착취와 싸우는 전 세계적 노력의 중요한 부분이라고 생각합니다.

2022년 12월, X는 이전보다 더 많은 위반 미디어를 삭제할 수 있는 새로운 제품 파트너십을 시작했습니다. Thorn이 개발한 Safer는 기술 플랫폼이 아동 성착취물을 대규모로 식별·삭제 및 신고할 수 있도록 합니다.

X는 2014년부터 인터넷감시재단(Internet Watch Foundation, IWF)의 회원입니다. IWF는 기술 신호, 트렌드 및 위협 분석, 그리고 회원 연대 기회를 제공하여 아동 성착취물 대응 능력 향상에 직접적인 영향을 미칩니다.

결국, 범죄자들이 정의의 심판을 받고 법집행기관이 이러한 범죄를 기소하는 데 필요한 도구와 정보를 갖추는 것이 중요합니다. X는 전 세계와 한국에서 관련 규제당국 및 법집행기관과 협력합니다. X는 삭제 요청, 정보 요청, 보존 요청, 긴급 요청을 제출하기 위한 전용 온라인 포털을 제공합니다. 이 채널을 통해 법집행기관은 수사 목적이나 불법 콘텐츠의 삭제를 위한 법적 요청을 제출할 수 있습니다. 우리는 적절한 법적 절차에 의해 제출된 요청을 처리하기 위해 연중무휴 24시간 대응 체계를 갖추고 있습니다.

법집행기관과의 지속적인 대화와 정보 공유는 이러한 문제를 해결하기 위한 공동 목표를 달성하는 데 핵심적입니다. 보고 기간 동안 X는 국내외 그리고 온라인에서 한국 정부 및 법집행기관을 만나 정책과 진행 상황에 대한 업데이트를 공유했습니다.

이 분야에서의 X의 노력은 계속해서 발전하고 있으며, 서비스상에서 행해지는 악의적 행위의 변화하는 특징에 대응할 수 있는 기술 솔루션에 대한 투자를 지속해 나갈 것입니다.

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2023년 X는 총 82,068건의 불법촬영물등 신고를 접수했습니다. 이는 전기통신사업법 제22조의5제1항을 인용한 한국 정부와 기관·단체의 신고와 신고된 콘텐츠가 불법촬영물등과 관련되어 보이는 기관·단체의 신고 3,231건을 포함합니다. X는 또한 이용자들로부터 78,837건의 신고를 접수했습니다. 이러한 신고는 인앱 신고기능과 X 고객센터 상의 전용 웹 양식을 통해 제출되었습니다.

신고사유를 '성적 불법촬영물', '성적 허위영상물', '아동청소년성착취물'로 명백히 기재한 경우에는 그에 따라 집계했습니다. 불법촬영물등에 관련된 신고사유를 명백히 기재하지 않은 경우에는 '성적 불법촬영물'로 집계했습니다.

'삭제접속차단'의 건수는 플랫폼 상에서 콘텐츠가 삭제된 모든 신고를 반영합니다. 여기에는 불법촬영물등에 해당되어 콘텐츠가 삭제된 신고가 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

#### < 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

| 구분   |          |           | 1월   | 2월   | 3월   | 4월   | 5월   | 6월   | 7월   | 8월   | 9월   | 10월  | 11월  | 12월  | 계     |
|------|----------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 신고접수 | 신고·삭제요청인 | 피해자등      | 4904 | 5896 | 9291 | 8543 | 7377 | 7665 | 5143 | 7507 | 6059 | 5707 | 6118 | 4627 | 78837 |
|      |          | 기관·단체     | 86   | 89   | 76   | 465  | 743  | 446  | 274  | 287  | 160  | 206  | 293  | 106  | 3231  |
|      |          | 소계        | 4990 | 5985 | 9367 | 9008 | 8120 | 8111 | 5417 | 7794 | 6219 | 5913 | 6411 | 4733 | 82068 |
|      | 신고사유     | 성적 불법촬영물  | 1957 | 3431 | 557  | 391  | 300  | 238  | 2536 | 4069 | 3069 | 3169 | 3307 | 2017 | 25041 |
|      |          | 성적 허위영상물  | 565  | 303  | 160  | 39   | 107  | 102  | 1176 | 1232 | 1232 | 1081 | 1073 | 1217 | 8287  |
|      |          | 아동청소년성착취물 | 1748 | 1473 | 865  | 945  | 1102 | 767  | 1688 | 2489 | 1907 | 1663 | 2032 | 1490 | 18169 |
| 처리결과 | 삭제·접속차단  |           | 3779 | 4349 | 1380 | 1356 | 1495 | 1107 | 4298 | 5162 | 4645 | 4691 | 4653 | 3532 | 40447 |
|      | 방심위심의요청  | 삭제·접속차단   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |
|      |          | 각하·해당없음   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |
|      | 소계       |           | 3779 | 4349 | 1380 | 1356 | 1495 | 1107 | 4298 | 5162 | 4645 | 4691 | 4653 | 3532 | 40447 |



## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

- 아동 성 착취 관련 정책: <https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/sexual-exploitation-policy>
- 동의를 얻지 않은 신체 노출 콘텐츠에 관한 정책: <https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/intimate-media>
- 합성 및 조작된 미디어 관련 정책: <https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/manipulated-media>
- 개인정보 및 미디어 정책: <https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/personal-information>
- 법 집행기관 관련 지침: <https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/twitter-law-enforcement-support>

### ○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- X는 모든 신고된 콘텐츠에 대해 X의 이용약관 위반 가능성을 먼저 검토합니다. 위반으로 판단된 콘텐츠는 플랫폼에서 삭제됩니다. X의 이용약관을 위반하지 않는 콘텐츠는 신고된 관할권의 현지 법률 위반 여부를 다시 검토합니다.

X의 이용자 신고 절차(한국 내 이용자에 한하여 접근 가능)는 X 고객센터(<https://help.twitter.com/ko/forms/korea-art>)와 인앱 신고기능을 통해 사용 가능합니다.

X는 접수되는 모든 이용자 신고를 검토합니다.

X는 X 운영원칙 및 한국법에 따라 신고 내용을 검토하고 필요한 조치를 취합니다. X 운영원칙 및 한국법을 위반하는 사항이 발견되지 않을 경우, X는 신고가 접수된 콘텐츠가 전기통신사업법상 “불법촬영물등”에 해당하는지 여부를 판단하기 위해 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있습니다.

콘텐츠가 X 운영원칙과 한국법을 위반한다고 간주될 경우, X의 내부 도구를 이용해 해당 콘텐츠에 대한 게재 제한(stay down) 조치가 시행될 수 있습니다.

### ○ 기타 운영관련 사항

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

| 구분 | 성명              | 부서             | 직책       | 지정일        |
|----|-----------------|----------------|----------|------------|
| 정  | Miriam de Groot | Trust & Safety | Director | 2023-02-24 |

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

| 구분   | 교육일<br>(수료일) | 교육명                       | 참석자             | 시간  | 교육기관 |
|------|--------------|---------------------------|-----------------|-----|------|
| 내부교육 | 2023-11-23   | 전기통신사업법&작업흐름(workflow) 교육 | 법무지원팀           | 2   | 자체교육 |
| 내부교육 | 2023-11-27   | 이용약관 정책 교육                | 법무지원팀           | 1.5 | 자체교육 |
| 내부교육 | 2023-11-29   | 도구 교육                     | 법무지원팀           | 3   | 자체교육 |
| 법정교육 | 2023-11-29   | 불법촬영물 유통방지 책임자 교육         | Miriam de Groot | 2   | 방통위  |
| 내부교육 | 2023-11-29   | 이용약관 정책 교육                | 법무지원팀           | 1.5 | 자체교육 |
| 내부교육 | 2023-12-01   | 이용약관 정책 교육                | 법무지원팀           | 1.5 | 자체교육 |
| 내부교육 | 2023-12-04   | 이용약관 정책 교육                | 법무지원팀           | 1.5 | 자체교육 |
| 내부교육 | 2023-12-08   | 이용약관 정책 교육                | 법무지원팀           | 1.5 | 자체교육 |
| 내부교육 | 2023-12-11   | 이용약관 정책 교육                | 법무지원팀           | 1.5 | 자체교육 |
| 내부교육 | 2023-12-15   | 이용약관 정책 교육                | 법무지원팀           | 1.5 | 자체교육 |

Issue Number : 2023-il-000-0032

## Certificate of Completion

**Name** : Miriam de Groot

**Company** : X Corp.

**Curriculum** : Education for persons responsible for preventing the circulation of illegal filmed materials

**Period** : 2023. 11. 15. ~ 2023. 11. 29.

**This is to certify that the above person has completed the following program: Persons responsible for preventing the Circulation of illegally filmed materials, etc. Education Program.**

2023. 11. 29.



Korea Communications  
Commission